



Cuenta subió a \$900 mil

MARÍA INÉS VIAL

De forma inesperada, de un mes a otro, el medidor de la luz empezó a funcionar mal y la cuenta subió de manera ilógica y desproporcionada (estamos hablando de un aumento de \$60.000 a \$900.000 en un departamento de 28 m²). Me he comunicado con Enel en varias ocasiones, donde responden que lo van a solucionar, y no hay ningún tipo de acción para resolver la situación que me aqueja. Mientras pasa el tiempo, va a llegar el corte de luz al departamento y los intereses por no pagar. El mundo al revés.

✓ SOLUCIONADO.— De Enel contestaron que se analizó el caso de la lectora y que “su equipo de medida fue revisado por el área técnica y su facturación quedó regularizada”.