



Rendimiento de los quirófanos y atención oportuna a los pacientes

“...la capacidad de atención quirúrgica diaria por quirófano aumentó en un impresionante 47%. Esta mejora no es producto del azar, sino de la aplicación de medidas dirigidas a incrementar la productividad en los pabellones...”

JOSÉ LUIS CONTRERAS

Economista sénior de la CNEP

En Chile, el retraso en la atención de casos quirúrgicos ha sido un problema que ha afectado la calidad de vida de cientos de miles de personas. Los tiempos de espera y la persistencia de las listas generan una entendible sensación de desesperanza en una ciudadanía que ve escasas mejoras en la eficiencia del sistema de salud, sumando, en definitiva, una frustración más al cúmulo de agravios que configura su malestar. Sin embargo, no tenemos que resignarnos a que los excesivos tiempos de espera sean una parte constante del paisaje, sin solución a la vista.



En 2022 el Ministerio de Salud tomó una medida audaz, siguiendo las recomendaciones que la Comisión Nacional de Evaluación y Productividad (CNEP) entregó en 2020, implementando un programa piloto en 14 quirófanos de cuatro centros hospitalarios. El objetivo: mejorar el rendimiento de los quirófanos y la atención oportuna de los pacientes en listas de espera.

Entre las medidas aplicadas se encuentran la extensión del horario de uso de pa-

bellones de 08:00 hrs. a 20:00 hrs. (históricamente las cirugías en hospitales públicos se han programado entre las 08:00 hrs. y las 17:00 hrs.); la implementación de reportes semanales con indicadores de desempeño, y la generación de incentivos productivos mediante evaluación de indicadores de desempeño, entre otras.

Los resultados hablan por sí mismos: en 2023, la capacidad de atención quirúrgica diaria por quirófano aumentó en un impresionante 47%. Esta mejora no es producto del azar, sino de la aplicación de medidas dirigidas a incrementar la productividad en los pabellones. La iniciativa, denominada Centros Regionales de Resolución (CRR), demuestra el poder transformador de la buena gestión en nuestro sistema de salud.

La expansión de esta estrategia a toda la red hospitalaria de Chile, con 16 hospitales adicionales en 2024 y otros 17 en 2025, es un testimonio del éxito de la iniciativa. La estrategia también busca aumentar la ambulatorización en un 50% respecto de la prepandemia, en línea con lo identificado por el estudio de la CNEP. Este enfoque no solo mejora la productividad de los quirófanos, sino que también resalta la importancia crítica de evaluar nuestras políticas y regulaciones, aprendiendo y adaptándonos continuamente.

Así como la extensión de las medidas concretas destinadas a elevar la eficiencia de los pabellones permite avizorar una mayor capacidad de resolución de casos quirúrgicos, la búsqueda permanente de una mayor productividad debe ponerse en el centro de nuestro sistema de salud de manera generalizada. De hecho, en 2022 la CNEP entregó al Gobierno el informe “Eficiencia en la gestión de la atención primaria de salud”, incluyendo 36 recomendaciones de política pública con el potencial de dar un salto importante en aumentar el acceso y una mayor calidad de la atención de salud de nuestro país.

Este momento es un llamado a la acción para políticos, gestores de la salud y ciudadanos. Debemos adoptar acciones que nos permitan aprovechar al máximo los recursos disponibles del Estado. Para ello, una mejor gestión y un espíritu de entusiasmo frente al cambio son cruciales.

El hecho de evaluar y analizar una medida o política pública una vez implementada no solo permite responder a las necesidades y expectativas de la ciudadanía, sino también cumplir más integralmente parte del rol de quienes lideran la marcha de un país. Esto implica trabajar con foco en desarrollar políticas que mejoren el desarrollo y bienestar de las personas.