

# Fuerte pesimismo ante el progreso del país e insatisfacción con la democracia

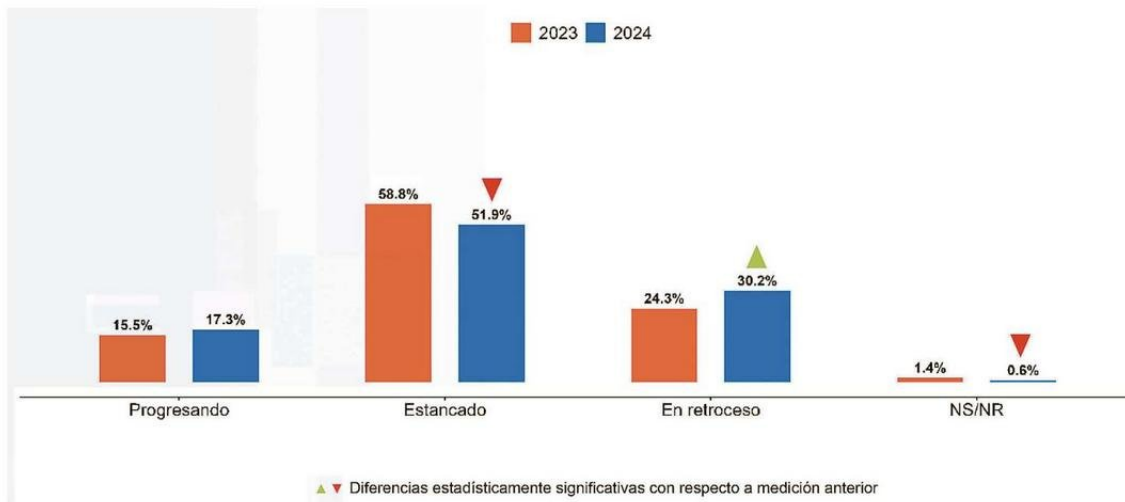
*La Encuesta de Opinión Política en la Región de Valparaíso 2024, de la Fundación Piensa, muestra además salto en la confianza hacia las policías, y cómo Bomberos sigue liderando.*



Rosa Zamora Cabrera  
rosa.zamora@mercurio\_valpo.cl

## PROGRESO DE CHILE

¿Usted cree que Chile hoy está...?



Un profundo pesimismo respecto del progreso y el futuro de Chile reflejan los resultados de la X Encuesta de Opinión Política en la Región de Valparaíso, realizada por la Fundación Piensa y aplicada por Datavoz.

La investigación, que se realiza anualmente de manera presencial en un universo de 1.650 personas mayores de 18 años, de los distintos segmentos socioeconómicos, residentes en las 10 principales comunas de la región, también revisa las percepciones y expectativas de progreso familiar, la valoración de la democracia y la confianza en las instituciones.

### PROGRESO Y RETROCESO

En el primer ámbito, sólo el 17% de los encuestados cree que Chile está progresando, versus un 52% que lo ve estancado y un 30% que opina que va en retroceso, porcentajes estos dos últimos cuya suma dispara al 82% la percepción pesimista en relación a la marcha del país.

En 2018 el 36% de la muestra apoyó la opción optimista sobre el progreso, mirada que en 2020 bajó bruscamente al 6%. Respecto del estancamiento, esos mismos años registraron 54% y 53%, poco más del 52% de este año. En cuanto a quienes observan que el país retrocede, su evolución fue del 9% en 2018, al 39% en 2020 y al 30% en 2024.

### VOZ DE LAS COMUNAS

Los promedios no dan cuenta de las miradas locales. Es así como Quillota -segunda con mejor calidad de vida en 2023- lidera las comunas cuyos vecinos (32%) creen que el país progresa, a diferencia de Villa Alemana -que el año pasado quedó en el último lugar en esa materia-, donde sólo el 9% piensa lo mismo.

Viña del Mar, en tanto, está a la cabeza de las ciudades donde los habitantes (60%) piensan

que Chile está estancado -como el 53% en San Antonio, Quilpué y Villa Alemana-, mientras en Quillota ese porcentaje es el más bajo, con 36%.

La tesis de que el país retrocede campea en Concón y Villa Alemana (39%), comunas seguidas por La Ligua (35%) y Quilpué (33%).

### MIRAR AL FUTURO

"Pensando en tres años más, ¿usted diría que el futuro de Chile será mejor que hoy, igual que hoy, peor que hoy?" señala la consulta. El 35% de los consultados opina lo primero, el 32% lo segundo, y el 28% lo tercero.

Si se suman las dos últimas percepciones, el 60% es pesimista sobre el porvenir.

