

Cristián Rojas M.  
 cristián.rojas@mercuriovalpo.cl

# Vecinos afectados por alud trabajan en la limpieza y despeje de sus casas

**VALPARAÍSO.** Declinaron irse a hotel, pues prefieren cuidar lo que les quedó y sacar escombros. Esvál les pidió inventario y espera resarcirlos desde la próxima semana. Seremi abrió sumario a la empresa.

Con pala en mano estaban trabajando ayer los vecinos afectados por el alud de agua, barro, escombros, basura y piedras que arrasó parte del cerro Ramaditas. Algunos perdieron sus viviendas y enseres, otros sus vehículos y parte de su hogar. Pese a que Esvál les ofreció alojamiento en hotel, prefirieron quedarse para cuidar lo poco que les quedó y evitar que se tomen sus terrenos. El servicio de agua potable, en tanto, ayer ya estaba repuesto en los hogares afectados por los trabajos de reparación, sin embargo, la Seremi de Salud abrió un sumario contra la empresa sanitaria.

Patricia Guerrero resultó severamente damnificada. La casa en que habitaba en el pasaje Grecia, junto a su pareja y sus dos hijos, recibió el alud en el techo, por donde entró con fuerza el agua, barro, basura y piedras a su hogar, dejándolo inhabitable, por lo que ayer estaba albergada en una casa vecina cuyo dueño se la facilitó, ya que aún no la está habitando.

Sobre su situación actual, Patricia indicó que "la Municipalidad ofreció ayuda de colchones y frazadas, que me los trajeron, y Esvál ofreció que nos fuéramos a un hotel con los niños. Pero no me puedo ir, porque igual no puedo dejar solas las cosas que me quedaron dentro de la casa, la ropa, esas cosas, entonces me pasaron aquí esta casa, y aquí armamos los colchones y vamos a dormir aquí hasta que Esvál nos solución el problema de mi casa y de todas mis cosas, porque me quedó inhabitable y destruida total. Quedé sin lavadora, sin nada, todo se me echó a perder, el refrigerador, todo".

## RETIRO DE ESCOMBROS

En su casa estaban trabajando familiares y amigos, sacando barro, tierra y escombros con palas, mientras que el primer día hubo una cuadrilla de Esvál haciendo las mismas labores. "Los hombres han trabajado y yo me he dedicado a hacerles almuerzo", detalló. En la casa donde estarán viviendo de manera provisoria tienen luz pero aún no tiene las conexiones de agua instaladas, por lo que no están con todas las comodidades que tenían en su hogar, donde, indicó, "hay cosas adentro que yo tengo que sacar todavía. Hay documentos, están las cosas del colegio de los niños, lo poco que quedó, entonces igual no me puedo ir".

Consultada sobre si desde

**"Esvál ofreció que nos fuéramos a un hotel con los niños, pero no me puedo ir, porque no puedo dejar solas las cosas que me quedaron".**

Patricia Guerrero  
Perdió su casa

**"El subgerente de Esvál nos ofreció alojamiento en un hotel, le dijimos que no, porque estamos cuidando y tratando de sacar todo".**

Bastián Cisternas  
Perdió su vehículo de trabajo

**"Ya gestionamos la limpieza y despeje, junto con iniciar el proceso de evaluación de daños, para hacernos cargo".**

Alejandro Pérez  
Subgerente zonal de Esvál

**"Hemos cursado sumarios a Esvál por no disponer oportunamente de este recurso. Todavía tenemos alrededor de 5 mil personas sin agua".**

Lorena Cofré  
Seremi de Salud

Esvál le dieron algún plazo para reponerle su casa y los enseres que perdió, dijo que "no han dado, dijeron que, obviamente, lo antes posible, que iban a agilizar todo para que fuera lo más rápido, pero plazo, como decirme 'a fin de mes vamos a comprar materiales y vamos a empezar a desarmar', no. Es que igual hay que empezar por el principio, que es sacar todo lo que es barro y escombros".

El servicio de agua potable ya se repuso, indicó Patricia, y



FAMILIARES Y AMIGOS DE PATRICIA PIZARRO LA AYUDAN EN EL RETIRO DE BARRO Y ESCOMBROS.

recordó que un evento similar "ocurrió en el 2019, no sé si donde mismo o más arriba, pero fue menos el flujo de agua. Igual a mí se me metió al patio donde ahora se derrumbó, esa vez también me cayó, pero no se me inundó hacia adentro".

Otro de los vecinos que resultó más afectado es Bastián Cisternas, quien vive junto a su familia en el pasaje Esmeralda, por donde pasó el alud, que cayó encima de su vehículo Peugeot Partner Totem del año 2008, el que usaba para trabajar haciendo delivery de productos de aseo para una empresa, y también para llevar a su hijo al colegio, quien tiene Trastorno del Espectro Autista. Ahora deberá llevarlo en micro y caminar bastante para poder tomar locomoción, ya que en su sector no hay, y deben ir hasta Rocuant o Cuesta Colorada para conseguir transporte colectivo.

