



DE ACUERDO CON MEDICIÓN CONJUNTA DE CAJAS DE CHILE Y CADEM:

# La mayoría se siente socialmente desprotegida frente a eventos de salud, vejez y financieros

Solo un 34% de los encuestados se percibe seguro frente a situaciones de vulnerabilidad. Lo que más preocupa son enfermedades, el costo de la vida, las jubilaciones y la salud mental.

JOAQUÍN AGUILERA R.

La sensación de vulnerabilidad en materia de protección social en Chile es alta, y no hay una buena evaluación de la institucionalidad pública y privada dedicada a resguardarla. Esas son parte de las principales conclusiones de un estudio llevado a cabo por Cajas de Chile y Cadem, que midió la percepción de la ciudadanía frente a distintas contingencias de bienestar y seguridad económica para personas y familias.

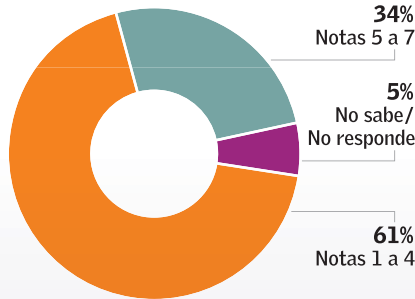
En términos generales, la medición muestra que el 61% de los encuestados evalúa negativamente cuán protegido se siente frente a la posibilidad de atravesar una situación de vulnerabilidad, en una escala de 1 a 7 (ver infografía). Esta sensación de desprotección es de 62% cuando se plantea hacia el futuro, es más alta en mujeres (65%) que en hombres (57%), en el segmento de entre 35 y 54 años (70%) y en el segmento socioeconómico D/E (64%).

A la hora de evaluar la red de protección social en Chile, en una escala de 1 a 7, la nota promedio es de 3,3, y un 70% está en la parte negativa (de 1 a 4). A los encuestados se plantea este concepto como el conjunto de políticas implementadas desde el sector público y privado para garantizar el bienestar en determinados escenarios de vulnerabilidad. En términos relativos, un 30% cree que Chile cuenta con una mejor red de protección que otros países de Latinoamérica, versus un 46% que cree que es igual o peor.

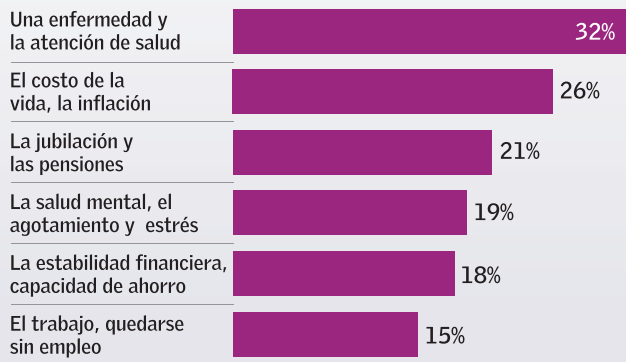
El estudio se efectuó sobre la base de entrevistas autoaplicadas vía correo electrónico enviadas al panel Cadem online, con una muestra de 1.000 casos, a un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 3,1%. Las entrevistas se realizaron entre el 25 y 30 de julio.

## Percepción sobre la protección social en Chile

En una escala de 1 a 7, ¿Cuán protegido te sientes hoy frente a la posibilidad de pasar por alguna situación de vulnerabilidad o necesidad?



¿Cuál de los siguientes temas te genera mayor preocupación o temor?



Fuente Estudio Cadem y Cajas de Chile

EL MERCURIO

## Mayores temores

En términos conceptuales, los principales temores y preocupaciones en materia de protección social son liderados por temáticas de salud. Entre una selección múltiple de opciones, el mayor porcentaje de menciones (32%) fue el hecho de tener una enfermedad y obtener atención de salud, el 26% apuntó al costo de vida y la inflación, un 21% se enfocó en la jubilación y las pensiones, y un 19% eligió la salud mental, agotamiento y estrés, entre las respuestas más reiteradas.

Por otra parte, en una escala para medir el grado de despro-

tección frente a eventos específicos, el peor resultado neto —restando la proporción de respuestas positivas a las negativas— en materia de vulnerabilidad lo obtuvo “recibir una buena jubilación” (-49 puntos), seguido por “poder ahorrar” (-41 puntos) y “poder financiar una enfermedad o accidente” (-37 puntos).

En base a estos resultados, el presidente del gremio que agrupa a las cajas de compensación, Tomás Campero, plantea que hay una señal clara de dónde están las brechas para resolver las demandas ciudadanas: “La cobertura y financiamiento de su salud, el cuidado de las

personas con discapacidad y mayores medidas para enfrentar la cesantía y la imposibilidad de ahorrar”.

A su vez, la coordinadora del programa de Pobreza, Vivienda y Ciudad de LyD, Paulina Henoch, opina que “es importante distinguir entre situaciones que son riesgos puntuales que afectan a las poblaciones o carencias más permanentes. Ante estos riesgos puntuales, puede ser abordado con políticas más transitorias que protejan a las personas ante dicho evento”.

## Instituciones y respuestas

Este ejercicio también se enfoca en cómo las personas enfrentan contingencias de este tipo, y revela que el 48% acude a un familiar o a un amigo; el 25%, a alguna institución del Estado, y solo el 8%, al sector privado. Pese a esa realidad, un 62% cree que la protección social debe ser público-privada, y 64% cree que el Estado por sí solo no es capaz de entregar niveles adecuados de asistencia.

Entre las instituciones que las personas más vinculan con la protección social, el 18% menciona a las municipalidades; un 8%, a Fonasa; un 5%, a las AFP y el Instituto de Previsión Social, y un 4%, a las cajas de compensación o la Teletón, entre otros.

Entre las medidas adoptadas para protegerse frente a contingencias, las más frecuentes son mantener las cotizaciones previsionales al día (55%), conocer a la junta de vecinos (39%), mantenerse informados sobre beneficios (37%) y cobrar el Seguro de Cesantía (35%). Henoch cree que este resultado está en línea con el hecho de que “promover empleo no solo sigue siendo la mejor política pública para mejorar el bienestar de las personas, sino también permite proteger ante eventos adversos”.