



Barrios Comerciales aborda temas tarifarios y otras inquietudes con Edelayesen

Puerto Aysén.- Con el propósito de fortalecer su relación con la comunidad, Edelayesen, a través de su programa de vinculación “Somos Vecinos”, organizó un encuentro con Barrios Comerciales de Puerto Aysén. Este diálogo tuvo como objetivo abordar la preocupación por la contingencia ante alzas de tarifas eléctricas y atender de manera directa las inquietudes de los comerciantes locales.

Durante la reunión, colaboradores de la eléctrica escucharon de primera mano las inquietudes y requerimientos relacionados con el suministro eléctrico, así como el funcionamiento de los diversos canales de atención al cliente. En respuesta, la empresa presentó un conjunto de herramientas diseñadas para mantener a sus clientes informados y facilitar el acceso a sus servicios.

Francisco Pavez, jefe de zona valoró la instancia de conversación con la comunidad agregando que “en Edelayesen entendemos que nuestros clientes necesitan respuestas claras y acceso fácil a la información, especialmente en tiempos de alta

contingencia relacionada al suministro eléctrico. Por eso, hemos desarrollado una variedad de herramientas digitales que están a disposición de todos. De esta manera, continuaremos promoviendo estos espacios de diálogo donde podamos escuchar directamente las necesidades de nuestros vecinos y trabajar juntos en soluciones que beneficien a todos”.

Por su parte, Ana María Peede Humeres presidenta de Barrios Comerciales destacó y valoró la instancia abordando también la importante necesidad de la comunicación, junto con proponer a la eléctrica que se fomenten aquellos proyectos de energía renovable para la comuna destacando que fue una “súper buena conversación, nosotros tratamos de mantenernos siempre en contacto con las empresas e instituciones públicas para tratar de ir solucionando problemas y así estar conectados cuando pasa algún incidente saber de manera inmediata y de esta forma avisar al resto de la comunidad. Abordamos el alza de precios en la luz, así como también propusimos la idea de generar proyectos eólicos como el de Coyhaique a fin de mejorar la energía en la comuna”.

Con este compromiso continuo, Edelayesen refuerza la comunicación con sus clientes, siendo un actor clave en el bienestar de los comerciantes y de la comunidad en general. A través de un diálogo constante, la eléctrica sigue avanzando en su misión de ofrecer un servicio confiable, cercano y siempre disponible para todos sus clientes y comunidad.