En 2018 el 46% de los encuestados pensaba que dentro de tres años el futuro de Chile sería mejor, cifra que cayó al 38% en 2020 y que hoy es un poco más bajo: 35%.

Asimismo, en 2018, el 36% de la muestra respondió "igual que hoy", porcentaje que descendió al 25% en 2020 y que en 2024 está en el 32%. En el escenario más pesimista -el futuro

será peor-, los porcentajes en los tres años fueron 14%, 30% y 28%, respectivamente.

### PROGRESO FAMILIAR

El 62% de los encuestados se declara de acuerdo con la afirmación "He podido alcanzar un nivel de vida mejor al que tuvieron mis padres", en circunstancias que entre 2015 y 2018 el apoyo a este planteamiento fluctuó entre el 70% y el 76%, y en 2019 bajó a 68%, hasta llegar posteriormente al actual nivel, de donde no ha vuelto a subir.

Otra afirmación indica "Mis hijos seguramente tendrán un nivel de vida superior al mío". Aquí el 77% está de acuerdo, similar al 76%-77% del periodo 2015-2017, aunque por debajo del 81% de 2021-2022, que vuelve a caer al 70% en 2023 y sube siete puntos en el presente año.

### LA DEMOCRACIA

El 55% de los consultados cree que "la democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno". El porcentaje de acuerdo con esta afirmación era de 56% en 2023 y 60% en 2020.

En tanto, "En algunas cir-

cunstancias un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático", es un planteamiento que hoy apoya el 17% y que llegó al 18% en 2023, pero que en 2020 era sólo del 10%.

"A la gente como uno le da lo mismo un régimen democrático que uno autoritario" es la tercera afirmación de este ítem, y la respalda el 24%. En 2023 lo hacía el 22%, y en 2020 llegaba también al 24%.

El 6% de la muestra se declara muy satisfecho con nuestro sistema político, un punto más que en 2023, y bastante más que en 2020, cuando sólo el 2% adhería a él.

"Más bien satisfecho" se siente el 21%, igual que en 2023, niveles muy superiores al 8% que registró la encuesta en 2020. "No muy satisfecho" es la condición mayoritaria: representa hoy al 44% de los encuestados, cinco puntos menos que en 2023 (49%) y cinco más que en 2020, cuando marcaba 39%.

En segundo lugar queda "Nada satisfecho", que representa al 27%, seis puntos más que en 2023 (21%), pero muy lejos del 48% de 2020.

Si se suman las opciones "No muy satisfecho" y "Nada satisfecho", hoy el 71% de los consultados está disconforme con el funcionamiento de la democracia en el país, casi lo mismo que en 2023 (70%), pero mucho menos que en 2020: 87%.

Los niveles de insatisfacción están muy por encima de la suma de "Muy satisfecho" y "Más bien satisfecho", que hoy llegan al 27% y que en 2023 alcanzaban 26%, pero que en 2020 apenas registraban un 10%.

### CERCANÍA Y CONFIANZA

En relación a la cercanía/lejanía respecto de las instituciones, destacan en la primera condición las juntas de vecinos, que el 46% de los encuestados siente como las organizaciones más cercanas. Le siguen los municipios (34%) y el Gobierno (18%).

Las instituciones que se perciben como más lejanas son los tribunales de Justicia (59%) y las secretarías regionales ministeriales (58%).

En cuanto a la confianza, Bomberos permanece en primer lugar, con 91%, cinco puntos menos que en 2023, baja

que podría deberse a la detención en mayo del primer voluntario del Cuerpo de Bomberos de Valparaíso formalizado por provocar el trágico megaincendio de febrero, dado que el trabajo de campo de la encuesta se desarrolló entre junio y agosto.

En segundo lugar está Carabineros, que en 2020 tenía la confianza del 30% de los encuestados y ahora salta al 63%. Luego, la PDI, que sube de 43% a 62%, seguida de las Fuerzas Armadas, que lo hacen de 35% a 55%. En contraposición, la desconfianza la encabeza el Congreso Nacional, con 84%.

En lo que respecta a corrupción, sigue la tendencia a considerar más probas a las unidades territoriales cercanas y en menor medida a las lejanas: el 26% de los consultados opina que en su barrio hay alta o muy alta corrupción; 48% lo cree respecto de su ciudad, 58% de su región, 74% del país, 82% del mundo y 86% de Latinoamérica.

### INSATISFACCIÓN Y CRISIS

Para Manuel Díaz, investigador asociado a la Fundación Piensa, resulta preocupante que siete



de cada 10 encuestados se encuentren insatisfechos con el funcionamiento de la democracia, porque, sostiene, es un dato revelador de lo profundo de la crisis en Chile.

