



Este año deben dar respuesta a quienes esperan una consulta nueva con fecha anterior a febrero 2023 y para intervención quirúrgica a junio 2022.

Por Estefany Cisternas Bastias  
estefanycisternas@diarioelsur.cl

A través de atenciones los fines de semana y evitar horas perdidas

# Hospital Regional alcanza un 84% de avance en su lista de espera de nueva especialidad

El director del HGGB destacó los avances que ha tenido este año el recinto hospitalario a partir de las estrategias implementadas. Además explicó un inédito plan piloto que se implementará y que contempla un seguimiento al paciente

Avanzar con las listas de espera es una de las prioridades de los hospitales, por ello implementaron medidas que les permitieran disminuir la demanda en las atenciones pendientes. El Hospital Guillermo Grant Benavente (HGGB) es uno de estos establecimientos donde las estrategias de resolución de listas de espera se han mantenido y fortalecido.

“Terminamos el 2023 con una demanda total para consulta nueva de especialidad de 43 mil 904 prestaciones en espera, cuya meta fue resolver el universo más antiguo que equivalía a 11 mil 263 prestaciones, a las cuales se dio respuesta en un 100%. En el ámbito de intervención quirúrgica, la demanda del 2023 quedó en 10 mil 382, cuya meta fue resolver el universo más antiguo, correspondiente a 2 mil 687 prestaciones, cumpliendo con un 73% del universo total”, contó el director del HGGB, Claudio Baeza. De los 43 mil en espera tienen como meta resolver a diciembre unas 11 mil prestaciones de consulta nueva de especialidad, logrando un 84% de avance hasta agosto. Mientras que de lista de espera de intervención quirúrgica la meta es resolver a fines del 2024 unas 2 mil prestaciones, logrando al corte un 49% de avance este mes.

Para lograr esto Baeza contó que el hospital se sumó un nue-

**Vamos a ser parte del Programa de Navegadores en Red junto a otros hospitales, que va a permitir hacer un seguimiento del paciente desde la consulta y todos los requerimientos que necesita”.**

Claudio Baeza,  
director del HGGB

vo modelo para enfrentar crisis de listas de espera, desarrollado por la Universidad Católica, siendo uno de los recintos piloto en esta estrategia y el único en el Biobío.

### NUEVO MODELO

“Vamos a ser parte del Programa de Navegadores en Red junto a otros hospitales, que va a permitir hacer un seguimiento del paciente desde la consulta y todos los requerimientos que necesita para la atención de especialidad. Es un programa piloto que vamos a implementar a contar de septiembre”, destacó Baeza.

El modelo seguirá al paciente en su tránsito en el establecimiento de salud permitiendo que sean atendidos, tanto en el área quirúrgica como en el área de especialidades. Desde la derivación de atención primaria, los exámenes, el ingreso al establecimiento, concentrando la mayor cantidad de actividades en un acto único y que el paciente no tenga que ve-

nir muchas veces al establecimiento. Se comenzará con las patologías que tienen mayor demanda.

### ESTRATEGIAS

Las principales estrategias aplicadas en el HGGB han estado dirigidas a aumentar la producción quirúrgica institucional, con licitación y arriendo de pabellón. Implementación de estrategias CRR (Centros regionales de alta resolución) para aumentar la resolución y a través de cirugía Mayor Ambulatoria. Sumado al fortalecimiento del modelo pre quirúrgico, la gestión de las inasistencias para evitar pérdida de horas, reuniones permanentes con jefes de servicios clínicos y campañas de atenciones fines de semana pa-

ra consulta de cardiología y evaluaciones pre quirúrgicas.

“Nuestra mayor demanda en consulta nueva de especialidad es en Neurocirugía, Otorrinolaringología, Neurología Pediátrica y Ginecología. En el ámbito de intervención quirúrgica, la mayor demanda corresponde a Ginecología, Odontología, Cirugía Abdominal, Cirugía Infantil y Neurocirugía. El foco está en mantener las estrategias implementadas centrándose en la priorización por antigüedad, este año tenemos que dar respuesta a la resolución de los usuarios que esperan para una consulta nueva con fecha anterior a febrero 2023 y para una intervención quirúrgica con fecha anterior a junio 2022”, concluyó Baeza.

### ESTRATEGIA MINISTERIAL

El Ministerio de Salud sumará la estrategia “navegadores en red”, cuya idea es instalar equipos de funcionarios en hospitales para que acompañen a los pacientes con patologías desatendidas en su espera, para acelerar sus exámenes, prepararlos en su proceso de atención o acompañarlos después de estas. Los centros asistenciales elegidos dispondrán de 3 a 7 funcionarios con rol de navegador, dependiendo de la cantidad de atenciones que entregan usualmente. Cada equipo considerará al menos un técnico, un profesional y un administrativo.

## 2 mil

prestaciones de intervención quirúrgica se buscan resolver este 2024, logrando un 49% de avance hasta agosto.

## 11 mil

prestaciones de consulta nueva de especialidad es la meta a resolver hasta diciembre del 2024 en el HGGB.