



Perdieron su equipaje pese a que era categoría "prioritario"

Compré pasajes en clase ejecutiva de Iberia para volar de Santiago a Roma, vía Madrid.

Pese a que mis maletas tenían múltiples etiquetas de prioridad y a que pagué seguros extra por sobre la tarifa, perdieron mi equipaje facturado en Roma y no llegó.

Aunque les he enviado múltiples requerimientos, no obtengo solución al problema. Lo mismo sucede con el aeropuerto en Roma y su agencia especializada en encontrar y entregar equipajes extraviados.

No pude esperar en esa ciudad y les di la posibilidad de enviar mis pertenencias a Pisa, donde estaría hasta el 23 de agosto. No hubo ninguna novedad y se desentienden del servicio contratado.

Carlos Pilasi Concha