

Inteligencia Artificial

# ¿CÓMO ESTÁ IMPACTANDO LA IA en la gestión de proyectos?



**Dr. John Atkinson**  
Profesor titular y director magister en IA, Facultad de Ingeniería y Ciencias  
Universidad Adolfo Ibañez

El rol de la inteligencia artificial (IA) en la gestión de proyectos ha adquirido cada vez mayor importancia en los últimos años. La IA tiene el potencial de revolucionar los procesos tradicionales de gestión de proyectos al automatizar tareas repetitivas, analizar grandes cantidades de datos, proporcionar información en tiempo real e incluso predecir potenciales problemas o retardos en la planificación de un proyecto. Así, los sistemas de IA pueden ayudar a los Project Managers (PM) a tomar decisiones informadas, optimizar la asignación de recursos y mitigar los riesgos. Un aspecto clave de la IA en la gestión de proyectos es su capacidad para mejorar los procesos de toma de decisiones precisas y oportunas, lo que conduce a mejores resultados del proyecto.

A medida que la gestión de proyectos evoluciona, la IA ha surgido como un paradigma poderoso para mejorar la eficiencia y la eficacia. En el contexto de la gestión de proyectos, la IA puede revolucionar la forma en que se planifican, ejecutan y supervisan los proyectos. Al utilizar tecnologías de IA (ej. aprendizaje automático, procesamiento de lenguaje, visión artificial, etc), los sistemas de IA pueden aprender de los datos de proyectos anteriores y generar información valiosa que ayude en la toma de decisiones, ayudar a optimizar la asignación de recursos, entre muchos otros.

Así, la integración de la IA en las tareas que realiza un PM puede aportar variados beneficios para las organizaciones:

- **Mejora de la eficiencia y la productividad:**

las tecnologías de IA agilizan varios procesos de gestión de proyectos, lo que permite a los equipos automatizar tareas rutinarias y centrarse en aspectos más críticos de su trabajo. Para esto, la IA puede identificar patrones, tendencias y riesgos potenciales, lo que permite a los PM tomar decisiones informadas y en forma proactiva.

- **Mejora de la precisión y las capacidades predictivas.** Los métodos de IA pueden analizar grandes cantidades de datos y predecir eficazmente la planificación de los proyectos, la asignación de recursos y la elaboración de presupuestos. Esto no solo reduce el margen de error, sino que garantiza que los PM obtengan información confiable para una planificación eficaz y la mitigación de riesgos.

- **Mejora la identificación de potenciales cuellos de botella:** la IA puede recomendar estrategias alternativas para mantener los proyectos en marcha, lo que en última instancia aumenta las posibilidades de éxito del proyecto.

Para lograr estos beneficios esperados, los sistemas de IA pueden integrarse en varias etapas de la gestión de proyecto, algunas de las cuales incluyen:

- **Planificación y Estimación:** la IA puede utilizarse para predecir la duración y costos de los proyectos a partir de la experiencia histórica del PM, como así también crean cronogramas y planificar automáticamente.

- **Asignación y Gestión de Recursos:** la IA puede analizar la disponibilidad y habilidades de los miembros del equipo, optimizando su asignación en función de las necesidades del proyecto. Además, se puede asignar automáticamente tareas a los recursos correspon-

dientes, considerando las restricciones del problema.

- **Gestión de Riesgos:** la IA puede identificar patrones que muestren posibles riesgos y generar alertas tempranas para los gerentes de proyecto. Por otro lado, se puede simular diferentes escenarios complejos basados en tecnologías de múltiples agentes artificiales el riesgo para ayudar a los PM a evaluar el impacto potencial.

- **Monitoreo y Control del Avance:** la IA permite monitorear los KPI tales como el tiempo, el costo, y el alcance, detectando desviaciones en tiempo real y proporcionando alertas automáticas para permitir ajustes inmediatos.

- **Colaboración y Comunicación Mejoradas:** la IA puede mejorar la comunicación y la colaboración mediante la integración de herramientas como sistemas conversacionales del tipo chatbots, plataformas de mensajería y asistentes virtuales, que facilitan la coordinación de actividades y la resolución de conflictos.

Como un todo, las tecnologías de IA optimizan la gestión de proyectos mediante la automatización de tareas rutinarias, la mejora de la asignación de recursos, y el análisis predictivo para anticipar riesgos y facilitar la toma de decisiones informadas. Esto, en el mediano plazo permite una mayor eficiencia, precisión y adaptabilidad en la planificación y ejecución de proyectos. **N&C**