

EN CESFAM DE LOS ÁNGELES

# Falta de información y suspensión de horas médicas son las principales molestias de los usuarios por paro de salud

Si bien, durante los turnos éticos están entregando medicamentos y algunas atenciones puntuales, las horas programadas durante los tres días de movilización deberán ser reagendadas.

**María José Villagrán**  
prensa@latribuna.cl

**M**alestar y descontento se evidencia entre los usuarios de los Centros de Salud Familiar de Los Ángeles debido al paro convocado por la Confederación Nacional de Funcionarios y Funcionarias de la Salud Municipal (Confusam) para los días martes 24, miércoles 25 y jueves 26 de septiembre, a nivel nacional.

La movilización, generó que las horas médicas programadas durante estos tres días en los siete Cefsam de la comuna debieran ser reagendadas.

Desde el sector rural de Cancha Rayada, Sandra González acompañó a su padre de 80 años hasta el Cefsam Norte, donde tenía una hora agendada para este miércoles, instancia en la que el médico revisaría sus exámenes.

“Está bien que estén en paro, pero hay muchas falencias y muy poca información; están las redes sociales, pero hay mucha gente que vive en el campo, donde esa información no llega. Nosotros tenemos pos-

tas rurales solo una vez al mes y hay que ir a otros sectores, a otras postas para recibir atención”, relató Sandra.

Agregó que el hecho de vivir en una zona apartada de la ciudad derivó en que no les llegara información respecto al paro, por lo que se enteraron de la situación cuando acudieron al centro de salud por la visita al médico. Ahora, planteó, deberá volver el viernes para solicitar una nueva hora para su padre.

“A él le pusieron un marca-paso y tiene enfermedades de base. Tenemos control en la posta una vez al mes; imagínese, venir aquí, al consultorio a andar –poco menos- mendigando. Por último que nos dejen un número o pedir una hora en alguna página; de repente uno tiene que llegar a las 6:00 o 6:30 de la mañana para poder pedir una hora y ahora uno trata de conseguirla y están en paro”, agregó Sandra.

Si bien, en esta oportunidad le entregaron los remedios y la leche, González manifestó que no deja de ser molesto el tener que hacer nuevamente el trámite para poder conseguir una hora para llevarlo al médico.

Una situación similar es la



LOS CESFAM ANGELINOS permanecen cerrados. La atención es solo para situaciones puntuales, como lo es la entrega de remedios.

que vivió una vecina de 78 años, residente del sector Santiago Bucras. Tenía una hora agendada para este miércoles también en el Cefsam Norte; sin embargo, ésta no se concretó debido a la movilización.

Para la usuaria resultó ser un problema, no sólo porque revisarían sus exámenes; también debían entregarle la orden para retirar sus remedios mensuales.

“Me dijeron que viniera el viernes para que me den una hora y quizás para cuándo me la van a dar. Me quedan remedios hasta el 3 o 4 (de octubre) y más encima revisarían mis exámenes”, por lo que tendrá que esperar hasta que le reasignen

su cita con el profesional. De paso, contó que tampoco podrá retirar sus remedios mientras no la vea el doctor.

Un usuario del Cefsam Nororiente tenía agendada una hora con un profesional de la salud para la jornada del martes. Fue a dicho recinto asistencial el día lunes a consultar por otro tema cuando se enteró de que –al día siguiente- los funcionarios se irían a paro.

Aprovechando de que ya estaba en el lugar, cambió la hora; sin embargo, deberá esperar más de un mes para recibir la atención que tanto esperaba.

“Uno igual comprende el escenario en la que se pueden encontrar los funcionarios y es entendible que quieran realizar este tipo de medidas para llamar la atención y mejorar algunas situaciones internas pero –de alguna forma- creo que debiera buscarse la manera de seguir atendiendo, quizás no el caso particular mío, pero sí pensando en los adultos mayores porque son horas que uno las tenía agendadas con tiempo”, relató el afectado.

## MARCHA POR LAS CALLES DE LOS ÁNGELES

Durante la jornada de este miércoles, funcionarios de la Atención Primaria de Salud de Los Ángeles marcharon por las calles de la capital provincial de

Biobío, saliendo desde la oficina de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) para llegar hasta el frontis de la Delegación Presidencial Provincial de Biobío.

Respecto a cómo evalúan el paro, “en la comuna de Los Ángeles fue un éxito total. A nivel país, según la información que nos entregó la presidenta nacional, la adhesión es de un 90%”, expresó el presidente de la Asociación de Funcionarios de la Atención Primaria de Salud, Erik Valenzuela.

Las demandas presentadas al Gobierno dicen relación con la inseguridad que viven los trabajadores de la Atención Primaria, por lo que –en esta materia- solicitan mejoras en las condiciones laborales.

Lo segundo tiene que ver con la conectividad, debido a que “tenemos muchos problemas con los fichajes clínicos. Hay algunos sistemas clínicos computacionales que están fallando; por lo que estamos pidiendo que se mejore el nivel de la conectividad”, detalló el dirigente.

Finalmente, está lo del incentivo al retiro. En este sentido, “los funcionarios públicos de salud, no tenemos indemnización por años de servicio; por lo tanto, debemos tener una ley que lo permita. Eso se logró, se amplió por cinco años más pero el tema es que no hay recursos para pagarle a la gente”, explicó Valenzuela.



DURANTE LA JORNADA de este miércoles, funcionarios de la Atención Primaria de Salud marcharon por las calles de Los Ángeles.