



Europ Assistance Chile: “Somos líderes en asistencia para el viajero moderno”

María Paz Jansana, gerente comercial de la Unidad de Viajes de Europ Assistance, entregó detalles del servicio que entrega la empresa de asistencia al viajero.

Europ Assistance, compañía de asistencia con 60 años de experiencia, busca potenciar los canales de venta de agencias de viajes, turoperadores, brokers y venta directa en Chile con la llegada de María Paz Jansana como gerente comercial de la Unidad de Viajes.

La Agencia de Viajes conversó con la nueva gerente, quien entregó detalles del servicio que Europa Assistance ofrece y los detalles de su cobertura que marcan la diferencia.

¿Cómo Europ Assistance se ha consolidado en Chile?

En 2004, Europ Assistance dio un gran paso al establecer su oficina comercial y operativa en Chile, llevando consigo la promesa de brindar asistencia de viaje de primer nivel, tanto a nivel local como internacional. Hoy, Europ Assistance Chile se ha consolidado como líder en el mercado, respaldada por la fortaleza del grupo Generali y una estrecha colaboración con nuestras contrapartes en toda América del Sur. Nuestro compromiso es claro: ofrecer tranquilidad y protección a cada paso del camino.

¿En qué se diferencian

respecto a otras asistencias?

Nuestra central operativa en Chile se distingue por su alta capacidad de respuesta, gestionando más de 20.000 llamadas telefónicas al mes, con un 80% de ellas atendidas en menos de 20 segundos.

Este enfoque en la excelencia asegura que nuestros clientes reciban la asistencia que necesitan de forma inmediata. Nuestros ejecutivos están siempre listos para ofrecer soluciones rápidas y efectivas, transformando el estrés en alivio en cualquier momento y lugar.

Ofrecemos una gama completa de servicios de asistencia en viaje, y hemos perfeccionado nuestro enfoque para ofrecer soluciones rápidas y efectivas a los problemas más comunes que enfrentan los viajeros, sin cobrar deducibles y asegurando la tranquilidad de nuestros clientes.

¿Qué tipo de coberturas ofrece Europ Assistance?

-Asistencia médica internacional: cubre gastos médicos por enfermedad o accidente, incluyendo hospitalización, consultas médicas y medicamentos.

-Asistencia por pérdi-



María Paz Jansana

da de equipaje: apoya en la localización de equipaje perdido o demorado.

-Asistencia en viajes cancelados o interrumpidos: cubre los costos asociados con la cancelación o interrupción del viaje, como devoluciones por reservas no reembolsables y reprogramación de vuelos.

-Asistencia legal y jurídica: proporciona orientación y representación legal en caso de problemas durante el viaje, como accidentes de tránsito o conflictos con autoridades locales.

-Repatriación sanitaria: cubre el costo de traslado a su país de origen en caso de enfermedad o accidente grave, o en ca-

so de fallecimiento durante el viaje.

-Asistencia en caso de pérdida o robo de documentos: ayuda en la recuperación o reemplazo de documentos importantes como pasaportes, visas o tarjetas de crédito.

¿Qué le dirías a los agentes de viajes sobre por qué elegir Europ Assistance?

Con un equipo humano altamente capacitado y una infraestructura robusta, lideramos el mercado de la asistencia en viaje, innovando y adaptándonos a las necesidades cambiantes de los viajeros modernos. Europ Assistance Chile es su socio confiable en cada momento crucial de su viaje.