



# Grupo Saesa y Sernac en disputa por el pago voluntario de compensaciones

**CORTES DE LUZ.** La distribuidora rechazó participar en el proceso acordado con ese servicio, que ante la negativa de la empresa anunció acciones legales.

Erwin Schnaidt  
erwin.schnaidt@diariollanquihue.cl

**US\$ 38 millones** podrían llegar las multas que debería pagar el Grupo Saesa, de prosperar la demanda colectiva que anunció el Sernac.

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) anunció que considera iniciar acciones legales contra el Grupo Saesa, que no aceptó acogerse al Procedimiento Voluntario Compensatorio (PVC) ante ese servicio, por los cortes de energía que afectaron a sus clientes durante el temporal de principios de mes.

A través de un comunicado, la empresa expuso que a partir de esa emergencia climática, a través de sus distribuidoras Frontel, Saesa y Luz Osorno, "activamos mecanismos para compensar de forma rápida y directa a nuestros clientes afectados".

Explicaron que gestionaron reclamos por pérdidas de alimentos, medicamentos y daños en equipos, revisando caso

a caso. Aseguraron que las boletas de todos sus clientes residenciales "ya reflejan un descuento legal por horas sin electricidad y un descuento adicional, que supera lo establecido en la normativa".

El Grupo Saesa determinó que "mediante nuestros mecanismos, aceptados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), estamos logrando compensaciones más expeditas y superiores a las legales, por lo que se ha considerado innecesario iniciar un Procedimiento Voluntario Compensatorio (PVC) ante el Sernac".

**DEMANDA COLECTIVA**  
El director nacional del Sernac, Andrés Herrera, dijo que "nosotros consideraremos del todo necesario demandarlos colectivamente".

Consideró "vergonzoso" que Saesa no aceptara acordar compensaciones a sus clientes, "como sí lo hará CGE y Enel".

Herrera anunció que Sernac exigirá "las más altas multas, pudiendo llegar a cerca de 38 millones de dólares", y que



REFERENCIAL / AGENCIA UNO

UNOS 100 MIL HOGARES DE LA REGIÓN NO TUVIERON LUZ EL PASADO 1 DE AGOSTO, SEGÚN DETALLÓ LA SEC LOS LAGOS.

además pedirá aplicar "las máximas compensaciones para los clientes afectados".

Conforme a datos del Sernac, a las 19 horas del jueves 1 de agosto, los clientes sin servicio del Grupo Saesa llegaron a los 384.478, lo que incluyó a usuarios de las regiones de Ñuble, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. En esta última, a las 9.30 horas del lunes 5, se contabilizó a 8.673 consumidores sin electricidad.

El Sernac expuso que el PVC con las empresas que lo aceptaron será definido en meses; mientras que una demanda colectiva "hará a los clientes esperar años por una compensación justa".

**SEC FORMULARÍA CARGOS**  
El director regional de la SEC,

Álvaro Loma-Osorio, especificó que durante ese episodio climático "hubo un peak de 100 mil interrupciones de suministro eléctrico el 1 de agosto, el cual afectó, en ese momento, principalmente a las comunas de Puerto Montt, Castro, Calbuco, Los Muermos, Osorno, Fresia, Puerto Varas, Puerto Octay y San Pablo".

Subrayó que "se produjo una rápida reposición de una parte importante de ellos", por lo que ya en el segundo día quedaban 18 mil clientes sin luz, cifra que también fue cayendo "de forma paulatina hasta el día diez".

Sin embargo, ante "la tardanza en la reposición de algunos de esos clientes, hace que como SEC no descartemos formular cargos a las empresas distribuidoras".

## "Inaceptable"

● Hernán Navarro, presidente de la Asociación de Consumidores Cider, calificó la respuesta de Saesa como "inaceptable", ya que -expuso- "no se ha cumplido con las normas que define el Reglamento Eléctrico, con los compromisos establecidos en los decretos de fijación tarifaria cuatrienal, ni tampoco respecto a las sanciones administrativas automáticas que plantea la ley eléctrica y la ley del consumidor". Recordó que en 2023 esa empresa registró cortes de suministro en comunas rurales como San Pablo y que "ahora se evidenciaron cortes prolongados en la Carretera Austral, La Vara y poblaciones y localidades de Frutillar, Puerto Varas, Purránque y Osorno". Llamó a los afectados a mantener sus reclamos y realizarlos a través del Sernac y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.