



# Ministerio de Desarrollo Social sumará dos proyectos a Ecosistema Digital para simplificar trámites



POR RENATO OLMOS

Cambiar y mejorar la vinculación de la ciudadanía con el Estado y reducir la burocracia a través de la tecnología, son parte de los objetivos del proyecto Ecosistema Digital del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, cuyo primer proyecto, partió en agosto pasado.

La iniciativa, que se enmarca en la Ley de Transformación Digital del Estado, es una plataforma tecnológica que busca centralizar y unificar los datos de diferentes fuentes de este ministerio.

Ecosistema Digital debutó con el Banco Integrado de Datos y este año sumará una Ventanilla Única Ciudadana, para tramitar todos los beneficios sociales que entrega esta cartera, y un Banco Integrado de Inversión Pública.

La subsecretaria de Evaluación Social, Paula Poblete, señaló que “la política social es parte de las transformaciones que pueden incidir en la vida de la gente y para nosotros es muy importante que las personas tengan un buen acceso”.

## Proyectos

La iniciativa es el resultado de mesas interministeriales de trabajo y cuenta con un presupuesto de \$ 6

■ Debutó en agosto con el Banco Integrado de Datos y sumarán este año una ventanilla única y una plataforma de seguimiento de inversión pública.

mil millones para tres años.

El primer proyecto, el Banco Integrado de Datos, es un repositorio que pone a disposición información con la “filosofía” de datos abiertos.

La subsecretaria explicó que estos datos podrán ser utilizados por cualquier persona o entidad, como reparticiones públicas, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil, “para trabajar con ellos y reutilizarlos”, dijo.

Destacó que el ministerio maneja información de gran importancia, como el Registro Social de Hogares (RSH) que tiene datos de 17 millones de personas.

“La riqueza del RSH es mucho más grande que la de una encuesta. Podría servir a la academia en propuestas de política pública”, dijo.

El segundo proyecto, que será lanzado el cuarto trimestre de 2024, es la Ventanilla Única Ciudadana, el que reunirá en una sola plataforma todos los beneficios sociales de la cartera de Desarrollo Social, la que “cambiará la relación del Estado con la ciudadanía”.

Poblete dijo que la multiplicidad de plataformas estaba dificultando las postulaciones a los beneficios –por desconocimiento o cantidad de trámites– y con esto se busca simplificar. Por eso, la ventanilla tendrá una opción de postular a ellos con un único trámite o logueo.

La subsecretaria adelantó que la meta para este año es centralizar 150 trámites de los seis servicios de la cartera.

El tercer proyecto es el Banco Integrado de Inversión Pública, que centralizará la información de evaluación y ejecución de los proyectos de inversión de los ministerios.

Poblete explicó que Desarrollo Social evalúa la inversión pública y rentabilidad de iniciativas que, en general, ejecutan otros ministerios y son financiadas por Hacienda y la Dipres. El problema, es que la información de la evaluación y lo que tiene Dipres de la ejecución, “no está integrada”. Esta plataforma estaría operativa a principios de 2026.