

## Hallan trozos de vidrio en corte de asado carnicero adquirido en supermercado

**S**orpresa y miedo vivió Tamara Puschel al momento de cocinar con productos adquiridos en un reconocido supermercado de Puerto Montt y descubrir trozos de vidrio al interior de una pieza de asado carnicero sellado al vacío.

“Hice la compra de una carne en el Lider que está camino a Alerce. Al cortar la carne me percaté que había pedazos sólidos de algo transparente, al principio pensé que era sal. Luego la mojé y me di cuenta de que era vidrio”, na-

rró la mujer, quien es madre de un niño de 11 años.

Tras intentar contactar a la empresa por todos los canales digitales, la puertomontina fue al supermercado para denunciar la situación de forma presencial. “Me dicen que sólo pueden hacer la devolución del dinero y que intentarán escalar el caso. La verdad no me deja conforme. Me preocupa además que otras personas hayan comprado y no corran con mi misma suerte”.

Desde la autoridad sanitaria, explicaron que pese a que

hay un refuerzo de las actividades educativas y fiscalizaciones por Fiestas Patrias, existe un plan de vigilancia anual y una respuesta a las denuncias ciudadanas.

“Atendemos denuncias ciudadanas y solicitudes espontáneas de fiscalización, las cuales se pueden ingresar a través de la página [www.oirs.minsal.cl](http://www.oirs.minsal.cl) indicando el motivo de la denuncia. Nosotros recibimos esa denuncia y le damos prioridad para realizar la fiscalización. Las denuncias son totalmente anónimas”, explicó

Karin Solís, seremi de Salud de la Región de Los Lagos.

Desde el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) hicieron un llamado a seguir los conductos regulares de denuncia para ejercer los derechos del consumidor.

“Uno de los derechos básicos del consumidor es el derecho a la seguridad. En este caso, si existe una denuncia ante el Servicio de Salud y este acredita que existe negligencia en la producción, bodegaje o venta del producto, obviamente se aplica la ley y todos los dere-



UN PRIMER PLANO AL CORTE DE CARNE DE VACUNO.

chos que ella otorga”, comentó Alejandra Miranda, coordinadora regional de Sernac Los Lagos.

La profesional recomendó “conservar el producto ojalá con su envase original y acudir ante el servicio de salud que es el encargado de iniciar la inves-

tigación. Una vez realizado esto puede ingresar un reclamo a través del 800700100, en [www.sernac.cl](http://www.sernac.cl) o en nuestras oficinas presenciales”.

Este Diario se comunicó con la empresa vía callcenter, sin embargo, no emitieron comentarios.

CEDIDA