

Lunes 2 de septiembre de 2024

BO GARCIA VALDIVIA

Enex E-Pro busca mejorar la experiencia de los usuarios

Renovada App le muestra dónde cargar su vehículo eléctrico

Además de ubicar cargadores disponibles, la aplicación permite enrolar tarjetas de débito como medio de pago y ofrece un chat integrado para que los clientes puedan resolver dudas de manera rápida y efectiva.

NICOLAS HEUFEMANN



DAVID VELÁSQUEZ

"Esperamos cerrar el año con más de 60 puntos de carga para vehículos eléctricos", comenta Pablo Caulier.

Enex, en su compromiso por liderar la transición hacia la electromovilidad en Chile, lanzó en el mes de junio una versión renovada de su App Enex E-Pro, disponible para iPhone y Android, que promete mejorar significativamente la experiencia de los usuarios de vehículos eléctricos. Desarrollada junto a Shell Recharge, la aplicación incorpora una serie de innovaciones que simplifican el proceso de recarga y amplían las opciones de pago, incluyendo la posibilidad de usar tarjetas de débito.

Pablo Caulier, subgerente de New E en Enex, afirma que "nuestra principal motivación es mejorar la experiencia de los clientes para que puedan tener una experiencia

de carga agradable y rápida, potenciando así la adopción de vehículos eléctricos en nuestro país".

La nueva App permite a los usuarios registrar sus cuentas de forma fácil, buscar cargadores disponibles y seguir en línea el proceso de carga, todo desde su celular. "Nos propusimos simplificar el proceso de carga, creación de cuentas, búsqueda de cargadores, y disponibilizar información en línea del estado de los cargadores", añade Caulier.

Esta herramienta tecnológica también ofrece importantes

beneficios para los usuarios de flotas e industriales. Ahora, cada conductor puede crear su propia cuenta y vincularla a los contratos de empresa, accediendo a todas las herramientas y beneficios que la App ofrece.

En cuanto a la expansión de la red de cargadores eléctricos en Chile, Enex se ha comprometido a continuar su crecimiento, especialmente en zonas rurales y de difícil acceso. "Entendiendo que la infraestructura de carga es uno de los principales habilitantes de la electromovilidad, la ubicación

de cada nuevo cargador se define de manera meticulosa con dos principales objetivos: fortalecer nuestra red y expandirnos hacia zonas donde sabemos que aún no existe demanda por estos servicios", comenta Caulier. La empresa planea cerrar el año con más de 60 puntos de carga y expandirse hasta Puerto Montt, logrando una cobertura desde Arica hasta la región de Los Lagos.

Desde su lanzamiento, la nueva App ha recibido comentarios positivos de los usuarios, especialmente en lo que respecta a la mejora de la usabilidad y la incorporación de nuevas opciones de pago. "Los usuarios agradecen la posibilidad de poder enrolar tarjetas de débito como medio de pago, lo que antes no era posible", destaca Caulier.

Además, la app incluye un chat integrado para atención al cliente, permitiendo resolver dudas de manera rápida y efectiva.

Respecto a la seguridad de los datos, Enex afirma tener lineamientos de altos estándares en esa materia para garantizar la privacidad de todos los usuarios, los que van desde la protección de la información de pago hasta la colaboración con proveedores tecnológicos de primer nivel.

Finalmente, Caulier subraya la visión a largo plazo de Enex respecto a la electromovilidad en Chile. "Es algo que llegó a Chile para quedarse y esperamos que muestre un crecimiento similar a lo que se ha visto en la última década a nivel mundial", asegura.