“Las dos salidas institucionales a través de un proceso constituyente fracasaron, mientras que las reformas tan necesarias en salud, educación o sistema de pensiones, siguen entrapadas. Parece ser que estamos en un círculo vicioso que también se refleja en que las personas sienten que el país está estancado”, agrega.

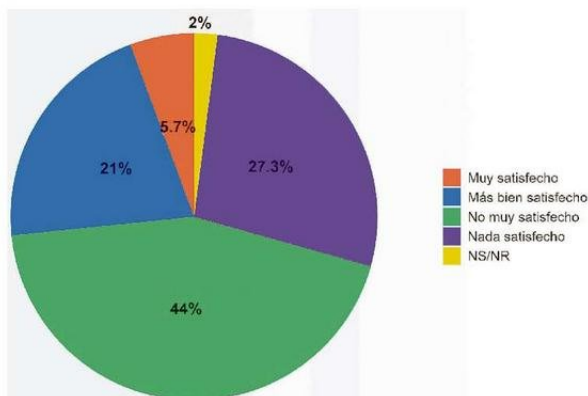
El investigador de la Fundación Piensa remarca que a pesar de los avances de las policías y la buena evaluación de Bomberos, la confianza en las instituciones sigue manteniendo su tendencia negativa. “El Congreso, las ONG y los medios de comunicación siguen generando una gran desconfianza en la ciudadanía. El daño de los casos de corrupción y la inoperancia del Congreso son explicaciones plausibles de por qué estamos en este escenario”, argumenta.

Manuel Díaz también plantea que la existencia de una alta desconfianza, sumada a la sensación de que el país está estancado y una fuerte insatisfacción con la democracia, “generan una tormenta perfecta”.

Las personas, complementa, “sospechan tanto de la sociedad civil como de las instituciones del orden democrático. La pregunta es: ¿en quién podemos depositar nuestra confianza para salir de esta crisis? Parece ser que los peligros de un líder caudillista y populista crecen cada día más y la posibilidad de solucionar los problemas que afectan a nuestro país se ve cada vez más lejana”.

### SATISFACCIÓN CON LA DEMOCRACIA

¿Diría que está muy satisfecho, más bien satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en Chile?



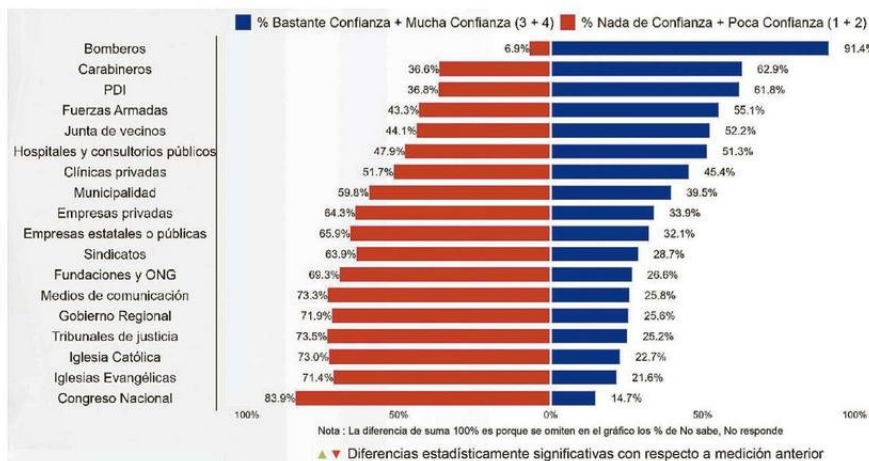
	2023	2024
Muy satisfecho	5,3	5,7
Más bien satisfecho	20,8	21,0
No muy satisfecho	48,9	44,0 ▼
Nada satisfecho	21,1	27,3 ▲
No Sabe - No Responde	4,0	2,0 ▼

▲ ▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

ENCUESTA DE OPINIÓN POLÍTICA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO 2024. FUNDACIÓN PIENSA/DATAVOZ

### CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

Utilizando la siguiente escala, ¿podría decir cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?:



Nota: La diferencia de suma 100% es porque se omiten en el gráfico los % de No sabe, No responde

▲ ▼ Diferencias estadísticamente significativas con respecto a medición anterior

2023	2024	Diff
96	91	▼
57	63	▲
56	62	▲
49	55	▲
49	52	-
45	51	▲
41	45	▲
39	40	-
28	34	▲
29	32	▲
29	29	-
28	27	-
26	26	-
23	26	-
19	25	▲
23	23	-
19	22	▲
12	15	▲

ENCUESTA DE OPINIÓN POLÍTICA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO 2024. FUNDACIÓN PIENSA/DATAVOZ.