



Dra. BQ Gina M. Véliz Campodónico, Director Técnico.



ENDOCLIN, LABORATORIO CLÍNICO

CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Con 27 años de experiencia, tecnología de última generación y 16 sucursales en la Región de Valparaíso, esta empresa familiar ha establecido su éxito a través de diversas alianzas estratégicas con centros médicos y clínicas de la región. Su compromiso no solo abarca la innovación y la salud de las personas, sino también la capacitación permanente de su equipo de trabajo y la realización de proyectos de investigación científica. Como parte de su estrategia de crecimiento, hace un año abrió una moderna sucursal en el edificio Soho Montemar que beneficia enormemente a los vecinos del sector y está próxima a inaugurar una nueva sucursal en el barrio de Miraflores en alianza con el Centro Médico BLS.

Durante la última década, Endoclin ha realizado una importante inversión, expandiendo sus sucursales a lo largo de toda la región. "Además de poseer un estándar de servicio del más alto nivel, enfocado al trato de nuestro personal que se distingue por su contención y gentileza, contamos con servicios especiales, como la atención domiciliar realizada por enfermeras universitarias y tens de primer nivel y de valiosa trayectoria", asegura Aldo Véliz Campodónico, gerente general de Endoclin.

La calidad como concepto es el alma mater de este laboratorio clínico, uno de los mejores de la región, que ofrece una extensa gama de exámenes de laboratorio a múltiples especialidades médicas.

"Soho Montemar es la sucursal más moderna que hemos levantado a la fecha. Si bien la estandarización forma parte integral de nuestra propuesta de valor en todas las instalaciones, Soho constituye un hito de construcción moderna, cómoda, muy iluminada y grata para recibir a nuestros pacientes. Cuenta con un mesón especial para atención de pacientes con capacidades diferentes, múltiples salas de toma de muestra, sumadas al "Star

Room Endoclin", que permite realizar diversas pruebas clínicas endocrinas, entre otras", comenta el ejecutivo.

SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

"En la sucursal de Soho Montemar, se incluyen todos los exámenes de laboratorio clínico que se detallan en nuestro sitio web (www.endoclin.cl) y que forman parte de una robusta oferta de servicios de Endoclin. Los exámenes de biología molecular, tales como determinaciones de virus, bacterias y parásitos tanto respiratorios como intestinales así como también STI: enfermedades de transmisión sexual, Virus de Papiloma Humano, entre otros, forman parte de una reciente inversión con reactivos de última generación y que son parte de los mejores del mundo en la actualidad, para apoyar el diagnóstico médico con oportunidad, confianza y excelencia".

¿Cuentan con alguna tecnología o equipo de diagnóstico avanzado que los diferencie de otros laboratorios en la zona?

Somos reconocidos y distinguidos como uno de los mejores laboratorios de la región. Contamos con equipamiento de última



generación y de reconocido prestigio mundial. Fuera de estos equipos de vanguardia, realizamos una importante y no menor inversión mensual en controles de calidad para asegurar al médico clínico especialista, que los resultados de nuestros exámenes son parte de un exhaustivo proceso de control de calidad clínico en el área analítica que es donde se encuentra nuestra fábrica.

¿Qué medidas han implementado para asegurar la calidad y precisión de los resultados de sus pruebas?

Contamos con un equipo de profesionales (bioquímicos, químicos farmacéuticos, tecnólogos médicos) que realizan una labor de apoyo diario a los médicos especialistas, frente a cualquier inquietud, duda o consulta sobre los resultados de los exámenes para sus pacientes. El apoyo es fundamental en muchos casos de patologías complejas o extrañas, considerando además que la interacción con medicamentos puede influir en los rangos de resultados obtenidos en terminados exámenes de laboratorio.

“Estamos conscientes de que trabajamos con la salud de nuestros pacientes, a través del aporte de los resultados de los exámenes de laboratorio. Creemos firmemente que Dios nos ha regalado talento para servir con humildad, pero entereza en un aspecto tan relevante de la vida de los seres humanos”.

Para Endoclin, la capacitación de su equipo es fundamental. “El proceso de capacitación, forma parte de uno de nuestros procesos clave para fertilizar la compañía con las mejores prácticas y con el mejor desarrollo de los profesionales y colaboradores de la compañía”.

LA SINERGIAS DE LAS ALIANZAS

“Uno de los activos principales para Endoclin es la generación de alianzas estratégicas con diversos centros médicos y clínicas dentro de la Región de Valparaíso”, comenta Véliz. “Nuestro modelo de negocios se sustenta en la confianza y en la generación de alianzas comerciales con socios que tengan valores similares y una visión humanista del servicio y atención de salud”.

¿Realizan algún tipo de actividades de responsabilidad social o educación para la comunidad en temas de salud?

Realizamos actividades de responsabilidad social, de educación y también de investigación científica ligadas a universidades, incluyendo proyectos de investigación que se presentan en Congresos Médicos, así como labores sociales de ayuda a la

comunidad en lugares de difícil acceso a la salud de Chile.

¿Hay planes para expandir aún más la presencia de Endoclin en otras áreas o ciudades?

Estamos al servicio de la salud, al servicio de los pacientes, y atentos a las sugerencias y peticiones que nos hacen los distintos equipos médicos con el fin de mejorar nuestra cobertura y así garantizar las atenciones de salud de nuestra región. Contamos, en consecuencia, con planes de desarrollo para los próximos 10 años.

¿Cuál es el sello diferenciador de Endoclin?

Aportar un especial valor agregado a las doctoras y doctores endocrinólogos y diabetólogos, incluyendo también a muchos otros médicos especialistas, a través del contacto profesional diario, y en la entrega de resultados de exámenes confiables y oportunos, considerados como apoyo de excelencia al diagnóstico médico.

¿Lo más desafiante en estos veintisiete años de labor profesional?

Sustentar un crecimiento de doble dígito anual (basado en un minucioso plan a 5 años), impulsar la innovación, asegurar la calidad en todo lo que hacemos y premiar y celebrar al personal. Todo lo anterior, sin descuidar la unidad de la familia.

SUCURSALES

CASA MATRIZ: 14 Norte 571, 1er Piso Of. 103, Edificio ProSalud

VIÑA DEL MAR: Simón Bolívar 295 (Frente Hospital Gustavo Fricke) / Arlegui 235 / Arlegui 646, 2 Piso Urocentro Centro Médico / Camino Real 1901, Local 2, Strip Center Recreo.

MIRAFLORES: Los Acacios 2060, Viña del Mar.

VALPARAÍSO: Edwards 660, 2 Piso, Edificio Dr. Enrique Deformes / Cardenal Samoré 2290, Local 4, Strip Center Curauma.

REÑACA: Vicuña Mackenna 440, Local 3, Edificio Milano Av. Alejandro Navarrete 2606, Clínica de la Mujer

CONCON: Av. Manantiales 955, Local 115, Strip Center Patagonland

SOHO BOSQUES DE MONTEMAR: Av Bosques de Montemar 30, Local 2

QUILPUÉ: Av. Los Carrera 1302, Local 3, Strip Center

VILLA ALEMANA: Madrid 1129, Muhle Multiespacio Salud

OLMUÉ: Calle Portales 2998, Local 200-201

QUILLOTA: Blanco Encalada 470, Centro Médico Inalto Salud Endoclin Kids, Ramón Freire 483