



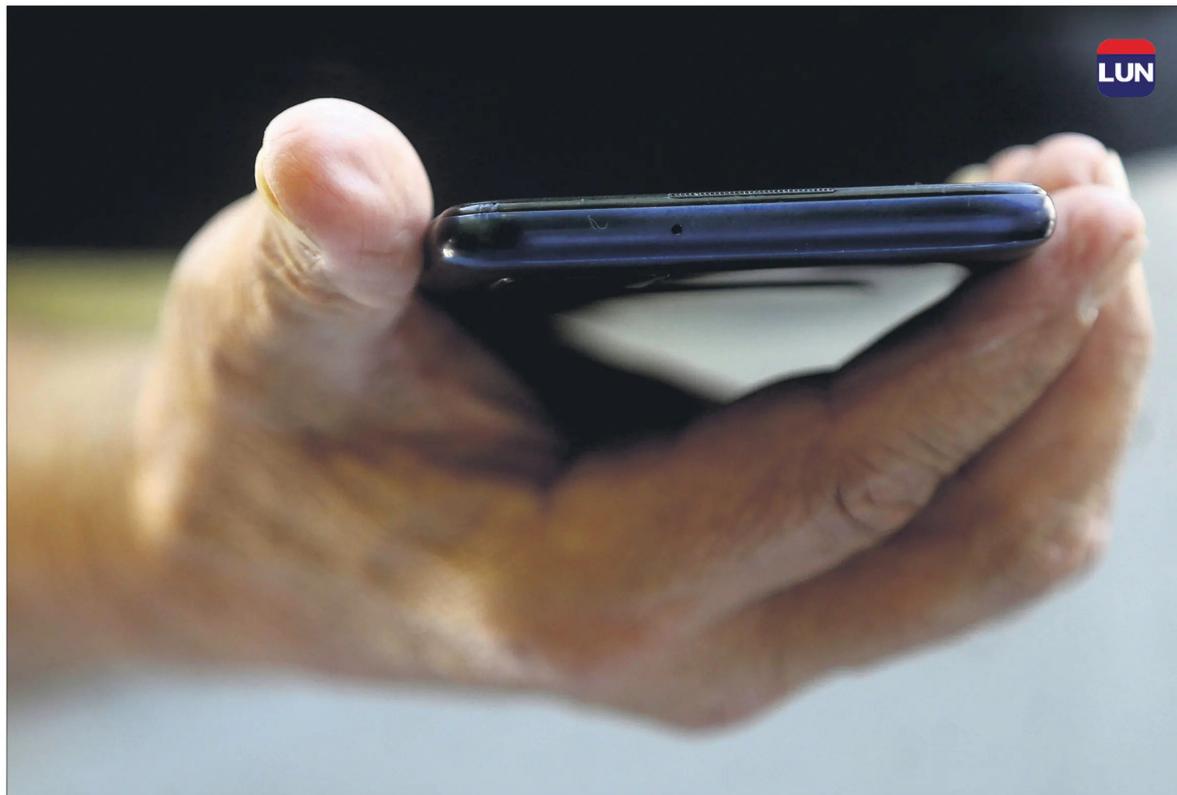
Ojo con el delivery, las transferencias, los contactos y los chats

¿Quiere cambiar su número de teléfono? va a ser casi tan complicado como modificar su firma

“Todas las plataformas digitales dependen de tu número telefónico como medida de seguridad”, comenta Ignacio Gajardo.

MARCELO POBLETE

Con la llegada de la portabilidad numérica, el número de teléfono pasó a ser un factor tan importante como el de la cédula de identidad. Si la periodista Priscila Vargas tuvo que cambiar su número telefónico por la cantidad de llamadas que recibió después de que su número telefónico salió al aire (lea la nota aquí <https://goo.su/UtBWA>), usted tal vez esté pensando en cambiarlo por la cantidad de ofertas no deseadas o las llamadas de cobranza o porque le robaron su cuenta WhatsApp y compró un nuevo chip. Antes de tomar esa decisión, considere estos aspectos del día a día antes de dar ese paso sin retorno. Porque cambiar de número es casi como cambiar de nombre o de firma: se ve sencillo pero es muy complicado y requiere de una burocracia, al menos digital.



