



Tras el último sistema frontal que impactó a 320.076 clientes en la Región

# Los Ángeles y Coronel registraron la mayor afectación por cortes de luz

Desde Sernac indicaron que Biobío fue la región del país con más hogares sin suministro eléctrico, por lo que se está trabajando en las compensaciones.

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) realizó un análisis preliminar a partir de los datos proporcionados por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), en el cual se estimó en al menos 2.412.808 los clientes afectados por los cortes de suministro eléctrico producidos entre el 1 y el 21 de agosto, tras el sistema frontal. Sin considerar la cantidad de habitantes por hogar, esta cifra podría alcanzar una afectación estimada de 6.755.862 de habitantes del país.

Entre las comunas con mayor cantidad de afectados en sus peaks en la Región del Biobío están Los Ángeles (46.011), Coronel (31.383), San Pedro de La Paz (29.856), Concepción (19.416) y Talcahuano (15.087).

Los datos recogidos por Sernac también muestran la cantidad de clientes por hora en cada comuna que en promedio estaban sin su-



Los cortes de luz se registraron entre el 1 y el 21 de agosto, en diversos puntos de la Región.

ministro, es decir, por una afectación en el tiempo total de 20 días, siendo Coronel (1.601), Cañete (1.370), Arauco (1.133), Lebu (939) y Los Álamos (889) las comunas con mayor impacto.

En esa línea, las regiones con mayor cantidad de afectados en sus respectivos peaks acumulados por comuna fueron la Metropolitana (1.029.227), Biobío (320.076) y La Araucanía (295.411).

Sernac también estimó en 1,7 millones los clientes que podrían recibir compensaciones como resultado de los procedimientos voluntarios colectivos que está llevando adelante con las empresas Enel, CGE y Chilquinta, mientras que para casos como el de Grupo Saesa y Codiner se presentarán las respectivas demandas colectivas.

Desde Sernac explicaron que ya se inició una mesa de trabajo

junto a las municipalidades para avanzar en los procedimientos compensatorios, por lo que se espera tener resultados en uno o dos meses, dependiendo de la voluntad de las empresas. Las compensaciones beneficiarán a todos aquellos clientes residenciales que se vieron afectados por cortes de energía y los montos podrían llegar a los \$150.000 en promedio para tramos superiores a cinco días.

**Actualmente, se realiza una mesa de trabajo junto a municipalidades para avanzar en los procesos compensatorios.**