



PUBLIRREPORTAJE

PENSAR, COTIZAR Y COMPARAR:

Las claves para promover un acceso al crédito responsable e inclusivo

Uno de los beneficios más valorados de Caja Los Andes es el crédito social, el que ya está disponible en la app de su tarjeta prepago Tapp. "A la hora de tomar un crédito, es importante entender cuánto es lo que tengo para gastar y cuánto es el dinero que necesito, para así tener consciencia de la diferencia entre nuestros ingresos mensuales y los gastos fijos", aconseja Ivanoa Ferrando, gerenta corporativa de Productos Financieros y Beneficios Sociales.

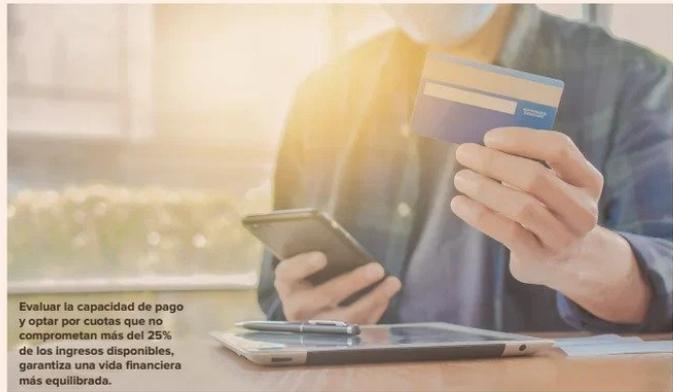
Según una encuesta de Plaza Pública Cadem (agosto 2024), el 51% de los chilenos reconoce que gasta más de lo que recibe mensualmente, mientras que un 53% dice haber estado en mora alguna vez, siendo la falta de dinero la principal razón (49%). Para hacer frente a esta realidad, Caja Los Andes se encuentra implementando una serie de soluciones que buscan apoyar el presupuesto familiar y evitar el sobreendeudamiento de las personas.

"Hoy estamos impulsando con fuerza la salud financiera y la construcción de buenos hábitos. Es por esto que antes de acceder a uno de nuestros beneficios más valorados; el crédito social, es que recomendamos a las personas seguir tres pasos clave antes de solicitarlo: pensar, cotizar y comparar", explica Ivanoa Ferrando, gerenta corporativa de Productos Financieros y Beneficios Sociales.

Con esto, agrega, "lo primero es evaluar para qué se necesita el dinero y cuál es la

mejor forma de financiar aquello (...) Si después de eso, la persona se decide por un crédito en cuotas, es importante revisar cuánto dinero mensual puede destinar a pagar esas cuotas, sin quedar excesivamente justo con el presupuesto mensual. Para eso, siempre recomendamos guiarse no sólo por la tasa de interés, sino que también en el valor de la cuota y, sobre todo, el costo total del crédito", aconseja Ferrando. Y "¿por qué comparar? Siempre recomendamos cotizar preferentemente en instituciones que conozcan al cliente, para que así puedan escoger la mejor opción según sus necesidades y planificación de gastos", expresa la ejecutiva.

En conclusión, dice Ferrando, "la clave para tomar un crédito está en entender cuánto es lo que tengo para gastar y cuánto es el dinero que necesito. Para hacerlo de una manera responsable, es muy importante conocer nuestro 'estado de situación', es decir, la diferencia



Evaluar la capacidad de pago y optar por cuotas que no comprometan más del 25% de los ingresos disponibles, garantiza una vida financiera más equilibrada.



Ivanoa Ferrando, gerenta corporativa de Productos Financieros y Beneficios Sociales.

entre nuestros ingresos mensuales y los gastos fijos. Lo fundamental es elegir la herramienta de financiamiento adecuada para cada tipo de gasto".

Hace un poco más de un año, Caja Los Andes lanzó su tarjeta de prepago Tapp, con el objetivo de entregar una herramienta de administración del dinero que promoviera hábitos financieros saludables, como el ahorro y la inversión, para todas las personas, "e incluso para aquellas que simplemente no puedan acceder a productos financieros", cuenta Ferrando. Hoy el reto ha sido logrado y ya cuentan con cerca de 800 mil clientes. "Estamos felices porque, gracias al acceso y las posibilidades de las finanzas tecnológicas, nuestro crédito social ya se encuentra disponible en la app de Tapp, y las personas que tengan un crédito pre aprobado de hasta 50 UF podrán obtenerlo en pocos minutos en la palma de su mano", concluye la gerenta corporativa.