



Municipalidad de Temuco habilita nuevo call center

CIUDAD. Alcalde Roberto Neira valoró que el sistema telefónico incorpora tecnología de inteligencia artificial, lo que agilizará los procesos de consultas y trámites.

La Municipalidad de Temuco anunció la entrada en servicio de un nuevo sistema de atención telefónica, concretado de la mano de la empresa de telefonía Telsur.

Se trata de un call center que cuenta con tecnología de inteligencia artificial, lo que permitirá agilizar los trámites y mejorar la experiencia de la

gente que necesita consultas por servicios y trámites del municipio.

El alcalde de Temuco, Roberto Neira, explicó que la evolución del sistema de atención telefónica para usuarios era un aspecto que la ciudadanía demandaba para resolver, de mejor forma, diversas dudas e inquietudes.

En tanto, el gerente zonal de Telsur, Juan Ernesto Orellana, valoró que el sistema de call center con inteligencia artificial permitirá que el municipio ofrezca una atención más ágil y eficiente.

El nuevo call center de la Municipalidad de Temuco opera en el teléfono 800 100 650. La llamada es gratuita. **CS**



EL MODERNO SISTEMA DE CALL CENTER IMPLEMENTADO CONSIDERA TECNOLOGÍA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.