

**ENTREVISTA****Los nuevos aires  
de Transportes  
Nazar***Guillermo Zañartu Apara  
Gerente General*

Guillermo Zañartu Apara (42), es Ingeniero Civil Mecánico de la PUC, además de contar con un MBA en Administración y Economía, llegó a Transportes Nazar (TN) en octubre de 2021 como Gerente de Desarrollo de Negocios, puesto que ocupó hasta abril del año pasado, para luego convertirse en el Gerente General de esta empresa, que ya cuenta con 47 años de trayectoria en nuestro país.

TN actualmente es una de las empresas líderes en el transporte de carga en carretera, con centros operacionales en Arica, Pozo Almonte, María Elena, Antofagasta, La Serena, Santiago y Teno, además de contar con una flota de más de 700 camiones y 1.200 colaboradores a lo largo de Chile.

Zañartu es un hombre apasionado por la mecánica y la tecnología, además de ser un fanático de los deportes al aire libre. En los 15 meses a cargo de la empresa, le ha tocado lidiar con grandes desafíos, uno de ellos es la delincuencia, materia que golpeado a toda la industria. Por otro lado, ir acorde a los nuevos tiempos, en temáticas de eficiencia energética y en equidad de género.

**1-¿Cuáles son los avances que ha presentado Transportes Nazar en electromovilidad durante los últimos años y qué plan es el que se está trabajando para un futuro verde?**

Para TN, avanzar en electromovilidad es una meta muy importante. Desde hace año comenzamos a trabajar con la Agencia de Sostenibilidad Energética en estas materias, llegando a obtener la certificación - 50.001 - siendo la primera empresa de transporte en Chile en tenerla.

Por la naturaleza de nuestras operaciones, donde nuestros camiones transitan largos trayectos, quizás no es tan factible - actualmente - utilizar esta tecnología en todas nuestras operaciones. Pero si en nuestra faena de SQM estamos utilizando los dos equipos completos de los que disponemos actualmente (tracto y batea / tracto más estanque), con muy buenos resultados hasta el momento.

## 2.-¿Cuáles son los trayectos que realizan estos camiones y qué tipo de cargas son las que llevan?

Los dos equipos que tenemos están trabajando en nuestras faenas SQM Snit y Slit, transportando sal y litio. Uno de ellos hace la ruta Nueva Victoria a María Elena (406 km app) y el otro, del Salar de Atacama a Uribe (480 app).

## 3.-En la industria minera, en donde Transportes Nazar participa con gran importancia, la presencia de las mujeres es cada vez mayor ¿cómo ha sido la experiencia de los programas que ha implementado la empresa?

A nuestra empresa siempre le ha motivado estar a la vanguardia en todos los ámbitos. Es por ello que junto a SQM hemos implementado ya dos proyectos de inclusión femenina en la minería. La experiencia ha sido fantástica y hemos tenido muy buenos resultados. Tanto así, que ya estamos pensando en un tercer proyecto. Paralelo a ello, hemos participado ya en dos oportunidades en el Iron Women Volvo, como asociados de Chile Transporte, dándole la oportunidad a mujeres conductoras a entrenarse con nuestros conductores de carretera. Acá también hemos tenido muy buenos resultados.





4.-La seguridad en las rutas se ha vuelto un tema de preocupación nacional y en donde el rubro del transportes también se ha visto afectado. Según datos entregados por Carabineros el año pasado se registraron más de 130 robos a camiones de alto tonelaje ¿Cómo está enfrentando esta realidad país Transportes Nazar?

Como empresa no estamos ajenos a la realidad nacional y estamos trabajando constantemente en mejorar los controles, sistemas de monitoreo y protección de nuestros conductores y camiones en ruta.

Contamos con un área de Seguridad interna y una Torre de Control que están disponibles 24/7 para asistir a nuestros conductores en alguna emergencia y contactarlos con Carabineros en caso de ser necesario.

5.-¿Cómo se trabajan la atención al cliente y la resolución de problemas para garantizar la satisfacción del cliente en todas las etapas de su experiencia?

Desde el 2021 tenemos nuestra Subgerencia de Experiencia Clientes, dependiente de nuestra Gerencia Comercial, que se encarga de monitorear nuestros servicios en ruta, trabajar sobre nuestras no conformidades, con el fin de entregar un servicio de excelencia a nuestros clientes. Dicha declaración es parte de nuestros valores empresariales y día a día trabajamos por entregar un servicio de excelencia y ser reconocidos por ello.

6.-¿Cuáles son los principales desafíos que usted piensa que hoy enfrenta el rubro de transportes de carga? ¿En qué se está trabajando hoy para un futuro

## mejor para la empresa y sus trabajadores a lo largo del país?

Creo que el transporte de carga enfrenta varios desafíos actualmente, todos igualmente importantes. Primero, los cada vez más frecuentes problemas generados por desastres de la naturaleza - terremotos, lluvias - que, evidentemente generan un problema de conectividad importante al dificultar el tránsito por las carreteras nacionales. Segundo, los problemas de seguridad. Tercero, la arremetida de los trenes como opción de transporte. Y cuarto, los temas medioambientales. Y ante este escenario, como empresa estamos trabajando activamente en cada uno de estos temas, para prepararnos para los próximos 50 años.

## 7-¿Cuál es el sello que como Gerente General de Transportes Nazar quiere dejar en la empresa?

Más que un sello personal, lo que pretendo es hacer de TN cada vez una empresa mejor. Más innovadora, más inclusiva, más preocupada de los colaboradores que la integramos y del entorno donde estamos insertos.

Además, quiero aprovechar la oportunidad para saludar a todos los conductores de nuestro país, en especial en su día. Reconocemos y valoramos el esfuerzo que realizan día a día en las rutas. También me gustaría felicitar a ustedes, Revista RTT, por sus 35 años de experiencia en el mercado y por hacer posible esta edición tan especial, un logro notable.

