



## Economía & Negocios

Equipo Digital  
 contacto@diarioconcepcion.cl

Tras dos semanas del último sistema frontal que afectó el territorio nacional, en la Región del Biobío aún se reportan cerca de 800 viviendas sin suministro eléctrico. Esto generó que en sólo un mes cerca de 135 reclamos se hayan registrado en el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) Biobío.

En este marco, Sernac informó que solicitó la apertura de Procedimientos Voluntarios Colectivos (PVC) con las empresas de electricidad Enel, CGE, Chilquinta, Saesa, Frontel y Codiner, con el fin de que las y los consumidores afectados puedan contar con una compensación adecuada y en el menor tiempo posible.

### CGE responde

La compañía CGE, que presta servicios de distribución eléctrica en la Región del Biobío, a través de una respuesta al Sernac, comunicó que aceptó iniciar un Procedimiento Voluntario Colectivo, lo que fue valorado por el director nacional del servicio, Andrés Herrera, ya que permitirá negociar compensaciones para los consumidores en un plazo acotado de tiempo.

“Desde el día de hoy nos ponemos a trabajar con CGE de forma tal de llegar lo más pronto posible a un acuerdo que permita establecer compensaciones e indemnizaciones, tanto por los daños emergentes sufridos por las y los consumidores, como también, por el daño moral experimentado durante todos estos días de largos cortes, que

TRAS TEMPORALES

# CGE se suma a procedimiento compensatorio por cortes de suministro eléctrico

En la Región del Biobío, el peak de clientes afectados por los cortes por parte de esta empresa fue de 16.723, el pasado 2 de agosto, a las 06:00 horas.

incluye los clientes de la región del Biobío”, agregó.

La importancia de este procedimiento nace por la cantidad de clientes de esta empresa que fueron afectados por los cortes de energía, los que en el momento más álgido de la emergencia fueron 354.721, principalmente de las regiones Metropolitana y de O'Higgins.

Por su parte, en la Región del Biobío, el peak de clientes afectados por los cortes de CGE fue de 16.723 el pasado 2 de agosto, a las 06:00 horas.

Desde el 1 de agosto y hasta el 19 del mismo mes, las 10 comunas con mayor cantidad de clientes sin suministros fueron las siguientes:

Coronel (31.181), San Pedro de la Paz (29.856), Los Ángeles (26.797), Concepción (19.416), Talcahuano (15.087), Hualpén (8.580), Tomé (6.835), Chiguayante (3.323), Penco (3.124), Florida (424).

“CGE se suma a la compañía eléctrica ENEL, con quien el SERNAC ya inició una mesa de trabajo para lograr las compensaciones más adecuadas para las familias afectadas”, precisan a través de un comunicado.

Cabe recordar que las compensaciones que comenzará a negociar Sernac con la empresa son diferentes a los descuentos por energía no suministrada que anunciaron algunas eléctricas, incluida CGE, para las próximas boletas. Ambas son legales, sin embargo, en los PVCs se toman en cuenta factores como daño moral, pérdida de alimentos, medicamentos o desperfectos de artefactos, entre otros.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
 contacto@diarioconcepcion.cl