## EVALUACIÓN TÉCNICA

Ayer estaba junto a su familia retirando escombros en el patio de su casa, pues el aluvión dejó una estela de destrucción llevándose a su paso las rejas, una pandereta, canaletas de aguas lluvia, y lo peor, afectando los pilares de la vivienda, por lo que este lunes

irá un evaluador técnico provisto por Esvál para determinar si su hogar es recuperable o el daño sufrido en los pilares lo deja inhabitable.

"Ayer (viernes) vino la Superintendencia, que fiscaliza a Esvál, nos dio los pasos a seguir, que tiene que responder Esvál; después llegó don José Luis Fernández, que es el evaluador de Esvál, y nos dijo que nosotros teníamos que hacer un inventario de todas las cosas que nosotros perdimos, eso incluye todo, la reja, pandereta, el vehículo, hasta un tornillo, lo que sea, todo. Así que él me dejó tranquilo porque dijo que ellos se iban a hacer responsables de todo. Van a hacer la primera evaluación, que es pronto, pero a la vez es un poco más largo el proceso de reconstruir todo", señaló Bastián, puntualizando que no les dieron plazos sobre cuándo repondrán todo lo perdido.

"Pero si nos dijeron que van a limpiar todo antes del 18 de septiembre. La idea es que pasemos las fiestas tranquilos, sin preocuparnos de otras cosas, así que quieren dejar todo eso ya en claro, y esta semana ya el día lunes van a venir los evaluadores, que van a hacer peritajes de cómo están los pilares, para

ver si la casa puede seguir o no puede seguir, porque dijeron que puede que solamente por un puro pilar quede inhabitable", agregó.

## "ALOJAMIENTO NO"

Asimismo, destacó que "se acercó también el subgerente de Esvál, nos ofreció alojamiento en un hotel, nos ofreció ayuda también, comida, agua, y bueno, le dijimos que alojamiento no, porque estamos aquí cuidando y tratando de sacar todo, así que nos ayudó con agua y alimentos. En ese aspecto nada que decir, pero nosotros no queremos irnos a un hotel, porque tenemos nuestras cosas que cuidar y la casa creo que se puede habitar, no como otros vecinos que tienen todos sus pilares al aire, con sus casas inhabitables. Nosotros tenemos dos pilares que están al aire y los demás están bien sujetos, pero todo depende del peritaje del lunes, en que verán cómo está la construcción, cómo está el terreno, si está apto para seguir viviendo".

Por otra parte, señaló que "vino gente de la municipalidad, vino una asistente social, nos ofreció ya desde el día lunes unas giftcard para alimentos, frazadas, colchones y útiles de

aseo, para ir a retirarlas a la municipalidad".

El subgerente zonal de Esvál, Alejandro Pérez, informó que "tras 30 horas de intenso trabajo, logramos la reposición del servicio de agua potable. El proceso fue paulatino, para evitar roturas y también debido a la gran extensión de la red que debía llenarse para llegar con agua a todos los hogares".

## "HACERNOS CARGO"

Agregó que "junto con las labores de reparación, desde el primer momento hemos estado en contacto directo con las familias afectadas por el ingreso de agua y barro a sus hogares. Ya gestionamos la limpieza y despeje, junto con iniciar el proceso de evaluación de daños para hacernos cargo de los efectos que esta emergencia tuvo en sus hogares, a la brevedad posible".

Asimismo, Pérez destacó que "dispusimos de alojamiento a las familias que lo necesitaran, no obstante, optaron por permanecer en casa de familiares mientras se superaba la emergencia". Desde Esvál agregaron que "se está realizando el proceso de evaluación de daños en los hogares afectados en el sector de Ramaditas, con el fin de resarcirlos en el transcurso de la próxima semana".

## SUMARIOS SANITARIOS

La seremi de Salud, Lorena Cofré, señaló que "debido al corte de suministro de agua potable en la comuna de Valparaíso y en la parte alta de esta comuna, (...) nuestros equipos de la Seremi de Salud nos hemos dispuesto desde el primer minuto para poder verificar y fiscalizar el acceso oportuno al agua potable a través de estanques e hidro pack, y también la cobertura de los espacios críticos como los Centros de Salud Familiar".

En ese marco, informó que "hemos oficiado a la Superintendencia de Servicios Sanitarios y también hemos cursado sumarios a Esvál por no disponer oportunamente de este recurso". Sobre todo porque en la mañana, "todavía tenemos alrededor de cinco mil personas sin el recurso, por lo tanto, vamos a exigir que esto se reponga lo antes posible".