



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: EL AYER QUE CONSTRUYÓ EL AHORA

Señor Director:

A lo largo de mi carrera profesional, he tenido la suerte de trabajar en entornos donde la bohemia y las comunicaciones jugaron un papel crucial. Comencé en 2001, en una época en la que hablar de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) era inusual, especialmente en el periodismo cultural. Hoy en día, muchas empresas han evolucionado, adoptando estrategias claras de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), que promueven ambientes diversos e inclusivos.

La RSE, que empezó a discutirse durante los albores de la transformación digital a finales del milenio pasado, abarca la creación de equipos diversos, equitativos e inclusivos, con conciencia social y ambiental, y donde la libertad individual prevalece, permitiendo a las personas desarrollar sus competencias sin perder su singularidad. Este enfoque es reconocido especialmente en las compañías menos conservadoras y más pluralistas.

Recientemente, SoftServe, con 31 años en el mercado global y dos en Chile, fue reconocida como la Mejor Empresa para Profesionales sub-35 en Chile, según el estudio Employers For Youth (EFY) 2024. Este logro refleja un ambiente laboral donde los empleados se sienten valorados, escuchados y motivados, con un equilibrio entre la vida laboral y personal. La educación continua, el trabajo remoto y los beneficios competitivos son pilares de nuestro desarrollo colectivo.

Este trabajo en equipo es fundamental para construir la compañía que deseamos, logrando resultados significativos en RSE, una práctica con beneficios a corto, mediano y largo plazo, tanto para la empresa como para la sociedad. Por ello, es esencial que los procesos de responsabilidad empresarial se implementen internamente para promover un alto nivel de bienestar, satisfacción y motivación entre los colaboradores.

Finalmente, cabe preguntarnos: ¿En cuál de tus empleos te habrías quedado si tú hubieras sido el centro de todo? ¿Puedes ser tú mismo/a en tu lugar de trabajo? Estas preguntas marcan una diferencia significativa entre las culturas organizacionales del pasado y el presente, mientras seguimos construyendo un futuro inclusivo para todos.

Daniel Rojas,
Brand Specialis en SoftServe Chile