

Permisología

# LA TRANSFORMACIÓN DEL ESTADO PARA UNA *permisología inteligente*



**Tomás Ramírez**  
Arquitecto y especialista senior en permisos sectoriales

En la medida en que se cuestionan ciertas iniciativas consideradas insuficientes para la permisología y otros problemas de la burocracia, reaparece la necesidad de modernización de los Estados en América Latina, tema que el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) viene impulsando para un fortalecimiento eficiente del estado de derecho, la innovación y los servicios públicos, identificado cuatro desafíos que limitan la capacidad técnica y operativa del Estado:

- burocracia ineficiente
- corrupción
- criminalidad
- progreso digital inadecuado

En este contexto, el BID financia proyectos, asistencia técnica y asesoramiento para promover modelos y estructuras de gestión en las áreas de transformación de la administración pública, datos y gobierno digital, seguridad ciudadana y justicia, y transparencia e integridad. Tomaremos las dos primeras líneas de acción del BID para ponerlas en relación con la necesidad de una permisología inteligente que facilite la competitividad y colaboración de los Estados de América Latina, sin perder de vista los objetos de protección y la puesta en valor integral del capital humano y territorial de nuestros países.

## Transformación de la Administración Pública:

El fortalecimiento de la capacidad de gestión para mejorar la vida de los ciudadanos y su confianza en el Estado está en el eje del apoyo técnico y financiero que brinda el BID a los gobiernos, tanto en las áreas de gestión y planificación estratégica de prioridades gubernamentales, creación de unidades, marcos y herramientas, como en

las de formación de capital humano para que la administración pública aproveche las oportunidades creadas por la transformación digital.

En este sentido la transformación organizacional de la administración pública requiere revisiones funcionales que alineen la estructura y las cadenas de valor, las políticas y gestión de bienes y servicios públicos y la planificación a largo plazo de infraestructuras públicas a este contexto, acompañadas de gestión de riesgos en el funcionamiento de la administración pública y establecimiento de Instituciones de gobernanza colaborativas y en red.

La antigua dicotomía de eficiencia y bienestar entre un Estado neoliberal jibarizado y uno sobredimensionado de tipo social-burocrático, queda superada por la evidencia de las transformaciones que estamos enfrentando. Las reformas del Estado e incluso la misma transformación de la administración pública pueden ser sobrepasadas y hacen pensar en la necesidad de construir un nuevo tipo de Estado, que desarrolle altas capacidades estratégicas para propiciar acciones colaborativas con el sector privado y la academia, a efectos de crear un entorno adecuado al aumento de la competitividad conjunta de nuestra región, aprovechando a tiempo las oportunidades de crecimiento y desarrollo en el contexto de escenarios geopolíticos complejos, incertidumbre y cambios permanentes.

## Datos y Gobierno Digital:

La segunda línea de acción del BID para la modernización de los Estados de América Latina consiste en apoyar a los gobiernos

de la región en el diseño e implementación de planes e iniciativas de transformación digital para mejorar la eficiencia del sector público y la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos y al sector privado. El Clúster de Datos y Gobierno Digital promueve una visión integral de la transformación digital que incluye el fortalecimiento institucional, la gobernanza, el marco regulatorio y los servicios tecnológicos.

El apoyo técnico y financiero se brinda en las áreas de fortalecimiento de la capacidad institucional relacionada con la transformación digital, apoyo a la simplificación y digitalización de trámites para minimizar la burocracia y la cultura del papeleo, fortalecimiento de esquemas seguros y universales de identidad digital y mejora de los registros civiles. El BID también apoya el diseño de políticas integrales de ciberseguridad a nivel nacional y sectorial y el fortalecimiento de la mejora regulatoria como elemento clave para generar confianza en las instituciones públicas. Por último, apoya la implementación de estrategias nacionales de datos con una visión de toma de decisiones basada en evidencia, y modernización de las oficinas de estadística y apoyo a su proceso de recopilación de datos.

Por lo tanto, tenemos elementos de juicio para evaluar, de forma integral y en base a la evidencia, el estado del arte e incluso financiamiento y apoyo técnico que impulsen las acciones tácticas para una permisología inteligente, en un contexto más amplio y estratégico de transformación de nuestros Estados. **N&C**

Comenta en  