

PERMITIRÁ NEGOCIAR COMPENSACIONES PARA LAS Y LOS CONSUMIDORES AFECTADOS

# CGE se somete a procedimiento compensatorio del Sernac en la Región del Ñuble

**En la Región de Ñuble, el peak de clientes afectados por los cortes de CGE fue de 8.892 el pasado 2 de agosto, a las 06.00 horas.** Mediante esta gestión se tomará en cuenta diversos factores, como daño moral, pérdida de alimentos, medicamentos o desperfectos de artefactos, entre otros.



LA DISCUSIÓN  
 diario@ladiscusion.cl  
 FOTOS: LA DISCUSIÓN

**D**esde que comenzaron los cortes de energía eléctrica que, en algunos casos se extendieron por más de dos semanas y que terminaron afectando a millones de familias a lo largo del país, el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) ha estado monitoreando la situación, principalmente para trabajar en

compensaciones con las empresas para todas y todos los afectados.

Es así como solicitó la apertura de Procedimientos Voluntarios Colectivos (PVC) con varias empresas de electricidad: ENEL, CGE, Chilquinta, Saesa, Frontel y Codiner, con el fin de que las y los consumidores afectados puedan contar con una compensación adecuada y en el menor tiempo posible.

Finalmente, la compañía CGE, que presta servicios de distribución eléctrica en la Región de Ñuble, a través de una respuesta al Servicio

Nacional del Consumidor, comunicó que aceptó iniciar un Procedimiento Voluntario Colectivo, lo que fue valorado por el director Nacional del Sernac, Andrés Herrera, ya que permitirá negociar compensaciones para los consumidores en un plazo acotado de tiempo.

“Nos ponemos a trabajar con CGE de forma tal de llegar lo más pronto posible a un acuerdo que permita establecer compensaciones e indemnizaciones, tanto por los daños emergentes sufridos por las y los consumidores, como también,

## Compensaciones

Las compensaciones que comenzará a negociar Sernac con la empresa son diferentes a los descuentos por energía no suministrada que anunciaron algunas eléctricas, incluida CGE, para las próximas boletas. Ambas son legales, sin embargo, en los PVC se toman en cuenta factores como daño moral, pérdida de alimentos, medicamentos o desperfectos de artefactos, entre otros.

Coelemu (4,029),  
 Cobquecura  
 (3,712), San  
 Carlos (2,400)  
 fueron las  
 comunas con  
 más clientes  
 afectados.

por el daño moral experimentado durante todos estos días de largos cortes, que incluye los clientes de la Región de Ñuble”, agregó.

La importancia de este procedimiento nace por la cantidad de clientes de esta empresa que fueron afectados por los cortes de energía, los que en el momento más álgido de la emergencia fueron 354.721, principalmente de las regiones Metropolitana y de O'Higgins.

Por su parte, en la Región de Ñuble, el peak de clientes afectados por los cortes de CGE fue de 8.892 el pasado 2 de agosto, a las 06.00 horas.

Desde el 1 de agosto y hasta el 19 del mismo mes, las 10 comunas con mayor cantidad de clientes sin suministros fueron las siguientes: Coelemu (4,029), Cobquecura (3,712), San Carlos (2,400), Ninhue (2,139), Trehuaco (1,708), Ránquil (1,299), San Nicolás (1,242), Chillán (1,104), Quirihue (952), Niquén (814).

CGE se suma a la compañía eléctrica ENEL, con la que el Sernac ya inició una mesa de trabajo para lograr las compensaciones más adecuadas para las familias afectadas.