



Tema del día

Ranking ubica al Servicio Salud de Osorno como el tercero con peor desempeño del país

OSORNO. Estudio realizado por el Instituto Res Pública, el Instituto de Políticas Públicas en Salud y la Facultad de Economía de la U. San Sebastián, evidencia que la red de la provincia figura entre las con más bajo rendimiento para solucionar listas de espera. Director del Servicio dijo que el problema se gatilla por las derivaciones a otros recintos de los cuales dependen y la búsqueda activa de enfermedades en la población.



EL HOSPITAL BASE DE OSORNO ES EL ÚNICO DE ALTA COMPLEJIDAD DE LA PROVINCIA. ENTREGA RESPUESTAS A MÁS DE 200 MIL HABITANTES.

Verónica Salgado
cronica@australosorno.cl

El Servicio de Salud Osorno (SSO) aparece como el tercero con peor desempeño entre los 29 existentes a nivel

país para resolver las listas de espera. Esto, según el ranking nacional elaborado por Instituto Res Pública, el Instituto de Políticas Públicas en Salud (Ipsuss) y la Facultad de Economía de la Universidad San Sebastián, construido con infor-

mación oficial proporcionada por los ministerios de Salud y Hacienda.

La medición evalúa aspectos como el promedio de días de espera, casos atrasados, índice de fallecidos esperando o recibiendo atención, índices de consultas nuevas a especialidades, intervenciones quirúrgicas, entre otros indicadores.

El listado con mejores desempeños está liderado por los servicios de salud de Arica y Parícuta, seguido del Metropolitano Oriente (cubre a las comunas de Providencia, Lo Barnechea, Las Condes, Vitacura, La Reina, Peñalolén, Ñuñoa y Macul) y en tercer lugar Atacama.

Mientras que los últimos puestos con el peor desempeño son para los servicios de salud Metropolitano Norte (cu-

“Siempre es bueno que nos miren otros, pero teniendo claro que en las evaluaciones que realiza el Ministerio, de lo que debemos cumplir, estamos como los terceros mejores del país”.

Rodrigo Alarcón
director del SSO

bre las comunas de Til Til, Colina, Lampa, Huechuraba, Quilicura, Conchalí, Recoleta e Independencia), en segundo lugar Araucanía Sur y el tercer lugar Osorno.

La elaboración de este primer ranking de los 29 servicios de salud del país realizado por profesionales de tres centros de estudios, nace a raíz del ré-

cord nacional de pacientes en listas de espera, que llega a dos millones y medio de personas. Situación que es una de las mayores consecuencias generadas por la pandemia, cuando se vieron obligados a suspender muchas atención de especialistas, intervenciones quirúrgicas, entre otros, para responder a la emergencia sanitaria dada por el covid-19 en todo el mundo.

En el caso del Servicio de Salud Osorno, las listas de espera -según datos estadísticos publicados al 17 de enero de este año- acumulaban 72.335 pacientes para consultas médicas, intervenciones quirúrgicas, odontológicas y procedimientos.

La cifra considera los listados generados en los distintos establecimientos de salud pú-

blica de la provincia, siendo el Hospital Base de Osorno el que lidera en acumulados e ingresos de listas de espera en todos los ítems, a los que se suman todos los recintos de salud de la provincia, como el Centro de Atención de Salud Familiar (Cesfam), hospitales de baja complejidad, postas rurales, entre otros.

RESULTADOS DE ESTUDIO

Según explica el documento del estudio, en una primera etapa se evalúa exclusivamente la información del Minsal relativa a las listas de espera, construyendo un índice con ciertas variables, sumado al cálculo del gasto total ejecutado en cada servicio de salud (informado por la Dirección de Presupuestos) dividido por el número de beneficiarios (informado por el

Super Oportunidades

TODO EN PRODUCTOS INCHALAM

COVEPA
La mejor solución

SOMOS DISTRIBUIDOR DIRECTO

www.covepa.cl



29 servicios de salud

componen el Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNS), los que están distribuidos en las 15 regiones del país y cuentan con hospitales de alta complejidad.

