




Se cortó el cable de internet

ELBA SEPÚLVEDA SANDOVAL

Ya no sé a quién dirigirme para solucionar mi situación con Entel. Me he comunicado con ellos a través del 103, el chat, la página y la aplicación. Hice reclamo formal a la Subtel y todo sigue igual. Estoy sin internet desde el 1 de agosto y a pesar de que han venido técnicos, no lo reponen. El cable de la calle está cortado desde la tormenta de viento y lluvia, pero insisten en pedirme que desconecte el *router* y esa es toda la solución que ofrecen.

 **SOLUCIONADO.**— De Entel nos comunicaron que el reclamo presentado por la lectora ya se encuentra resuelto.