



**E ENTREVISTA. SOLANGE VELOSO**, directora nacional de Operación Social del Hogar de Cristo:

# “Hay que promover servicios que permitan a las personas mayores mantenerse en su comunidad”

Carolina Torres Moraga  
carolina.torres@australtemuco.cl

**P**romover el “envejecimiento en casa”, evitando la internación en residencias o establecimientos de larga estadía (Eleam), es la tendencia mundial a la que adhiere el Hogar de Cristo, considerando que Chile envejece a un ritmo acelerado, sumando a ello pobreza, soledad y vulnerabilidad.

Precisamente, en medio de la conmemoración de los 80 años de la gran obra de San Alberto Hurtado, la Dirección Social del Hogar de Cristo presentará hoy los resultados de la sexta investigación de la serie Del Dicho al Derecho “¿Dónde envejecer?: Estándares de calidad en la atención domiciliaria de personas mayores en Chile”.

De los desafíos que el envejecimiento impone a la sociedad chilena y que es una de las líneas programáticas de la institución, conversó con El Austral la directora nacional de Operación Social del Hogar de Cristo, Solange Veloso.

**- Solange, en medio de estos 80 años del Hogar de Cristo, ¿cómo cree que el Padre Hurtado vería el Chile de hoy?**

- El Padre Hurtado estaba todo el rato mirando aquellas cosas que se estaban modificando y, bueno, yo creo que una de las tareas es estar alerta a las nuevas necesidades. El estallido, la pandemia, los dos procesos constitucionales (...) dejaron su marca y creo que todavía tenemos mucha deuda como país.

**- En materia de envejecimiento, ¿cuál es el desafío al que nos**

enfrentamos como país?”  
“La apuesta y la propuesta es tener servicios integrados que permitan que las personas mayores se mantengan en su comunidad”.

“El Padre Hurtado estaba todo el rato mirando aquellas cosas que se estaban modificando y, bueno, yo creo que una de las tareas es estar alerta a las nuevas necesidades”.

**enfrentamos como país?**

- Chile es un país que envejece velozmente. Actualmente 3,7 millones de personas en Chile son personas mayores de 60 años, es decir, un 18,4% de la población y lo que se busca es mantener a la persona mayor en su entorno social. Precisamente, uno de los grandes aportes del estudio tiene que ver con la calidad de vida de las personas mayores en los entornos donde se encuentran. Por eso, la apuesta y la propuesta es tener servicios integrados que permitan que las personas mayores se mantengan en su comunidad.

**- ¿Cómo proyecta el Hogar de Cristo el trabajo con las personas mayores?**

- Nosotros tenemos programas con adultos mayores desde los 80 años que estamos cumpliendo y hemos ido transformando nuestra oferta de acuerdo a la necesidad y de he-



FOTO: EDUARDO HENRÍQUEZ

SOLANGE VELOSO CONVERSÓ DE LOS DESAFÍOS DEL HOGAR DE CRISTO.

cho nuestra oferta hoy día está mayoritariamente enfocada en programas domiciliarios.

**- ¿De qué manera funcionan los programas domiciliarios?**

- Nosotros tenemos un equipo que visita permanentemente a las personas mayores, entregamos algunas prestaciones básicas, hacemos redes, contactamos a los servicios de sa-

lud, también se trabaja con los cuidadores (...) Tenemos cerca de 30 personas en tres programas domiciliarios, uno en Laniñ, otro en Nueva Imperial y en Collipulli donde lo que hacemos es visitarlas, prepararlas y

trabajar con su entorno.

**- Para hacer efectivo este cambio de paradigma donde las personas mayores puedan permanecer en su entorno, ¿qué será necesario hacer?**

- Sin duda es imposible que la responsabilidad sea de una sola institución. Esto debe ser parte del tejido social porque hay una responsabilidad social compartida con el barrio, el sector, la comuna, el territorio, en la idea de que nadie se salva solo, sino que nos salvamos entre todos.

**- ¿Cómo ha impactado al Hogar de Cristo, las muertes de personas en situación de calle?**

- Es algo dramático. Uno de los peores dolores es que alguien no tenga dónde dormir. Entonces, lo que hemos pedido y que hemos dicho es que hay que tener programas para personas en situación de calle donde sea posible alertar rápidamente. Hay que tener mayores rutas y albergues y hay que estar permanentemente saliendo en ruta para estar alerta porque en el caso de las personas de calle, no todas se van a acercar naturalmente a un albergue por distintas razones. Por lo tanto, cuando hay momentos de mayor riesgo por las bajas temperaturas por ejemplo, hay que estar disponibles para articular rutas de emergencia.

CS

**CRUCEROS FIN DE**

**FIORDO QUI**

ZARPES TODOS LOS SABADOS DE JUNIO

M/N SKORPIOS II - M/N

ESTE CRUCERO

• CRUCERO DE 2 DIAS