



EN MEDIO DE RECLAMOS DE MILES DE USUARIOS AFECTADOS

Línea 2 del metro falla en plena hora punta: empresa lo atribuye a una “baja de tensión de nuestro sistema interno”

MACARENA CERDA M.

La mañana de este martes, Metro anunció a través de X que el servicio en la Línea 2 estaba disponible solo desde Vespucio Norte a La Cisterna, debido a “una baja tensión eléctrica externa”, la cual atribuyó inicialmente al Sistema Interconectado Central.

Sin embargo, este último dejó de existir en 2017, cuando los ex sistemas eléctricos del norte grande (SING) y del centro sur (SIC) se unificaron. Desde entonces, pasó a ser el Sistema Eléctrico Nacional, operado por el Coordinador Eléctrico Nacional, que no reportó ninguna falla durante la jornada.

La línea que conecta a 6 comunas de la capital co-

menzó presentando retrasos en sus servicios a las 8:28 a.m., y algunos minutos más tarde fueron cerradas las estaciones El Bosque, Observatorio, Copa Lo Martínez y Hospital El Pino. Además, la ruta expresa de la misma línea fue suspendida. Frente al desperfecto, los pasajeros fueron evacuados por los túneles, en medio de reclamos.

El servicio estuvo suspendido por más de media hora en estas estaciones, las cuales corresponden a la extensión de la L2 hacia las comunas de El Bosque y San Bernardo. Asimismo, la red presentó retrasos en las líneas 1 y 5.

En definitiva, desde Metro indicaron que “tras los análisis se identificó que fue una baja de tensión en nuestro sistema interno, la cual ya fue solucionada”.

Además, detallaron que “las fallas que se han presentado durante 2024 corresponden a eventos puntuales que no están vinculados entre sí y que son habituales también en otros metros del mundo con alta demanda”.

En tanto, el Ministerio de Transportes respondió de forma escrita que “según informó Metro, se trató de un evento sumamente específico y externo a la empresa, específicamente de una baja de tensión que afectó a parte de la Línea 2”.

Además, acerca de la saturación de pasajeros que experimenta la línea, sostuvo que “las extensiones no son diseñadas para resolver problemas de capacidad. Es más, con cada extensión la operación del sistema se complejiza al atraer más usuarios”.



La interrupción del servicio del tren urbano generó una alta demanda en las micros.