



# El drama de los penquistas que esperan años por una cirugía

La situación de las listas de espera en el Biobío se recrudeció tras la pandemia, y desde ese momento solamente se ha agudizado la problemática. Los usuarios afirman que tienen que las esperas son eternas e ingratas.

Cristian Aguayo Venegas  
 cronica@estrellaconce.cl

“Mi historia comenzó en julio de 2023, cuando empecé a sufrir un dolor de cabeza intenso e insoportable. Tras consultar a un médico y hacerme exámenes dieron con un quiste”, relata Alejandra Iturra, una penquista que ha vivido en carne propia la angustia de las listas de espera en la Región del Biobío.

Su caso es uno de tantos en una región donde los tiempos de espera para cirugías han aumentado drásticamente, llegando a niveles críticos que incluso superan el promedio nacional.

“Al acudir al hospital, el cirujano encargado minimizó el quiste, asegurando que no era grave y que no necesitaba cirugía. A pesar de mis insistencias sobre el dolor, la orden de cirugía fue cancelada. Pasé meses sufriendo y consultando con médicos particulares sin encontrar una solución”, dijo.

“Finalmente, en enero de 2024, durante una consulta de dermatología, la especialista me derivó nuevamente a un cirujano para extraer el quiste. En abril de 2024, fui llamada para la cirugía. Sin embargo, durante el procedimiento, la cirujana se percató de que la lesión era más profunda de lo esperado y decidió suspender la operación, dejando-

1

año o más deben esperar los pacientes para poder tener su correspondiente operación.



GENTILEZA: HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE

LOS PACIENTES SUELEN ESPERAR MÁS DE UN AÑO PARA RECIBIR SUS OPERACIONES, OTROS CASOS MÁS LLEGAN A FALLECER SIN SOLUCIÓN.

me sin una solución clara”, indicó.

Alejandra explicó que “tras varios intentos de obtener respuestas, fui derivada a otro cirujano y un neurólogo en el (Hospital) Higuera. Este último concluyó que mi caso era complejo y que requería de una reunión del equipo médico para decidir si podían operarme o no, dado que nunca antes habían realizado una cirugía similar”.

“Semanas después, me informaron que no podían operarme debido a la complejidad del caso y la falta de experiencia en este tipo de intervenciones. Esto aumentó mi angustia, ya que seguía sin un diagnóstico claro y con un dolor constante que afectaba mi vida diaria. Finalmente, en julio de 2024, un cirujano especializado en cuello y cabeza confirmó la presencia de un tumor en el nervio, cercano a vasos sanguíneos y la ar-

teria temporal, lo que complicaba aún más la operación”, detalló.

“A pesar de las dificultades, el cirujano se mostró dispuesto a realizar la cirugía, pero me informó que tendría que esperar hasta septiembre para que me llamaran. Así, después de más de un año de incertidumbre, sufrimiento y operaciones fallidas, sigo esperando que extirpen el tumor de mi cabeza y pongan fin a esta situación”, concluyó.

Bajo la misma línea, Carmen Sherman, presidenta de la agrupación de Ostomizados de la zona, dijo que “las listas de espera son demasiado grandes. Hay mucha gente que la está pasando súper mal. Especialmente quienes padecen de cáncer de mama o de colon. Hay muchos que pueden esperar, pero esos dos no”.

“Dicen que no hay insumos, que no hay horas, que no hay médicos, que



No hay insumo, ni horas, ni médicos, no hay personas que sean idóneas para las enfermedades”.

Carmen Sherman  
 pdta. agrup. Ostomizados

no hay personas que sean idóneas para las enfermedades. Entonces, estamos al debe con los médicos, con todo el equipo, no hay horas en los pabellones, no hay medicamentos, no hay nada”, comentó.

“Por lo tanto, el tema



La vida de las personas depende de estas cirugías, y necesitamos una reasignación de fondos”.

Marlene Pérez,  
 diputada de la zona penquista

es: enfermas igual muerte y debería ser enfermas igual futuro”, cerró.

“EXTREMA GRAVEDAD”

La diputada por el Distrito 20, Marlene Pérez, expresó que “esta situación es de extrema gravedad.

No solo hay personas que han fallecido esperando, sino que también existen casos en los que han sido sacadas de las listas sin ninguna explicación, lo cual es inaceptable”.

“A mediados de este año yo ya había presentado un oficio pidiendo información sobre mi región y los antecedentes que se me entregaron eran alarmantes. Y eso es porque este Ministerio (de Salud) ha tenido una pésima conducción”, relató.

“Creo que en el escenario en el que estamos hoy, es indispensable que el Gobierno corte el presupuesto a programas mal evaluados y redestine esos recursos a salud, a mejorar pabellones y hospitales”, añadió.

“La vida de las personas depende de estas cirugías, y necesitamos una reasignación de fondos que priorice su atención médica oportuna. Además, es crucial mejorar la transparencia y eficiencia en el manejo de las listas de espera para evitar más tragedias”, sentenció.

Por otro lado, la diputada Marta Bravo, integrante de la Comisión de Salud de la Cámara, argumentó que “la delicada situación de las listas de espera en nuestro país se sigue agravando con el paso del tiempo, tal como lo han demostrado distintos informes de la Contraloría”.

“Lamentablemente, como Estado no hemos sido capaces de dar una respuesta oportuna a todos los pacientes que requieren ser atendidos por un especialista o intervenidos. Y la actual administración de gobierno también ha demostrado una deficiente gestión en esta materia, que no ha permitido reducir los tiempos de espera”, concluyó.