

Distancia social

POR MARÍA CRISTINA JURADO

Abogada y presidenta de la Cámara de Comercio de Santiago.



FRANCISCO JAVIER OLEA

MARÍA TERESA VIAL:

“A quienes son víctimas de delitos, debemos pedirles perdón”

—Su bisabuelo, Rafael Urrejola, fue el primer presidente de la Cámara de Comercio de Santiago en 1919. Y en 2021 usted asumió como su primera presidenta. ¿Qué heredó de él?

—Tenía un carácter fuerte, forma elegante de insinuar que puede haber sido un poco rabioso. Heredé su carácter fuerte. Lo de rabiosa tendría que preguntarle a los demás, temo esa respuesta.

—Fue reelecta en su cargo. Con la Ley Karin, ¿espera un vendaval de denuncias en el gremio?

—Nuestras empresas se prepararon para la Ley Karin. Es un cambio cultural en la forma en la que nos relacionamos, para no tolerar acciones u omisiones que generen menoscabo. Las empresas deben producir ese cambio; es un desafío no menor que seguro generará denuncias, pero debemos ser justos con ese esfuerzo”.

—A cinco años del estallido social, ¿qué responde a cientos de comercios destruidos que no logran ponerse de pie?

—A quienes perdieron sus fuentes laborales por el estallido social o son víctimas de delitos hoy, debemos pedirles perdón por no ser capaces de resarcir su daño. Y manifestarles nuestra admiración por su esfuerzo y disposición como gremio a apoyarlos. Nuestro primer catastro solo en Santiago Centro fue de más de 800 comercios dañados”.

—Como dirigente de los comerciantes, ¿le preocupan las reformas previsional y tributaria en discusión?

—Nos preocupan y ocupan las reformas, no solo la previsional y tributaria, respecto a cómo incentivan (o no) la contratación, en un rubro muy intensivo en mano de obra. De 16 proyectos de ley que afectan el empleo, 70% implica mayores costos de contratación. Seguimos dejando atrás a 850 mil desempleados y a 2 millones seiscientos mil trabajadores informales.

—Es experta en negociación de conflicto y mediación. ¿Aplica este talento en su casa? Cinco hijos deben revolver el gallinero...

—Más fácil aplicarlo fuera de mi casa. ¡Parece que mis niños nacieron argumentando mejor que yo! Si algunas decisiones las sometieramos a negociación, mis niños ganarían siempre.

—La CCS implantó 7 Principios de Conducta Empresarial. ¿Cuánto se queda en el papel?

—Esperamos que cada vez menos y por eso trabajamos con nuestros socios en vigilar y estimular su cumplimiento.

—Con el caso Hermosilla, empresarios, jueces y abogados están en la mira (nuevamente). ¿Qué perspectiva tiene?

—Estos casos, más allá de la culpabilidad o no que decreten los tribunales, no construyen confianza. Ante ellos, exigir procesos jurídicos impecables y visibilizar a quienes construyen con estándares éticos, incluso más allá de lo que les exige la legislación. De esos casos, que nos enorgullecen, hay muchos más de los que mostramos y celebramos.

—En La Cisterna, una farmacia fue destruida por un turbazo y clausurada. ¿Es justo que el comercio pague por la delincuencia?

—No. La decisión de clausura pretende traspasar a la víctima del delito la responsabilidad del Estado de garantizar la seguridad pública y la integridad. La clausura, revertida, se fundamentaba en que el entorno era peligroso. Según esta argumentación, podríamos concluir que solo debieran existir comercios en zonas que no sufren con la delincuencia.

—¿A quién querrían los comerciantes como mejor Presidente/a para Chile en 2025? ¿Por qué?

—El comercio emplea a más de un millón ochocientos mil personas, con diversidad de enfoques y tendencias políticas. El mejor Presidente o Presidenta será quien tenga presente a quienes piensan distinto, escuche activamente y dirija con decisión, para, con firmeza, resolver nuestros problemas.

—Cumple 50 años este 2024. ¿Qué principal lección ha aprendido en la vida y de quién?

—Y yo que pretendía ocultar mi edad que no tengo del todo asumida. Sigo aprendiendo, a veces creo que estoy recién empezando, gracias a muchas personas. Si me apuran, espero haber aprendido de mi papá su valentía de decir lo que piensa en forma directa, pero respetuosa. Y ojalá lograr ser congruente con uno mismo, como lo es él. ■