



Nueva administración del centro de esquí afirma que son hechos puntuales: Propietarios de sector de Valle Nevado reclaman por tacos, andariveles sin funcionar y largas filas

Quienes suelen acudir al centro de montaña atribuyen a la nueva concesionaria un empeoramiento de las condiciones de seguridad en las pistas y los tiempos de espera.

FERNANDA AROS B.

Debido a la crisis financiera que atravesaron varios centros invernales como consecuencia de los cierres por la pandemia, en 2023 los antiguos dueños del recinto de esquí Valle Nevado, las familias Ergas y Senerman, vendieron a la firma estadounidense Mountain Capital Partners (MCP) el complejo en cerca de US\$ 20 millones.

Sin embargo, quienes tienen residencia en el sector, o bien, suelen ir en invierno, lamentan la decisión, ya que, según denuncian, el funcionamiento y mantenimiento del centro de esquí han empeorado.

“Este año ha habido constantes fallas en los andariveles, que han permanecido así por varios días, y en algunos casos, semanas. Esto ha generado grandes filas de espera, pero este fin de semana la cosa llegó al clímax con tres andariveles parados”, reclama la Junta de Vecinos de Valle Nevado.

“El ambiente se ha transformado en algo desagradable. La experiencia de ir a la montaña debería ser un momento placentero, de estar en familia, pero se ha vuelto una pésima experiencia”.

JORGE GAETE
VECINO DE VALLE NEVADO

Propietarios del sector cuentan que el sábado y domingo pasados hubo dos eventos de alta convocatoria, Columbia Snow Challenge y el Interescolar “Snowland Cup”, lo que generó esperas de hasta 50 minutos para poder subir. “Nos preocupa sobre todo la seguridad en las pistas, ya que también se han visto bicicletas bajando por ellas, gente caminando entre las pistas para saltarse las filas, niños transitando por este sector”, agrega la agrupación.

“Es para que la gente esté furiosa, el ambiente arriba se ha transformado en algo bien desagradable. La experiencia de ir a la montaña, que debería ser un momento placentero de estar en familia, contacto con la naturaleza, se transforma en una pésima experiencia”, opina Jorge Gaete (46), vecino de Valle Nevado.

“Es un universo de problemas que parten con el estacionamiento; para los propietarios es complejo, pero para el turista que sube por el día es aún peor,

“Los largos tiempos de espera en algunos andariveles (...) se debieron a una combinación de factores: la alta afluencia de público que llegó a los centros invernales, tuvimos casi 4 mil personas”.

DOMINIQUE RUDLOFF
GERENTE COMERCIAL DE VALLE NEVADO

no se ha visto gestión del personal”, comenta Karin V. (48), otra propietaria.

Frente a los reclamos de los residentes por las “constantes fallas” en andariveles, la empresa les respondió que se debería a los masivos cortes de luz de semanas pasadas, que han generado bajo voltaje en el recinto, confiesan los propietarios.

“Nos preocupa que estas constantes fallas en los andariveles sean más bien por falta de mantención, que como sabemos,



QUEJAS.— Vecinos denuncian que durante el último fin de semana llegó a haber tres andariveles fuera de servicio.

durante algunos años Valle Nevado estuvo con problemas económicos; entonces, no sabemos si se realizaron o no”, añade la junta de vecinos.

Una inversión de \$300 millones

Sobre las quejas acerca del funcionamiento del centro este invierno, Dominique Rudloff, gerente comercial de Valle Nevado, explica que “los largos tiempos de espera en algunos andariveles el sábado 24 de agosto pasado se debieron a una combinación de factores: la alta afluencia de público que llegó a los centros invernales, tuvimos casi 4 mil personas; la realiza-

ción de eventos deportivos que reunieron mucha gente; y una falla eléctrica imprevista en uno de nuestros andariveles (Mirador), en la cual estamos trabajando y debiese estar solucionada esta semana”.

Respecto de la mantención del recinto, la ejecutiva agrega que “este invierno invertimos casi \$300 millones antes de partir la temporada en mantenciones preventivas a los andariveles, en los cuales inspeccionamos y reemplazamos piezas y partes, revisamos sistemas de seguridad, tableros eléctricos, e infraestructura relacionada, además de campañas preventivas a los componentes de alta seguridad de estos”.