



DESTACADA A NIVEL NACIONAL POR SU LABOR

Notaría Henríquez: Pionera en inclusión con atención en lengua de señas en la región

LIONEL VARELA Á. Coquimbo

La inclusión no es solo un concepto, sino una práctica que se materializa cuando las instituciones se comprometen a eliminar barreras de comunicación y acceso.

Un ejemplo claro de ello es la Notaría Henríquez de Coquimbo, que se ha convertido en la primera en la región en capacitar a su personal en Lengua de Señas, un avance significativo para la comunidad sorda.

Con el objetivo de construir una sociedad más inclusiva, la Notaría Henríquez llevó a cabo una capacitación en Lengua de Señas para su personal. Tres funcionarios completaron y aprobaron con éxito este curso, posicionando a esta notaría como la primera en la región de Coquimbo en contar con personal capacitado para atender a personas sordas de manera efectiva y digna.



La Notaría Henríquez hace cuatro años se encuentra funcionando en Coquimbo, en Bilbao #451, destacándose por su atención. Desde ahora marca un hito a ser la primera de su rubro en atención inclusiva utilizando el lenguaje de seña a nivel regional e incluso a nivel nacional.

Los funcionarios de la notaría ubicada en pleno centro de Coquimbo afirman que no se trata solo de que las personas sordas entiendan lo que están firmando, sino de que se sientan seguras y comprendidas.

Al respecto, Gonzalo Henríquez Encamilla, notario público de la Segunda Notaría y Conservador de Minas de Coquimbo, destacó que esta iniciativa nació de los mismos funcionarios, quienes vieron la necesidad de ofrecer un servicio más inclusivo.

"La idea fue poder capacitarnos para atender a personas con diversos tipos de necesidades, no solo sordos, sino también personas con otras condiciones, como problemas de visión o TEA", comentó Henríquez.

El notario, quien también se capacitó en el manejo del lenguaje de señas, explicó que, a menudo, personas sordas llegan a la notaría sin acompañantes que puedan interpretar por ellas. Tener personal capacitado en Lengua de Señas marca una diferencia significativa en la atención que se les puede brindar, ya que permite que estos usuarios comprendan plenamente los documentos que están firmando, evitando así posibles malentendidos o estafas.

"Queremos ofrecer una atención completa e inclusiva. No se trata solo de que las personas entiendan lo que están firmando, sino de que se sientan seguras y comprendidas. Esto es especialmente importante en trámites

como compraventas o arriendos, que pueden tener consecuencias legales serias o estafas", agregó Henríquez.

UN PASO HACIA LA INCLUSIÓN

El alcalde (S) de Coquimbo, David Díaz, destacó la relevancia de este avance para la comuna y su gente.

"Que la Notaría Henríquez ofrezca atención en Lengua de Señas es un hecho notable. La inclusión se vive de manera real en esta notaría, permitiendo que personas con discapacidad auditiva realicen sus trámites con total confianza y autonomía", señaló Díaz.

Desde el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS), su director subrogante, Carlos Zúñiga, también valoró este esfuerzo, calificándolo como un salto cualitativo para la comunidad sorda y para la inclusión social en general. "Estamos en la semana de conmemoración de la Lengua de Señas y es significativo ver que esta notaría se ha adelantado, ofreciendo un servicio accesible y respetuoso. Esperamos que esta iniciativa se replique no solo a nivel regional, sino también a nivel nacional", afirmó el director nacional (S).



Las autoridades nacionales y regionales destacaron la iniciativa y llamaron a otras instituciones u oficinas a seguir el ejemplo del notario Gonzalo Henríquez y sus funcionarios.

UN PROYECTO CON PROYECCIÓN

Para Ricardo Araya, instructor de Lengua de Señas con más de 14 años de experiencia, subrayó la importancia de contar con notarías accesibles.

"Las personas sordas, históricamente, han enfrentado muchas dificultades en trámites notariales. Esta iniciativa fomenta su independencia, permitiéndoles realizar gestiones sin necesidad de un acompañante. Es un gran avance en la protección de sus derechos", comentó Araya.

El instructor dijo que conocía varias organizaciones de sordos a quienes preguntó si existía alguna instancia similar en otras notarías del país, pero al parecer solo sería esta de Coquimbo.

La Notaría Henríquez no se detendrá aquí. Según Gonzalo Henríquez, se planea continuar con niveles intermedios y avanzados de capacitación en Lengua de Señas para su personal, consolidando su compromiso con la inclusión y el servicio de calidad para toda la comunidad.

UN EJEMPLO A SEGUIR

Esta iniciativa demuestra que la inclusión no es solo responsabilidad del Estado, sino de cada institución que desee ser parte de una sociedad más justa y accesible. La Notaría Henríquez ha dado un paso firme en esta dirección, convirtiéndose en un ejemplo para otras instituciones en la región y en el país.