

# Desde su inicio el Plan de Salud de Polimetales lleva 246 mil atenciones

La Directora del Servicio de Salud de Arica, Patricia Sanhueza, abordó los desafíos en los centros de salud.

Alberto Uribe Miranda  
 La Estrella de Arica

Desde la implementación del Plan de Salud Polimetales en Arica, se ha observado un notable avance en la atención de personas afectadas. Según la Directora del Servicio de Salud Arica y Parinacota, Patricia Sanhueza, desde el inicio del programa en 2012 hasta finales de 2023, se han llevado a cabo más de 246 mil atenciones médicas, que incluyen consultas de médicos generales, especialistas y otros profesionales de la salud. Solo en el año pasado, se realizaron 27 mil 194 atenciones en el marco de esta iniciativa.

## CHEQUEOS

Los chequeos anuales incluyen una evaluación integral que abarca exámenes físicos, análisis de sangre y orina, así como estudios de imagenología. Además, "se han establecido convenios para la contratación de servicios en neurología y urología, y un acuerdo con el Hospital Regional de Arica para ofrecer consultas en diver-



CADA 12 MESES SE REALIZAN CHEQUEOS A LAS FAMILIAS.

sas especialidades médicas", detalla Sanhueza.

A pesar de estos avances, la asistencia a los controles sigue siendo un desafío. En 2023, el 19,2% de las personas citadas no asistieron a sus citas programadas. Este porcentaje se mantiene alto, con un 19,7% en el primer trimes-

## 27 mil

**194 atenciones se realizaron solo durante el año pasado, por este Plan de Salud.**

tre del año en curso. Sanhueza explica que trabajan para abordar esta situación con las citas. "Estas agendas son revisadas y los usuarios son contactados el día previo a la fecha entregada, para realizar la confirmación de la cita y, así, asegurar la utilización del cupo o liberarlo

para alguna atención con prioridad que esté en espera", expresó.

En términos de efectividad, la Directora señala que "la mayoría de los usuarios mantienen sus controles médicos habituales, con un 72,2% de pacientes activos entre los 13 mil 787 inscritos en el

programa". Sin embargo, algunas dificultades persisten, tales como la infraestructura limitada del centro de salud, la distancia y la falta de transporte, así como los tiempos de espera en especialidades muy demandadas. Sanhueza menciona que "estas cuestiones se están abordando con la construcción de un nuevo edificio para el centro de salud, que actualmente está en marcha". Los chequeos anuales se realizan cada 12 meses, y cada paciente tiene la libertad de escoger su fecha de control. En casos de incertidumbre sobre la fecha, Sanhueza asegura que "el equipo del centro de salud proporciona la información necesaria para que los pacientes puedan planificar adecuadamente sus visitas".

El Plan de Salud Polimetales continúa trabajando para mejorar la cobertura y la calidad de la atención, con el objetivo de asegurar que todos los afectados reciban el cuidado necesario y enfrentar los desafíos que aún persisten en el proceso de atención. ☺