



## Ciudad

# 5.500

cirugías pendientes de diversas especialidades esperan resolver en el centro asistencial durante este año.

Ximena Valenzuela Cifuentes  
ximena.valenzuela@diarioconcepcion.cl

INICIATIVA PILOTO NAVEGADORES EN RED

# Hospital Regional integró innovador programa para reducir listas de espera

Superar las listas de espera es uno de los mayores desafíos que está enfrentando la Salud en Chile, de ahí que el ministerio del ramo esté impulsando un programa piloto llamado Navegadores en Red, que pretende implementar un modelo integral de seguimiento de personas enlistadas, que esperan una resolución asistencial, ya sea para una primera consulta por especialidad, o bien, para una cirugía.

Al programa, integrado por sólo 22 hospitales en el territorio nacional, se incorporó el Guillermo Grant Benavente, único centro a nivel regional que, según su director, Claudio Baeza, esperan que impacte fuertemente en la realidad local, pues el nosocomio penquista, con corte a julio de 2024, cuenta con una lista de espera total 43 mil 908 consultas nuevas de especialidad, destacando entre las con mayor demanda neurología (4.084), otorrinolaringología (8.815), neurología pediátrica (3.473) y ginecología (3.133).

Además, a dicha lista, se deben sumar 11 mil 1 personas que esperan por una cirugía, contabilizándose entre las con más retrasos las ginecológicas (1.829), seguidas de las odontología (1.791), abdominal (1.447), infantil (1.310) y neurocirugía (1.026).

Considerando las más de 53 mil personas que esperan, ya sea por una consulta o una cirugía, el director del Regional, aseveró que con el programa Navegadores en Red, que iniciaron el 1 de septiembre, fortalecerán el trabajo que están realizando para reducir las listas de espera.

"Impactará en la satisfacción usuaria porque nos permitirá hacer un seguimiento completo al usuario. Tener un profesional que se contacte desde la atención primaria, desde la generación de la interconsulta hasta que llega al interior del establecimiento y con esto poder dar fluidez al proceso asistencial (...) Este seguimiento hará que tenga hora de consulta, que sea rápidamente atendido por un especialista, que tengan a tiempo una hora de pabellón y, posteriormente, hacer su derivación a la atención primaria. Esto va a permitir que los pacientes sean mejor atendidos en el nivel de especialidad", aseguró.

La apuesta, según Claudio Baeza, es que con el trabajo que ya se realiza en el centro asistencial y el que implicará Navegadores en Red, logren reducir en un año en 60% la lista de espera de primera consulta

Centro de salud local contabiliza más de 43 mil personas con retraso por una consulta de especialidad y 11 mil por una cirugía. La meta es reducir en 60% las atenciones de especialidad postergadas y en 50% las operaciones.



FOTO: CAROLINA ECHAGÜE M.

por especialidad y en 50% las de cirugía, "que son de 2023 hacia atrás, porque hay que considerar que la lista de espera es dinámica porque están ingresando pacientes de 2024".

### Cómo funciona el programa

Patricia Martínez, enfermera jefa y coordinadora de Gestión de Pacientes del Hospital Regional afir-

mó que la implementación del Modelo de Equipo de Navegadores en Red pretende la continuidad de la atención, mejorando la experiencia del usuario y la calidad del servicio, eliminando las barreras organizacionales que se producen, asegurando una coordinación efectiva dentro del establecimiento y maximizando el cuidado de las personas. "Busca reducir los tiempos de es-

pera y optimizar los recursos disponibles", considerando, especialmente, a la población que tiene riesgo de en su salud durante la espera y que, por lo mismo, requiere un mayor acompañamiento de la red asistencial en su conjunto, por ejemplo, adultos mayores y pacientes con comorbilidades o patologías complejas, entre otros grupos objetivos", comentó.



FOTO: CAROLINA ECHAGÜE M.

El seguimiento, que parte desde que los pacientes son derivados desde la APS, según explicaron, tiene la idea de concentrar las actividades en un acto único y así evitar que los usuarios concurren en muchas ocasiones al recinto hospitalario para realizarse un examen o una evaluación, para ello cuentan con un equipo especializado, compuesto por una coordinadora, enfermeras, administrativos y paramédicos, que se encargarán de buscar a los pacientes en el recinto asistencial para guiarlos y conseguir, en el más breve plazo, resolución de su patología.