LUN

RUBEN GARCIA

“Hoy el teléfono está enlazado a todas las plataformas que tengas”, resume Ignacio Gajardo, CEO de la agencia DaleLike.

Verificador

Si por alguna razón tiene que ingresar a su correo electrónico desde un computador distinto al que usa siempre, por ejemplo, para imprimir algo, no podrá hacerlo sin antes haber actualizado el número en la cuenta. Las plataformas digitales utilizan el número telefónico como principal medida de seguridad para la validación de su identidad, cuando se dice que “somos solo un número”, tal vez sea el del teléfono. “Hoy el teléfono está enlazado a todas las plataformas que tengas. Desde algo tan simple como el banco, que hoy valida tus transferencias con una tercera clave que llega a tu número de teléfono. Y tienes que ir a un banco, porque eso no se hace por internet, se hace presencialmente, entonces ya es un trámite engorroso”, comenta Ignacio Gajardo, CEO de la agencia DaleLike sobre las políticas que tienen algunos bancos en estos casos.

WhatsApp

En lo cotidiano, el número tele-

fónico resulta más útil que el rut. Aunque pueda acceder a descuentos en supermercados usando tu rut, podrá comprar igual, pero sin un número telefónico no va a poder hablar por WhatsApp ni trasladar esas conversaciones al nuevo número. “WhatsApp permite hacer respaldos pero no enviarlos de un número a otro. Por lo tanto, vas a perder todas tus conversaciones y todos tus chats o documentos. Todo se pierde. No puedes llevarlos de un número a otro, solo se puede de un aparato a otro aparato”, advierte Gajardo.

Autenticación

“La autenticación en dos pasos ahora la usamos en todas las plataformas”, reconoce el CEO de DaleLike. “Nosotros en la agencia, todos nuestros clientes, Google Ads, Meta Ads, LinkedIn Ads o la publicidad que sea, tienen autenticación en dos pasos para que no les vayan a hackear las cuentas y esa autenticación llega el número. Por lo tanto, hay que empezar a cambiar plataforma por plataforma esa autenticación. Todas las plataformas digitales dependen de tu número telefónico como medida

de seguridad”, resume.

Identidad digital

Tomás Vera, director de Zenta Group, recuerda la famosa escena de Terminator, donde los protagonistas utilizan una guía telefónica para localizar a Sarah Connor. Antes, los números de teléfono estaban íntimamente ligados a nuestras direcciones físicas, aunque ahora es destino. “Plataformas como Gmail, Instagram, Facebook, WhatsApp, TikTok, y servicios financieros dependen del número de teléfono como un factor clave de seguridad bajo el concepto de ‘lo que tienes’. Este concepto forma parte de la autenticación multifactorial, que combina los factores: ‘lo que sabes’ (una contraseña), ‘lo que eres’ (la biometría) y ‘lo que tienes’ (un teléfono)”, dice, y añade: “Sin embargo, cambiar el número de teléfono no solo implica la incomodidad de actualizar contactos, sino que representa una vulnerabilidad, ya que también perdemos una pieza esencial de nuestra identidad digital”.

Medidas previas

“Lo primero que recomenda-

ría es hacer un respaldo de tus contactos sincronizándolos con la nube, ya sea en iCloud o Google Drive. Esto permitirá transferir fácilmente tus contactos al nuevo número”, sugiere Mauricio Gálvez, BDM de ciberseguridad en TIVIT Latam. “También es importante respaldar los datos de tus aplicaciones, como chats o archivos. Por ejemplo, tanto WhatsApp como Telegram permiten hacer copias de seguridad de tus conversaciones y archivos multimedia”, agrega.

Delivery

Para evitar problemas con servicios como delivery o Uber, Gálvez propone hacer un inventario de todas las aplicaciones y servicios. “Esto te ayudará a identificar dónde está registrado tu número anterior y actualizar la información para no perder notificaciones importantes, como alertas de pago o suscripciones educativas”, menciona. Por último, recomienda “guardar las configuraciones de tus credenciales en un gestor de contraseñas y revisar que las aplicaciones vinculadas estén correctamente actualizadas con tu nuevo número”.