



El sistema se llama Pacic

# Cómo funciona la plataforma de análisis criminal con que Carabineros maneja y procesa millones de datos

Entrega información sobre los delitos cometidos a nivel nacional o en el cuadrante de cualquier domicilio del país. En cada comisaría hay un analista.

FABIÁN LLANCA

Unos diez millones de procedimientos al año realiza Carabineros, lo que reporta una enorme cantidad de datos. Eso le permite a la policía uniformada manejar el 95 por ciento de la información delictual a nivel nacional.

Tamaño caudal de información es procesado y manejado por el Departamento de Análisis Criminal, que la institución implementó hace una década y que ahora sirve como herramienta para planificaciones territoriales, estrategias oficiales y políticas públicas.

La unidad cuenta con un equipo de 53 personas, entre oficiales y profesionales de distintos ámbitos: psicólogos, cartógrafos y científicos políticos. La herramienta principal que utilizan es una plataforma de georreferenciación del delito, implementada por geógrafos e ingenieros informáticos.

“La institución desarrolla sus propias plataformas informáticas para el análisis criminal. No hemos recurrido a empresas externas porque tenemos las capacidades instaladas”, apunta el coronel Fernando García, jefe del Departamento de Análisis Criminal.

La unidad, apunta el oficial, tiene como función “generar información útil para la toma de decisiones, tanto a nivel estratégico como a nivel operativo en los contextos de los delitos. Para focalizar los recursos institucionales en el lugar y hora o en la zona donde deben estar”.

García asume que “las policías a nivel mundial también tienen problemas de recursos, entonces, como los recursos son escasos, lo que hacemos acá es analizar la información, identificar problemas, recolectar los datos, procesarlos



“Hemos trabajado con el Ministerio de Salud en la georreferenciación de los delitos”, dice el coronel García.

» «Tenemos tuición técnica a nivel nacional con 253 analistas de información en las comisarías»

Coronel Fernando García

y hacer informes para que a nivel estratégico en el alto mando, y a nivel operativo, tomen decisiones”.

El criterio aplicado se fundamenta en un servicio focalizado, en que los recursos van a los lugares donde se cometen los delitos, sabiendo a qué hora suceden y quiénes los están cometiendo.

## Delitos

Para esto, implementó la Plataforma de Análisis Criminal Integrado de Carabineros (Pacic), sistema que usa la policía uniformada para predecir delitos y generar insumos para la implementación de políticas de seguridad interna.

Se carga los días martes con las denuncias recibidas y con las llamadas del 133 que se recolectan en todo el país. El modelo entrega estadísticas desde el nivel nacional hasta el cuadrante de su barrio favorito. Por ejemplo, pueden enfocarse en una esquina o una cuadra en que durante la última semana ha habido más hechos punibles que en periodos anteriores. Con ese insumo, el comisario del

sector podría ordenar la instalación de un retén móvil.

## Diferencia

A diferencia de lo que consignaba el estudio “¿Inteligencia estatal para combatir la delincuencia? Brechas y desafíos en instituciones públicas”, del centro de pensamiento Horizontal -en cuanto a la falta de analistas o científicos de datos-, el coronel García asegura que en cada comisaría hay un analista de la información que ingresa.

“Tenemos tuición técnica a nivel nacional con 253 analistas de información en las comisarías. Analizan localmente el delito, en la comuna respectiva, en qué lugar, la hora y quiénes los cometen. Eso nutre de información a los comisaríos”, complementa.

## Servidor

Toda la información ingresa y se almacena en un servidor a cargo de la unidad tecnológica de la institución. “Nosotros estamos conectados con ellos para hacer diferentes análisis. Por ejemplo,

sobre las Fiestas Patrias y el uso de hilo curado. Un analista de estadística ingresa a nuestro sistema, hace la consulta y trae la base de datos, entonces, es importante concentrar esa información”, grafica García.

Como el trabajo policial se registra en un sistema automatizado, los datos de denuncias y operativos ingresan y pueden servir de insumos para informes en un lapso entre 48 y 72 horas.

“Hemos trabajado con el Ministerio de Salud en la georreferenciación de los delitos que ocurren alrededor de los hospitales; y con el Servicio Electoral en la categorización de riesgos en los establecimientos que sirven de locales de votación”, explica el coronel Fernando García.

El departamento tiene las secciones de Estadística, que ve números y mantiene el registro, la base de datos y la administra; Información Territorial, que ve la georreferenciación del delito; Análisis Criminológico, Desarrollo Informático y Procesos Operativos, Capacitación y Extensión.

ELISA VERDEJO