



## Ciudad

“Hay una necesidad de fortalecer los vínculos familiares, porque aún cuando los Eleam brindan servicios de cuidados, la vinculación con las familias y el entorno es fundamental”

*Janine Albarrán, coordinadora regional Senama.*

ELEAM DE LA REGIÓN

# Biobío: 418 adultos mayores en Establecimientos de Larga Estadía están abandonados por sus familias

Valeria Toledo Muñoz  
 contacto@diarioconcepcion.cl

De la población total de la Región del Biobío, de más de 1 millón de personas, 329 mil 740 son adultos mayores. De ellos 1.770 se encuentran ingresados entre los 65 Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (Eleam).

Dos de estas instituciones pertenecen al Estado y son administradas por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), quien le otorga apoyo a todos los hogares reconocidos a través de diversos programas.

Según un estudio de Diagnóstico Regional realizado por Senama, el 49 % de los adultos mayores ingresados en Eleam tiene un grado de dependencia severa, y un 31 % con dependencia leve moderada. “También hay algunos casos donde son personas autovalentes, pero en general la mayor parte requiere algún tipo de apoyos y cuidados”, señaló Janine Albarrán, coordinadora regional de la institución.

Dentro de los hallazgos, el Senama detectó que en la Región hay 418 adultos mayores que se encuentran abandonados por sus familias en los Establecimientos de Larga Estadía. En este sentido, el 58% de los recintos poseen a personas en esta condición.

“Hay una necesidad de fortalecer los vínculos familiares, porque aún cuando los Eleam brindan servicios de cuidados, la vinculación con las familias y el entorno es fundamental para el bienestar y la calidad de vida de los residentes”, dijo Janine Albarrán.

“Preocupa que más de medio millón de personas mayores chilenas viven solas según investigación del Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo 2023, siendo la soledad y falta de redes de apoyo problemas sociales que impactan negativamente cuando las personas dependen de cuidados por terceras personas, lo que ha provocado un aumento cada vez mayor de personas mayores abandonadas en el sistema hospitalario de salud”, considera Claudia Sáez, directora del Programa Especialidad de Geriátrica de la Facultad de Medicina de la Universi-

De acuerdo a lo que explicado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), en la zona el 58% de los recintos poseen a personas en esta condición.



FOTO: RAPHAEL SIERRA P

dad de Concepción (UdeC); y Geriátrica staff de la Sección de Geriátrica del Hospital Las Higueras de Talcahuano.

### Subsidios

Los Eleam son instituciones que buscan ayudar a quienes pertenecen a la tercera edad a través de diversos cuidados, programas y medidas. Dentro de este último, la experta en geriatría afirmó que “se está desarrollando una nueva normativa que eleva el estándar de atención profesional, sin

embargo va a provocar el cierre de muchos establecimientos, con el consecuente colapso de los casos de personas mayores abandonadas en centros de salud”.

Las principales causa de ingresos a estos establecimientos depende de los niveles de dependencia de los adultos mayores y la capacidad de cuidados que le puede otorgar la familia, cuando no cuentan con los apoyos y herramientas necesarias los inscriben en los hogares.

Veronica Velásquez, quien cuida a su madre con dependencia severa, en Talcahuano, considera que “es una decisión bastante valiente ir a dejar al papá, a la mamá, al hogar. Sobre todo cuando no se puede porque no saben cómo lidiar muchas veces con la agresividad, que es lo más peligroso”.

El Servicio Nacional del Adulto Mayor para apoyar a los Establecimientos de Larga Estadía cuenta con un “Plan Regional de Intervención a estas instituciones, desde el enfoque

de derechos humanos y cuidado centrado en la persona mayor”, contó Janine Albarrán.

De ellos un 72% cuenta con asistencia a través de los programas de Fondo Subsidio Eleam y Supervisión Eleam. Desde 2020 se incluyen los recintos no vinculados.

El Fondo Subsidio se encarga de materializar los programas de cuidados de adultos mayores por medio de la financiación de los proyectos postulados por cada establecimiento, los



cuales se supervisan y acompañan en su aplicación. Por otro lado, el programa Supervisión otorga asistencia técnica a los recintos no vinculados.

