

# Se inicia apagado gradual de red 2G en la Región de Aysén

**\* Es la región con más recambios efectivos del país. Sin embargo, todavía se registran 304 conexiones activas de la red 2G. Por esto, la compañía reiteró el llamado a sus clientes móvil y hogar a realizar el recambio de sus dispositivos de segunda generación.**



El recambio de equipos 2G de Entel en la Región de Aysén comenzó a mediados de 2023 y todavía hay 304 conexiones activas. Esta semana, empezó la cuenta regresiva del apagado gradual, que se inicia formalmente el lunes 26 de agosto.

Particularmente Aysén, se destaca por ser la región de Chile con más recambios efectivos, con un 54%, sin embargo, aún son muchos los equipos que hay cambiar, por lo que el llamado es a informarse a través de los canales oficiales.

## ¿Quiénes tienen aparatos móviles 2G?

Principalmente, los adultos mayores, por eso la compañía insta a hacer la revisión de los equipos propios, pero también a chequear los dispositivos de las personas mayores cercanas, ya sean familiares o amigos.

Efectuar la revisión es muy sencillo. Desde

Entel explican que se puede realizar a través del sitio web [www.entel.cl/2G](http://www.entel.cl/2G), ingresando el número telefónico, o llamando al 103. En ambos canales, se entregarán las indicaciones para obtener alguno de los beneficios disponibles. Entre ellos, el recambio gratuito de equipos, dirigido a los mayores de 70 años, o la obtención de un descuento de \$20.000 en la compra de un nuevo celular para los otros grupos de clientes que tengan dispositivos conectados a 2G. En este último caso, es requisito esencial reciclar el equipo anterior en los buzones de la empresa.

“El apagado de la red 2G permite mejorar la calidad y rapidez del servicio, así como liberar espacio físico en nuestras torres, reducir el consumo de energía y disminuir nuestra huella de carbono para dar paso a la instalación de 4G y 5G, que son las tecnologías vigentes y de

futuro”, señala la ejecutiva de Entel, Francisca Florenzano.

Cabe recordar que la red 2G no se apagará en aquellas localidades rurales en que sea la única tecnología disponible, hasta que cuenten con tecnologías móviles más modernas.

## Espacios de recambio en Aysén

**Cochrane:** de lunes a viernes de 8 a 17 horas en la Oficina Dideco, ubicada en la Municipalidad.

**Puerto Cisnes:** de lunes a viernes de 8:30 a 17 horas en la Biblioteca Municipal, ubicada en la calle Rafael Sotomayor 191.

**Río Ibáñez:** de lunes a viernes de 10 a 16 horas en la Municipalidad de Río Ibáñez, ubicada en la calle Carlos Soza 161, Puerto Ibáñez.

**Chile Chico:** de lunes a viernes de 8 a 13 y de 14 a 17 horas en la biblioteca municipal.