



Transbank es el actor "preponderante" del mercado de medios de pago con tarjeta, dice la FNE.

Tienen bajo 30% de transacciones: Getnet, Klap y Mercado Pago son la segunda línea en medios de pago

Un informe de la Fiscalía Nacional Económica (FNE) revela nuevos aspectos del mercado.

Transbank ha reducido su participación en los montos transados luego del ingreso de una serie de competidores en el mercado de medios de pago con tarjeta. Con todo, esos nuevos actores tienen aún menos del 30% del negocio.

Un informe de la Fiscalía Nacional Económica (FNE), relacionado con una consulta sobre competencia, revela que "a nivel de operadores, el mercado de medios de pago con tarjeta continúa siendo concentrado debido a la presencia preponderante de Transbank", indica en un oficio enviado el 4 de septiembre al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC). A mayo de 2024, Transbank era el responsable del 71,5% de las transacciones del mercado, número en el cual se incluyen los montos procesados a operadores y subadquirentes.

En 2021, Transbank significaba casi el 90%.

"Desde 2021 el resto de los operadores ha experimentado un crecimiento gradual y sostenido", suma el informe. Con datos a abril de 2023, la lista la continuaban Getnet, Klap y Mercado Pago, cada una con una participación de entre el 5% y 10% del mercado. Más atrás están Compaquí, BCI Pagos y Kushki.

En el número de máquinas (POS) disponibles en el mercado, la participación de Transbank se redujo a la mitad en cinco años, informó Economía y Negocios Domingo a fines de agosto.

Competencia

El informe preparado por la FNE y presentado ahora al TDLC se hizo como parte de una disputa de Transbank ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En mayo, la CMF ordenó a Transbank cesar la prestación del servicio "Adelantamiento de Cuotas", mediante el cual un comercio puede recibir el total de una compra (no en cuotas) a cambio de una comisión. El regulador planteó que ese negocio excedía el giro de los medios de pago. Transbank disputó esa interpretación y ahora el asunto está en revisión por la Corte de Apelaciones de Santiago. Flow, un proveedor de Transbank, consultó al TLDC si el acto de la CMF afectaba la libre competencia.

En su informe al TLDC, conocido ayer, la FNE concluye que "no tiene el potencial de afectar la libre competencia", dada su escasa relevancia ante "su incipiente desarrollo".