



PASAJEROS ESTUVIERON MÁS DE 3 HORAS EN VUELO HASTA ATERRIZAR.

## Pasajeros acusan a aerolínea de abuso al no completar vuelo hasta La Serena

**INSÓLITO.** Más de 100 clientes que viajaron con JetSmart resultaron afectados.

Todo parecía normal para los casi 120 pasajeros que cerca de las 8 de la mañana de ayer despegaron desde Calama con destino al aeródromo La Florida, en La Serena. El vuelo JA131 debía posarse en la loza a las 9.45 horas pero 30 minutos antes, el capitán informó a tripulantes y viajeros que las condiciones meteorológicas en la capital de la Región de Coquimbo tenían una espesa nubosidad limitante, con sólo 800 metros de distancia con el suelo.

Por ello, adelantó que sobrevolaría la zona por 15 minutos antes de intentar un aterrizaje o que en caso contrario, retornaría a El Loa con la totalidad de los pasajeros. Algo que finalmente decidió ante la molestia de los usuarios y bajo la cuestionable versión del reglamento interno.

Paradójicamente, pese a que estuvo otra hora en el aire para llegar al punto de inicio, en el destino anterior sólo pasaron quince minutos para que comenzaran a descender a La Serena los demás vuelos comerciales agendados durante la mañana, aunque otros cinco trayectos matinales ya habían retornado a sus lugares de origen por un problema que suele ser común en esa zona.

Y desde allí surge la molestia de los afectados que debieron volver a Calama e intentar reprogramar sus viajes con las incomodidades de rigor. "Yo iba a un funeral y qué van a hacer. ¿Esperarme un día más con el muerto ahí un día más? Me ha pasado tres veces y viajo constantemente entre Calama y La Serena porque trabajo acá. La última vez fue el 21 de

diciembre del año pasado. La excusa del clima no es válida, porque me acaban de llamar desde allá diciendo que hay sol. Es decir, podría haber hecho lo que hacen las otras aerolíneas, que retrasan sus salidas porque se anticipan el tema o a lo sumo se desvían a Santiago, y desde allí después despegan", comenta Eduardo Araya, uno de los perjudicados que definitivamente fue por una reprogramación de su vuelo, entendiéndolo que en las veces anteriores cuando sufrió el percance "me dieron un voucher por 50 dólares que al momento de canjearlo no se validó en la página y terminé perdiendo mi dinero".

### ABUSO

Las quejas contra JetSmart se hacen patentes entre los afectados, una situación que ya se hizo común entre quienes adquieren tickets para el mencionado desplazamiento entre las dos ciudades.

Una situación que incluso llevó a las autoridades de la Región de Coquimbo a idear un plan de contingencia que evite la permanente suspensión de viajes por vía aérea hacia un aeródromo que suele presentar el mismo problema durante gran parte del año. Y que aún no encuentra reales soluciones, dejando todo en el arbitrio de las aerolíneas.

Incluso hay quienes relatan historias como que el lunes de esta semana, todos sus vuelos entre Calama y La Serena de JetSmart fueron suspendidos cuando las dos líneas aéreas de la competencia operaron de manera normal en el mismo trayecto.

