

ARKHO:

IA Generativa, usos prácticos para la industria financiera

¿Cómo la innovación en tecnología puede apalancar la excelencia operacional financiera?

Usos Prácticos:

Business Intelligence:



Forecast: Soluciones para predecir con precisión el mercado y comprender profundamente el comportamiento del consumidor.



Automatización de procesos: Creación de flujos de trabajo automatizado para optimizar la revisión y validación de los criterios de cumplimiento de documentos legales.

Detección de comportamientos anómalos:



Transacciones: Aumentar la eficiencia en la detección de fraudes transaccionales por medio de modelos de anomalías que permita identificar comportamientos atípicos.



Proveedores: Flujo para detección de proveedores anómalos con granularidad mensual.

Reducción de Riesgos / Optimización de operaciones / Eficiencia de costos / Ahorro de tiempos

Questionamientos sobre los beneficios o desventajas de la transformación digital, modernización y migración a la nube son cada día más escasos. Sin embargo, también es una realidad global que actualmente existen más datos que personas especializadas para procesarlos. Desde ARKHO, vemos con alegría cómo el modelo clásico, amparado en el eterno GAP entre la tecnología y la escasa comunicación con el modelo de negocio de las empresas, tiende a desaparecer. Hoy, son las

necesidades propias del negocio y sus distintas áreas las que levantan el requerimiento de innovación acorde a sus necesidades de mejora o puntos de dolor". Aquí es transversal al mercado e industria la relevancia de la gestión financiera dentro de las empresas, enfatizando su rol como creadores de valor y encargados del análisis de las decisiones de las mismas. La IA generativa no solo detecta actividades sospechosas, sino que también puede predecir posibles intentos

de fraude antes de que ocurran, aumentando la seguridad proactiva de las instituciones financieras. El uso de Applied Intelligence, asociado a la gestión de herramientas de Prevención de Fraude, como por ejemplo la detección de anomalías de los procesos transaccionales, ha tomado mucha fuerza en la industria financiera, aunque sus beneficios pueden extrapolarse a Seguros, Retail, Real State, etc. Hoy la tecnología cobra valor de negocio, al ser capaz de analizar, mediante modelos,

grandes volúmenes de datos transaccionales en tiempo real, lo que permite identificar patrones anómalos y comportamientos atípicos que podrían pasar desapercibidos con métodos tradicionales. **#SINDATOSNOHAYGENIA** Es un mito que todas las empresas pueden iniciar procesos de IA Generativa o Machine Learning de forma directa. Aunque en estricto rigor existen excepciones a esta regla, es la calidad del dato lo que



Andrés Luna, CEO y Eduardo Burgos, gerente comercial de ARKHO, ambos panelistas en el Congreso América Digital 2024, Chile.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

En ARKHO, se especializan en "Agilizar la transformación digital y el uso de los datos en las organizaciones, resolviendo su presente y desafiando al futuro". "Somos Partner Advance Tier Services de AWS, contamos con +200 experiencias en proyectos, trayectoria que nos permiten ofrecer a nuestros clientes soluciones de gestión de datos que no solo son avanzadas y eficaces, sino también alineadas con las mejores prácticas de la industria y los requisitos de cumplimiento. En abril 2024, fuimos panelistas 2024 de Congreso América Digital".

determinará la eficiencia de la solución. Siempre es conveniente buscar un aliado experto o contar con asesoramiento para disminuir la curva de aprendizaje y los tiempos de implementación, que se traduce en ahorro de costos y generación de sinergias. En palabras del gerente

comercial, Eduardo Burgos, "la tecnología está disponible, en ningún caso de uso que no sea ejecutable, por ende la comprensión del negocio, experiencia y mente abierta para rediseñar caminos es la clave del éxito en este proceso evolutivo constante del cual somos parte".