“La mayor parte de los establecimientos de larga estadia se encuentran en buen estado en materia de infraestructura y de atención de capacidad de profesionales. Además, cuenta con acompañamiento tanto de la Seremi de Salud en sus procesos de fiscalización (...) También con un acompañamiento sociosanitario y social de parte del Servicio Nacional del adulto mayor”, aseguró la coordinadora regional de Senama.

La capacidad de los Establecimiento de Larga Estadia depende de lo que dicta la autorización sanitaria. Sin embargo “los cupos existentes para estas instituciones reguladas es insuficiente para la demanda existente a lo largo de todo el país”, manifestó por su parte Claudia Sáez.

#### Atendidos en el hogar

Para apoyar a las personas que cuidan a los adultos mayores en sus hogares el Senama cuenta con diversos mecanismos. “Se atiende sus necesidades y requerimientos, otorgando orientación. No solamente la derivación de establecimiento de larga estadia, sino que a través de un acompañamiento socio jurídico a través de nuestra dupla de buen trato, pero siempre nuestro foco está pensado y orientado al bienestar y los derechos



FOTO: ARCHIVO / DIARIO CONCEPCIÓN

fundamentales de las personas mayores”, afirmó la coordinadora regional de Senama.

Uno de los programas que poseen para apoyar y ayudar a la atención y desarrollo de actividades cotidianas de los adultos mayores es Cuidados Domiciliarios. Mecanismo dedicado principalmente a acompañar a personas de tercera edad que se encuentran con dependencia severa y vulnerables económicamente.

Veronica Velásquez quien se dedica a cuidar dentro de su domicilio a su madre de 83 años de edad, quien se encuentra con dependencia severa y

pertenece al Cesfam Leocan Portus de Talcahuano, señaló que desde el recinto hospitalario sólo van a controlar a la adulta mayor dos veces al año, situación que considera que debería ocurrir por lo menos cada tres meses.

“Falta más cercanía con ello, más paciencia. Sí, porque a veces no los tratan muy bien, sobre todo cuando yo insisto, cuando los ven solitos (...) Falta voluntad, y los recursos también. Porque los recursos, a veces los Cesfam tampoco los tienen”, considera la cuidadora.

“El apoyo a los cuidadores es aún deficiente y un gran desafío. Se han de-

sarrollado medidas como el estipendio (programa de pago) para cuidadoras de personas con dependencia severa que cumplan un perfil socioeconómico y se ha lanzado desde el gobierno, el año 2023, el Plan de Cuidados que facilita la atención preferencial a los cuidadores luego de acreditarse en el registro nacional de cuidadores”, agregó Claudia Sáez.

#### Condominio de Viviendas Tuteladas

Dentro de las políticas de intervención para el cuidado de este sector de la población, también está el Condo-

minio de Viviendas Tuteladas (CTV), programa gubernamental dirigido a adultos mayores autovalentes que no poseen hogar y se encuentran dentro del 60% más vulnerable de la población. Se trata de una serie de casas habitacionales que son prestadas a las personas de tercera edad con el objetivo de otorgar ayuda psicosocial y contribuir a la integración y autonomía de cada persona. Todo a través de un plan de intervención.

Actualmente en la Región del Bío-bío existen 6 condominios, los cuales en promedio cada lugar tiene entre 15 a 20 casas cada uno. Estos se distribuyen entre Contulmo, Coronel, Hualqui, Nacimiento, Penco, San Pedro de la Paz; de acuerdo a datos del Ejecutivo.

En ellos los adultos mayores cuentan con libertad para hacer uso de las infraestructuras y con un plan de acompañamiento individual y comunitaria entre Senama y el municipio de cada sector.

“Nuestro servicio, realiza supervisiones mensuales a los 6 condominios, pero también, es quien define el perfil y el ingreso de los nuevos residentes (...) En construcción, se encuentra un nuevo proyecto en la comuna de Lebu y tenemos otros proyectos en etapa de levantamiento y diseño”, declararon desde Senama.

#### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
 contacto@diarioconcepcion.cl