



CGE se suma a ENEL y también se somete a procedimiento compensatorio del Sernac en la región del Maule

Desde que comenzaron los cortes de energía eléctrica que, en algunos casos se extendieron por más de dos semanas y que terminaron afectando a millones de familias a lo largo del país, el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) ha estado monitoreando la

situación, principalmente para trabajar en compensaciones con las empresas para todas y todos los afectados.

Es así como solicitó la apertura de Procedimientos Voluntarios Colectivos (PVC) con varias empresas de electricidad: ENEL, CGE, Chilquinta,

Saesa, Frontel y Codiner, con el fin de que las y los consumidores afectados puedan contar con una compensación adecuada y en el menor tiempo posible.

RESPUESTA CGE

Finalmente, la compañía CGE, que presta

servicios de distribución eléctrica en la Región del Maule, a través de una respuesta al Servicio Nacional del Consumidor, comunicó que aceptó iniciar un Procedimiento Voluntario Colectivo, lo que fue valorado por el director Nacional del SERNAC, Andrés Herrera, ya que permitirá negociar compensaciones para los consumidores en un plazo acotado de tiempo.

“Desde el día de hoy nos ponemos a trabajar con CGE de forma tal de llegar lo más pronto posible a un acuerdo que permita establecer compensaciones e indemnizaciones, tanto por los daños emergentes sufridos por las y los consumidores, como también, por el daño moral experimentado durante todos estos días de largos cortes, que incluye los clientes de la región del Maule”, agregó.

La importancia de este procedimiento nace por la cantidad de clientes de esta empresa que fueron afectados por los cortes de energía, los que en

- Este PVC permitirá negociar compensaciones para las y los consumidores afectados en un plazo acotado de tiempo.
- En la región del Maule, el peak de clientes afectados por los cortes de CGE sumó 28.035, distribuidos en las diferentes comunas.

el momento más álgido de la emergencia fueron 354.721, principalmente de las regiones Metropolitana y de O'Higgins.

Por su parte, en la región del Maule, el peak de clientes afectados por los cortes de CGE fue de 28.035 el pasado 2 de agosto, a las 06:00 horas.

Desde el 1 de agosto y hasta el 19 del mismo mes, las 10 comunas con mayor cantidad de clientes sin suministros fueron las siguientes:

Cauquenes (21,721), Constitución (18,670), Talca (11,517), Pelluhue (7,449), Curicó (5,957), Hualañé (5,158), Molina (4,424), Chanco (4,413), Licantén (4,405), Curepto (4,157).

CGE se suma a la

compañía eléctrica ENEL, con quien el SERNAC ya inició una mesa de trabajo para lograr las compensaciones más adecuadas para las familias afectadas.

Además, hay que recordar que las compensaciones que comenzará a negociar SERNAC con la empresa son diferentes a los descuentos por energía no suministrada que anunciaron algunas eléctricas, incluida CGE, para las próximas boletas.

Ambas son legales, sin embargo, en los PVCs se toman en cuenta factores como daño moral, pérdida de alimentos, medicamentos o desperfectos de artefactos, entre otros.