



El impacto de los robos con violencia: Las mermas desconocidas para el comercio y su capital humano en Chile

Los robos con violencia representan una amenaza creciente para el comercio y las empresas, generando pérdidas económicas inmediatas y una variedad de mermas que pueden afectar la operatividad y la rentabilidad a largo plazo.

Estas acciones delictivas, además de las pérdidas materiales, provocan un ambiente de inseguridad que impacta negativamente tanto a los trabajadores como a los clientes. Por tanto, la necesidad de implementar medidas de seguridad efectivas es más crucial que nunca para mitigar estos riesgos, proteger el bienestar económico de las organizaciones y su capital humano.

“Es fundamental que las empresas reconozcan la importancia de proteger su capital humano frente a delitos con violencia, ya que los empleados son el motor de cualquier organización. La seguridad y el bienestar de los trabajadores no sólo son esenciales desde una perspectiva ética, sino también para garantizar la continuidad operativa y

el éxito a largo plazo. Implementar medidas de seguridad efectivas, como protocolos de prevención, capacitación en situaciones de riesgo y sistemas de vigilancia, contribuye a crear un entorno laboral seguro. Esto, además de fortalecer la confianza y el compromiso del equipo, reduce el impacto de ausencias, bajas laborales y disminución de la productividad que podrían resultar de experiencias traumáticas”, explica María de los Angeles Kassis, Country Manager ALTO Chile, empresa experta en protección de activos.

Esta versión del Estudio de Mermas propone una nueva dimensión al análisis propio del contexto delictual del país. Se trata del impacto de los delitos violentos en los colaboradores y las licencias médicas posteriores a estos hechos.

Según los resultados de este estudio, las empresas consultadas registraron 1.707 incidentes relacionados a delitos violentos. Debido a esto, se totalizaron 4.073 días de licencia ocasionados. El análisis consideró grandes tiendas, supermercados y farmacias.

