

# Delegado presidencial del Maule, Humberto Aqueveque, dijo que “extrañamente, pasaron en fechas similares”: Fiscalía indaga cartas abandonadas y Gobierno descarta nexos con eliminación de listas de espera

M. CERDA, J. C. ROMO y J. HERRERA C.

El viernes, Pablo Gacitúa, director (s) del Hospital Regional de Talca, concurreó personalmente al sitio eriazó del sector “Callejón Los Patos” en la comuna de Maule, donde fueron encontrados 33 sobres de Correos de Chile que contenían cartas dirigidas a pacientes en listas de espera del mismo hospital.

Quién dejó ahí las decenas de misivas y la identidad de los destinatarios junto con su actual estado de salud, son de momento las principales interrogantes para las autoridades de la zona.

De acuerdo con Gacitúa, en 2022 —año en que están fechadas las misivas— se generaron a través del mecanismo de notificación 3.470 cartas certificadas. En estas se informaba a los pacientes que no habían respondido a las llamadas telefónicas sobre su estado en las listas de espera y se le advertía que, en caso de no comunicarse con el hospital en tres meses, serían eliminados del sistema.

Tras el hallazgo y las pesquisas de Carabineros, el fiscal regional del Maule, Julio Contardo, dispuso las primeras diligencias para “establecer el origen de dicha correspondencia y sus destinatarios”.

Además, el fiscal comentó con respecto a la vinculación que pudiesen tener las cartas con el Hospital Regional del Maule se dispuso al fiscal jefe de Talca, Héctor de la Fuente, para que “desarrolle las primeras diligencias y se haga cargo de esta indagatoria”.

## Irregularidades

El hallazgo ocurrió solo días después de que se conociera un nuevo informe de Contraloría que encontró una serie de irregularidades en el Hospital Regional de Talca relacionadas al sistema de registro de pacientes con más de 107 mil prestaciones que solo fueron ingresadas al repositorio propio del recinto y no

Misivas dirigidas a pacientes del Hospital de Talca fueron encontradas en un basural el viernes, tres días después de que se conociera el informe de Contraloría sobre problemas en el sistema.

“No hay ninguna relación (con las cartas), este es un hallazgo paralelo, no tiene que ver con ningún informe de la Contraloría”.

OSVALDO SALGADO  
 SUBSECRETARIO DE REDES  
 ASISTENCIALES

“Esta fue una investigación especial de Contraloría, no es tan detallada o acumulativa como otras, es un radar para detectar grandes problemas, un indicio de lo que está sucediendo”.

JUAN LUIS CASTRO  
 SENADOR PS

“Las víctimas son las personas, esa debe ser la razón que nos motive a buscar una solución. Estamos frente a hechos delictuales y los hospitales no se pueden prestar para que ocurran este tipo de acciones”.

ÁLVARO ERAZO  
 EXMINISTRO DE SALUD



Marta Caro, directora del Servicio de Salud del Maule (a la derecha), y Pablo Gacitúa, director del Hospital de Talca (izquierda), ayer, en esa ciudad. Caro anunció que se sumarán a las acciones legales sobre las cartas abandonadas.

al nacional.

En mayo ya se habían constatado problemas graves en el sistema con el hallazgo de una masiva eliminación de cerca de 323 mil pacientes en listas de espera en el Hospital Sótero del Río.

Con todo, el delegado presidencial de la Región del Maule, Humberto Aqueveque, descartó que la publicación del informe de la Contraloría, que analizó los procesos de 2023 del hospital, tenga algún vínculo con el hallazgo de las cartas. Ante la coincidencia, dijo que “extrañamente pasaron en fechas similares”.

En esa línea el Subsecretario de Redes Asistenciales, Osvaldo Salgado, indicó que “no hay ninguna relación, este es un hallazgo paralelo, no tiene que ver con ningún informe de la Contraloría”.

Además, precisó que “el informe de la Contraloría no habla de eliminación masiva de ningún paciente en la lista de espera, lo que hay allí son hallazgos que tienen que ver con el sistema de información y que están siendo corregidos”.

“En los hallazgos se establece que hay que instalar un sumario, pero el sumario lo vamos a hacer desde el ministerio, no desde el hospital, como debiera ser normalmente”, dijo. Detalló además que revisarán todos los procesos de gestión internos del recinto con equipos especiales para encargarse de las listas de espera, junto con enviar profesionales del ministerio para cada uno de los hospitales.

Por su parte, Marta Caro, directora del Servicio de Salud del Maule, indicó sobre las cartas

que se sumarán a “alguna querrela para poder conocer cómo sucedió esta situación”.

En tanto, Correos de Chile indicó que a objeto de colaborar con la persecución penal de eventuales ilícitos, presentaron “en el Juzgado de Garantía de Talca una querrela criminal contra quienes resulten responsables y así participar de forma activa en el esclarecimiento de estos hechos”.

## Desorden y soluciones

Para los especialistas, el hallazgo de las cartas y la publicación de la investigación sobre listas de espera sí puede tener una relación.

El senador PS Juan Luis Castro no lo descarta pues el ente fiscalizador “detecta la punta del iceberg, pero posiblemente hay casos desde antes, incluso 2022, esto refleja una realidad invisibilizada donde la justicia tendrá que hallar la verdad”.

Así, planteó que “esta fue una investigación especial de Contraloría, no es tan detallada o acumulativa como otras, es un radar para detectar grandes problemas, un indicio de lo que está sucediendo”.

“Entre estos sobres botados en un basurero, justo después de que salieran los resultados del informe de Contraloría, puede haber una vinculación, creo que Fiscalía debe investigar un posible dolo y por qué se produjo esto con certeza”, comentó Luis Castillo, exsubsecretario de Redes Asistenciales.

A juicio del también decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma, “es impensable el nivel de desorden respecto a este tema y me parece que es el momento de enderezar los procesos de listas de espera. Es doloroso constatar a lo que ha llegado el sector de salud”.

En la misma línea, Álvaro Erazo, ministro de Salud durante el primer Gobierno de Michelle Bachelet, explicó que “todos los que hemos sido autoridades o tenemos experiencia en gestión de salud, sabemos que el tema de las listas de espera no tiene una respuesta estructural y solo han existido parches”.

Añadió que “las víctimas son las personas, esa debe ser la razón que nos motive a buscar una solución. Estamos frente a hechos delictuales y los hospitales no se pueden prestar para que ocurran este tipo de acciones”.

**INFORMES**  
 Contraloría realiza investigaciones sobre las listas de espera de los hospitales.