“Vamos a partir con alrededor de 350 usuarios que están ingresados a la lista de espera, a los que se les realizará un seguimiento, desde la atención primaria y su requerimiento de exámenes, para que los tengan a tiempo, así como sus tratamientos farmacológicos (...) y en el caso de las cirugías, nos conectaremos con el área prequirúrgica para que tengan

los exámenes necesarios, lo que permitirá que el usuario sea mejor atendido y en un corto tiempo”.

Según, detalló el director, actualmente, el tiempo de espera para una nueva consulta de especialidad es en promedio de 6 meses y el de una cirugía de 634 días. Lo ideal es que con el nuevo trabajo sea de 3 y 6 meses respectivamente.

“Es ambicioso este programa y por eso quisimos ser parte de este plan piloto (...) Esperamos el próximo año disminuir los tiempos de espera en atención de especialidad

y de cirugía y que cada vez sean menores”, comentó.

#### Priorización

“El programa se inicia con las patologías con mayor demanda asistencial y se irá extendiendo a otras prestaciones con alta demanda. Vamos a partir con Neurocirugía, Oftalmología y Otorrinolaringología que son las que tienen mayor lista de espera en nuestro hospital”, aseveró Baeza.

En 2023, detalló Martínez, la demanda total de consultas en Neuro-

### Más de 8 mil personas esperan

por una nueva consulta de Otorrinolaringología patología priorizada para el programa Navegadores en Red.

cirugía se cifró en 2 mil 982, la de oftalmología sumó 2 mil 844 casos y la de Otorrinolaringología llegó a 6 mil 687 personas.

En tanto, el año pasado, la necesidad quirúrgica de dichas áreas fue de 991 para Neurocirugía, 659 en Oftalmología y 606 en Otorrinolaringología.

En el año en curso, según indicó la enfermera jefa y coordinadora de Gestión de Pacientes del Regional, la lista de espera por especialidad indica que en Otorrinolaringología hay 8 mil 815 personas, 4 mil 84 en Neurocirugía y 2 mil 257 en Oftalmología.

Las cirugías registran a mil 26 personas en Neurocirugía, 800 en Oftalmología y 538 en Otorrinolaringología, de ahí la importancia, aseveró Baeza, de un abordaje priorizado en dichas áreas.

#### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
 contacto@diarioconcepcion.cl



## Trabajo adicional

Hasta el momento, según explicó el director del Hospital Regional, Claudio Baeza, el programa Navegadores en Red, se une a otras estrategias que se han desarrollado en el establecimiento para resolver la alta demanda asistencial que tienen.

“Nosotros hemos hecho un fuerte trabajo para atender a nuestros pacientes que va desde aumentar las horas de pabellón de nuestro establecimiento, fortalecer el área pre quirúrgica, para que el paciente cuente con todos los exámenes pertinentes para poder ser operado, robustecer la cirugía mayor ambulatoria que permite que los pacientes no ocupen una cama de hospitalización, sino más bien sean operados de manera ambulatoria”.

Además, detalló, que se ha realizado una mejora en los equipamiento en pabellones y en las unidades de hospitalizaciones para que los pacientes puedan ser atendidos lo más rápido posible durante una hospitalización y “desde el trabajo que hacemos de la lista de espera, del monitoreo semanal del avance que tenemos en ella y que ahora se complementa con el plan piloto Navegadores en Red, además, de toda la inversión que hemos hecho en el establecimiento”.

Además, se agrega un aumento de producción quirúrgica institucional, compra de compra de servicio, licitación y arriendo de pabellón, y estrategias de resolución para priorizar a usuarios por criterios de antigüedad.

También el centro de salud, detalló Baeza, realizó gestión de las inasistencias, para evitar pérdida de horas de especialistas, campañas de atenciones de fines de semana para consultas de cardiología y evaluaciones pre quirúrgicas, fortalecimiento de la contactabilidad de los usuarios, a través de diferentes campañas comunicacionales en la población hospitalaria.



FOTO: ARCHIVO / CAROLINA ECHAGÜE M.