



# A un año de su apertura en bolsa ScaleX: ZeroQ sube base de clientes en 70%

POR SOFÍA FUENTES

La empresa chilena ZeroQ, que usa Inteligencia Artificial (IA) para reducir los tiempos de espera en la atención al público de diversas sucursales, celebró un año de su debut en la bolsa ScaleX.

La firma fue la segunda en listarse en este programa y en su debut bursátil logró recaudar US\$ 3 millones, adjudicándose 130,687 acciones, equivalentes al 18,75% de la propiedad, a un valor de \$ 18,365 por papel.

Según el CEO y cofundador de ZeroQ, Ernesto Erdmann, este año estuvo marcado por dos estrategias: el crecimiento en ventas y la expansión hacia el extranjero.

Desde su apertura en ScaleX, ZeroQ incrementó su base de clientes en 70%, y en

**El CEO, Ernesto Erdmann, está a la espera de que las AFP entren a invertir a este mercado para que crezca el negocio.**

el transcurso del año se han realizado más de 45 millones de atenciones a través de su plataforma.

La empresa cerró 2023 con ingresos anuales de US\$ 2,8 millones y las proyecciones de Erdmann para 2024 es de US\$ 4 millones, lo que representaría un aumento de 42% respecto al año anterior.

Además, ZeroQ se expandió a Colombia y Perú, aunque en

ambos mercados las ganancias aún son menores, según Erdmann, cuyas metas de ingresos mensuales van entre US\$ 15.000 y US\$ 20.000.

“La recepción en ambos mercados extranjeros ha sido muy positiva. Confiamos en que el próximo año una parte significativa de nuestros resultados provendrá de ellos”, agregó.

Los principales inversionistas interesados en ZeroQ provienen del retail, catalogados como altos patrimonios y fondos de inversión.

### Inversión de las AFP

A mediados de junio, la Superintendencia de Pensiones publicó una normativa que permite a las AFP invertir en las compañías que transan en ScaleX. A juicio de Erdmann, si las administradoras deci-

den invertir en este mercado, será “un win-win para todos”.

Por un lado, destacó que la rentabilidad de las compañías que cotizan en ScaleX es muy alta, lo que potenciaría los fondos invertidos. Además, subrayó que al fortalecer la inversión en el ecosistema de emprendimientos, se podrían generar más empleos.

“Tengo esperanza de que podamos ver a estas administradoras invirtiendo durante los próximos seis meses”, añadió.

**US\$ 4 MILLONES ALCANZARÍAN LOS INGRESOS A FINES DE 2024**



Ernesto Erdmann, CEO y cofundador de Zero Q y Xania Pantoja CCO y cofundadora.

### Tecnología en ScaleX

A través del uso de IA, ZeroQ permite gestionar los flujos de personas al predecir la cantidad de usuarios que llegarán a una sucursal en horarios específicos. Según cálculos de la empresa, esta herramienta puede acortar los tiempos de espera entre un 50% y 80%.

Hasta la fecha, es la única empresa tecnológica listada en ScaleX, pero Erdmann ha observado mayor interés de

otras empresas con modelos de negocio similares que desean cotizar en este mercado.

El ejecutivo no ve esto como competencia, ya que “se necesita un espectro importante de buenas empresas en las que invertir para que el mercado se potencie y los institucionales quieran participar”.

Asimismo, adelantó que ScaleX podría convertirse en un referente tecnológico chileno.