(viene de la página anterior)

Fondo Nacional de Salud (Fonasa). Esto permite ordenar los resultados en cada servicio de salud y establecer un ranking.

Considerando la mayor variabilidad comparando el corte a junio 2022 con el de 2024, se evidencia que el Servicio de Salud Osorno bajó 12 puestos en el ranking. Cayó de posición en el promedio de días de retrasos GES (Garantías Explícitas en Salud); y aunque mejora tanto en Consultas Nuevas de Especialidad como Intervenciones Quirúrgicas, termina bajando en No GES, lo que al final le jugó en contra en el estudio.

Para analizar los gastos se consideró lo destinado a personal, a bienes y servicios de consumo, transferencias para la Atención Primaria de Salud y otros programas de reforzamiento que arrojaron una cifra total, la cual es dividida por el número de beneficiarios.

SERVICIO SALUD OSORNO
Rodrigo Alarcón, director del Servicio de Salud Osorno, ex-

plicó que “aún tenemos los efectos post pandemia y estamos recuperando el ritmo previo a la pandemia. De hecho, las metas que nos pone el Minsal es lograr llegar a las metas que teníamos el 2019, antes de la pandemia. (...) Siempre es bueno que nos miren otros, pero teniendo claro que en las evaluaciones que realiza el Ministerio, de lo que debemos cumplir, estamos como los terceros mejores del país”.

Agregó que no comparte la ubicación en la que aparece el Servicio de Salud Osorno, la que está dada por la forma en cómo se construyó el mismo estudio.

“Si vamos a comparar grandes servicios de salud como Maule, La Araucanía o los Metropolitanos, que tienen más de un hospital de alta complejidad, con todas las especialidades, con servicios como el nuestro, que tiene solo un hospital de alta complejidad y no posee todas las especialidades, se genera una comparación desproporcionada”, argumentó.

3 mejores servicios de salud

son Arica y Parícuta: Metropolitano Oriente; y Atacama, según el ranking elaborado por el Instituto Res Pública, Instituto de Políticas Públicas en Salud y la Universidad San Sebastián.

2,5 millones

de personas están actualmente el lista de espera en todo el país. Requieren intervenciones quirúrgicas, atención de especialistas, procedimientos, entre otras atenciones.



LAS LISTAS DE ESPERA PARA ATENCIÓN ES UN TEMA QUE ESTÁ PENDIENTE EN EL HOSPITAL BASE DE OSORNO.

Detalló que estos grandes servicios de salud tienen evidentemente grandes gastos por beneficiario, porque poseen centros de especialidad, “de los cuales nosotros además dependemos para dar solución a nuestras listas de espera. Como servicio de salud tenemos

solo un hospital de alta complejidad, como es el Base de Osorno, con una limitada capacidad resolutive. (...) Tenemos una lista de espera que debemos resolver en otros recintos (Valdivia o Puerto Montt) que sí tienen la capacidad, donde van los pacientes oncológicos, ra-

dioterapias, cardiocirugías, entre otros. Nosotros acumulamos días de espera, pero porque resolverlos depende de otro recinto hospitalario”, explicó el directivo.

El director explicó que otra causa de mantener listas de espera, es la búsqueda activa de

pacientes para abordar sus patologías a tiempo.

“La obligación del servicio de salud es encontrar a las personas en los estados iniciales de la enfermedad, haciendo búsqueda activa de afecciones como los cáncer de colón, gástrico, pulmón, entre otros. Una vez que la encontramos, ingresa de forma automática a la lista. La lista de espera también crece por la incorporación de odontología y de las enfermedades mentales”, manifestó Alarcón.

Argumentó que aparecer en lugares negativos en ranking externos no siempre es malo, puede generar beneficios para la comunidad, porque viene a reforzar lo que la ciudadanía y el propio servicio salud ya han manifestado al nivel central, como por ejemplo, la necesidad de contar con un Hospital Base que tenga todas las especialidades para resolver las listas de espera acá y no depender de la derivación, lo que ya está autorizado”, argumentó. CS