



## Balance por Cortes: Sernac estima 2,5 millones los clientes domiciliarios afectados por interrupciones de suministro de electricidad

**T**ras un análisis preliminar de los datos obtenidos de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), el SERNAC estimó en al menos 2.412.808 los clientes afectados por los cortes de suministro eléctrico producidos entre el 1 al 21 de agosto de 2024. Esto es sin considerar la cantidad de habitantes por hogar, es decir, esta cifra podría alcanzar una afectación estimada de 6.755.862 de habitantes del país.

Según estos mismos datos, el Servicio pudo determinar que el peor momento de los cortes de energía eléctrica registrado a nivel nacional, se concentró entre el 2 y el 3 de agosto llegando a un peak máximo el 02 de agosto, con 1.243.904 clientes sin suministro simultáneamente.

Respecto a las comunas con mayor cantidad de afectados en sus peaks en la región de Los Lagos: Puerto Montt (25.700 clientes), Castro (16.006), Calbuco (9.813), Osorno (9.761) y Los Muermos (7.603).

### INDICADOR DE AFECTACIÓN POR COMUNA

Pero el dato sobre la cantidad de clientes sin suministro en sus peaks nos muestra solo una parte de la afectación. El otro, es la cantidad de clientes por hora en cada comuna que en promedio estaban sin suministro: es decir, podríamos extrapolar la afectación en el

tiempo total de 20 días.

Acá, la distribución cambia y quedaría así: Puerto Montt (825 clientes), Calbuco (413), Osorno (334), Puerto Octay (295) y Castro (264).

Así, la distribución de las principales 5 comunas con mayor cantidad de clientes en sus peaks, conjugado a la cantidad de clientes sin suministro por hora, son:

Comuna	Peak	Promedio por hora
Puerto Montt	25.700	825
Castro	16.006	264
Calbuco	9.813	413
Los Muermos	7.603	173
Puerto Varas	6581	152

***Puerto Montt, Castro y Calbuco fueron las comunas con mayor cantidad de afectados en la región de Los Lagos en el momento más álgido de la emergencia.***

En esa línea, las regiones con mayor cantidad de afectados en sus respectivos peaks acumulados por comuna, fueron la Región Metropolitana (1.029.227 clientes), Región del Biobío (320.076 clientes) y la Región de La Araucanía (295.411 clientes), seguidas por las regiones de O'Higgins (196.580 clientes), Región del Maule (149.950 clientes), Región de Los Lagos (124.853 clientes), Región de Valparaíso (120.839 clientes), Región de Los Ríos (93.451 clientes) y Región de Ñuble (82.421 clientes)

Respecto a lo mismo, el indicador de clientes promedio por hora en cada región, arrojó que las regiones con mayor lentitud en la reposición de suministro fueron: la Región Metropolitana (1.994 clientes sin suministro por hora), O'Higgins (569 clientes sin suministro por hora) y La Araucanía (569 clientes sin suministro por hora)

### COMPENSACIONES

Bajo esta misma metodología, el SERNAC estimó en 1,7 millones el número de clientes que podrían recibir compensaciones como resultado de los Procedimientos Voluntarios Colectivos que está llevando adelante con las empresas Enel, CGE y Chilquinta, mientras que para conseguir el resarcimiento en compensaciones para casos como el de Grupo SAESA (Frontel, Saesa, Edelayen y Luz Osorno) y Codiner, se presentarán las respectivas demandas colectivas.

El Servicio Nacional del Consumidor ya inició una mesa de trabajo junto a las municipalidades para avanzar en los procedimientos compensatorios, por lo que se espera tener resultados en uno o dos meses, dependiendo de la voluntad de las empresas.

Las compensaciones beneficiarán a todos aquellos clientes residenciales que se vieron afectados por cortes de energía y los montos podrían llegar a los \$150.000 en promedio para tramos superiores a cinco días.