

SEMIANO 20 DE MAYO DE 2024

## Turismo de intereses especiales

# Las experiencias que buscan los visitantes

Chile es reconocido como uno de los destinos más fascinantes por su diversidad de paisajes y cultura. Sin embargo, los turistas están buscando otras experiencias las cuales deben incorporar los operadores de hoteles y la industria en general.

**Por: Germán Kreisel**

→ Durante los últimos años se ha observado un cambio en las tendencias y preferencias de los turistas internos y también de quienes vienen de otros países.

En esa línea, Janine Valenzuela, directora de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad de Las Américas, explica que el comportamiento de los turistas es clave para la industria, ya que estas nuevas características deben ser recogidas por los servicios y operadores turísticos para cumplir con las expectativas y exigencias de los visitantes.

Por ello, la académica señala que los próximos años estarán orientados a la segu-

ridad y la sostenibilidad, "donde el protagonismo será el de los destinos cercanos y secundarios, esperando un incremento en el flujo de visitantes a nivel nacional, en desmedro de los destinos masivos".

También, otra tendencia que los "nuevos turistas" buscan con más frecuencia es el denominado turismo rural y relajó, para quienes buscan conocer y relacionarse con las comunidades locales, "con sus tradiciones y su entorno, lo que transforma las vacaciones en una experiencia más completa que el solo concepto del descanso. Es por eso que el desarrollo de la experiencia del visitante es un elemento que ha cobrado importancia y que es fundamental para innovar



Foto: Freepik

en la propuesta de valor. Pensar en un turismo de salud o de bienestar hace sentido, ya que hoy las personas no solo buscan el descanso físico en sus vacaciones, sino también su bienestar psicológico o espiritual, esperando tener una experiencia con conciencia personal y auténtica, algo realmente inolvidable", destaca Valenzuela.

Pero otra oportunidad para el turismo local que irá en aumento será el llamado turismo de intereses especiales, como, por ejemplo, el turismo astronómico; de viñedos; algún deporte que se pueda practicar en una zona específica, entre otros. En ese sentido, de norte a sur, pasando por el desierto, las playas de la zona central y la majestuosidad de la Patagonia, Chile tiene enormes oportunidades para ser una potencia

en este segmento, que se sustenta en la diversidad cultural y natural de las regiones, y que es parte importante en el desarrollo económico de las comunidades locales, como también el pilar para hacer del país un destino sustentable reconocido internacionalmente.

En este escenario, a fines de 2023, la Organización Mundial del Turismo (OMT) publicó el listado "Best Tourism Villages", un ranking que destaca los pueblos rurales que son ejemplos de destinos con valores culturales, naturales, sostenibles y que fomentan el turismo como un motor de desarrollo de las comunidades. En Latinoamérica fueron seleccionados 15 destinos, tres de los cuales están en Chile: Barrancas, Caleta Tortel y Pisco Elqui.