



Vivimos la experiencia en primera persona

# Usuarios de farmacia del Hospital Clínico molestos ante demora en entrega de medicamentos

● Lamentables condiciones enfrentan los usuarios de este servicio, muchos de ellos adultos mayores que deben esperar horas en el lugar y luego días para volver, muchas veces gastando un dinero que no tienen en locomoción.

Crónica

periodistas@elpinguino.com

**H**ace algunos meses el Hospital Clínico de Magallanes realizó una serie de remodelaciones al interior de su farmacia, con el objetivo de poder entregar una mejor atención a los usuarios del principal centro asistencial de Magallanes.

Si bien los usuarios en un principio agradecieron lo anterior, con el correr de los días eso ha ido cambiando. Hoy, diversos pacientes del establecimiento y sus familiares expresan su malestar ante la demora en la entrega de medicamentos y lo que eso significa, sobre todo, para los adultos mayores.

Si bien hay semanas en que el servicio presta un servicio mucho más

expedito, hay otras semanas -aseguran- que simplemente el sistema es mucho más lento, en donde la espera por medicamentos llega hasta más de 9 días y a dos horas sólo para entregar la receta.

## En primera persona

Como medio de comunicación quisimos vivir la experiencia de forma directa.

Llegamos al recinto a las 9 de la mañana, tomamos un número de atención (84), debiendo armarnos de paciencia dado que en ese momento llamaron al 47.

Una hora y 50 minutos después fue nuestro turno. Una vez entregada la receta, se nos entregó un papel en el que se nos indicaba que en nueve días más debíamos volver por los medicamentos.

Juzgue usted.

Al conversar con algunos usuarios que se encontraban en el lugar, éstos indicaron su malestar coincidiendo con los reclamos que a diario se reciben en Pinguino Radio.

Rogelio Muñoz, quien se encontraba en la farmacia, nos dijo que “es cansador venir por los medicamentos. Primero hay que entregar la receta y luego después de días volver a venir; a uno que es adulto mayor, que tenemos ciertas enfermedades, nos cuesta mucho trasladarnos y tener que venir dos veces es mucho. Además, significa gastar dinero en transporte, dinero que a veces no tenemos”.

En tanto, Mónica Cárdenas, planteó que “en pandemia era mucho más rápido y a veces



La farmacia del Hospital Clínico está presentando demoras significativas en la entrega de medicamentos.

te los llevaban a la casa. El sistema funcionaba mejor, pero ahora es un desastre”.

Finalmente, Graciela Méndez, sostuvo que “la demora es mucho, deberían implementar otra forma que sea

más expedita. Remodelaron para que sea más rápida la atención y la entrega, pero eso no se ha notado”.