

POR JUAN PABLO SILVA



LOS RUIDOS QUE DEJÓ LA RENUNCIA DE ÁNGEL SIERRA A FINTECHILE

Los últimos 10 meses en la asociación que agrupa a las startups financieras chilenas (FinteChile) han estado movidos. En menos de un año confluyeron la aprobación de la ley fintech, un nuevo directorio, el evento anual que agrupa a la industria, la salida de su director ejecutivo y fundador, Ángel Sierra, y el anuncio de la nueva persona al mando: Josefina Movillo, ex asesora del segundo piso de Sebastián Piñera.

Hacia adentro también ha habido movimiento: DF MAS accedió a dos documentos enviados por ahora ex empleados al directorio de la entidad acusando al entonces director ejecutivo, el colombiano Ángel Sierra, de censuras, restricciones a la libertad de expresión, uso indebido de recursos financieros y acoso laboral. La primera carta de firma anónima, la segunda por la entonces líder de marketing de FinteChile, Carolina Marambio.

Carta 1

El primer documento al que accedió DF MAS, enviado la primera semana de diciembre de 2023, es una carta dirigida a José Gabriel Carrasco (CEO de Tapp), Jazmín Jorquera (gerenta de operaciones de Buda) y Lorena Silva (compliance manager de Global66), miembros del directorio de FinteChile, con una denuncia de cuatro puntos.

Uno de ellos, acusa privilegio a una empresa asociada, lo que fue aclarado rápidamente

Hace tres meses salió de la dirección ejecutiva de FinteChile su fundador, el colombiano Ángel Sierra. La salida no generó mayor ruido hacia fuera, pero confidencialmente el directorio de la asociación llevaba meses investigando denuncias del equipo. Finalmente la mesa estimó que las acusaciones eran infundadas. En octubre asume el mando Josefina Movillo, quien liderará el segundo tiempo de la entidad.

por parte del directorio. Para revisar los otros tres puntos restantes -censura, mal uso de recursos y acoso laboral- la mesa citó a una reunión extraordinaria, dice alguien que conoció la movida. En esa reunión se instruyó a cuatro directores a hacer una investigación minuciosa y buscar información para ver si los puntos mencionados eran admisibles. Se entrevistó a cada uno de los ocho empleados de la asociación y se pusieron los cuatro puntos denunciados sobre la mesa. Parte del mandato era también cuidar al acusado y denunciante hasta tener conclusiones, dice alguien que participó en este proceso.

Tras hacer una revisión, cuentan los involucrados, se descartó el mal uso de

recursos donde el denunciante cuestionaba la contratación de un informe para redefinir el organigrama de la asociación y esta empresa le presentó su trabajo al directorio, no así al equipo.

El punto más cuestionable -y menos probable- fue la acusación de acoso laboral por parte de Sierra. La carta dice que hubo asignación de tareas inapropiadas, presiones por cumplir plazos irrealizables y un mal trato que generó un "ambiente laboral tóxico". Parte de este contexto fue el que provocó la renuncia de Rafael Gago (jefe de desarrollo industrial) y posteriormente de Juan Andrés Bravo (gerente de operaciones).

Para indagar en este tema el equipo investigador realizó un informe con entrevistas y revisión de documentos. Ex empleados relatan a DF MAS que Sierra les escribía los siete días de la semana, sin horarios y que acostumbraba malos tratos, excusando cada petición con la frase "lo pidió el directorio".

Casi tres meses duró la investigación. Luego de la transcripción de todas las entrevistas y dos informes, el directorio concluyó que estas acusaciones no tenían sustento.

Carta 2

La segunda carta enviada el lunes 1 de abril de 2024, a las 18 horas, por la entonces líder de marketing de FinteChile, Carolina Marambio, a parte del directorio con copia a Sierra, detalló cinco puntos denunciando maltrato

psicológico con el objetivo de "mejorar las condiciones laborales, ya que una seguidilla de acciones han deteriorado el desempeño laboral (del equipo)".

Personas consultadas sobre esta situación dicen que Sierra era muy exigente y trabajaba 24/7, ya que la labor de un gremio se mueve al compás de las políticas públicas. Pero también entregan un dato para contrarrestar esta información: gracias a su compromiso con la asociación se lograron muchos hitos en poco tiempo.

La rivalidad Sierra-Bravo

Dos días después de la carta de Marambio, Ángel Sierra escribió un correo al directorio comunicando su renuncia. "Hola a todos, les envío a continuación la agenda de nuestra sesión de hoy: renuncia de Ángel Sierra, coordinación del plan de entrega y priorización de temas, definición de metas de compensación variable Q2 para el equipo y clima actual (carta adjunta) y reconfiguración del comité del SFA de cara al trabajo con KPMG. Cualquier otro tema prioritario que se me haya podido quedar por fuera por favor me avisan".

Testigos de estos meses de investigación dicen que existió una rivalidad entre Juan Andrés Bravo, gerente de operaciones, y Ángel Sierra que se fue acrecentando con el paso del tiempo. Esto, porque "Bravo quería un rol más protagónico, de vocero, y esa atribución la tenía Sierra", afirma un consultado.

Sobre la actitud del entonces director ejecutivo, otro conocedor comenta que es alguien más bien serio, trabajólico y exigente. "Pero en ningún caso maltratador".

Responde el directorio

Desde el directorio de la asociación de FinteChile declaran a DF MAS que "al recibir estas denuncias, y en cumplimiento de los protocolos y políticas internas de compliance, como directorio iniciamos, con apoyo del equipo legal, una exhaustiva investigación, adoptando todos los protocolos. Este proceso se llevó a cabo con estricta adherencia a los principios de confidencialidad, imparcialidad y debido proceso".

Tras esto, el directorio llegó a la conclusión de que las denuncias "estaban infundadas y se habría aportado antecedentes que no correspondían a la realidad. También hubo algunas situaciones analizadas sobre las que sí se debían tomar medidas y que se han trabajado hasta el día de hoy".

Sierra, contactado por DF MAS, declaró: "Estoy absolutamente tranquilo con la situación dado que la investigación que adelantó el directorio demostró que las acusaciones no tenían fundamento. De hecho, los denunciantes desistieron de sus denuncias. Me siento muy orgulloso de los logros que le entregué a FinteChile y al sistema financiero en general: para potenciar la innovación, competencia e inclusión financiera del país. Hoy Chile va rumbo a convertirse en uno de los principales hubs de tecnología financiera de Latinoamérica, y es muy satisfactorio haber podido aportar mi grano de arena para que eso sucediera".

DF MAS intentó contactar a la presidenta entrante, Josefina Movillo, pero no obtuvo respuesta. Cercanos a ella dicen que está enfocada en cerrar los pendientes que tiene en Londres, donde vive desde 2022. Desde el primero de octubre asumirá la cabeza de este gremio. +