



# La incansable labor del personal de salud en localidades aisladas

**VOCACIÓN.** Los funcionarios, quienes se encargan de las postas en estos sectores, cuentan su vida y experiencia en lugares apartados. Algunos de ellos, muchas veces, deben recurrir al transporte aéreo para evacuar a vecinos que requieren con urgencia atención médica. En Caleta Cóndor, comuna de Río Negro, los residentes piden contar con profesionales del área y la habilitación de un recinto.

Sergio Silva Vásquez  
sergio.silva@australosorno.cl

Hace una semana, un joven de 27 años de la localidad de Manquemapu debió ser evacuado de urgencia al presentar problemas renales.

La Ruta U-900, que conecta la zona, estaba intransitable para vehículos menores y solo se podía pasar con un 4x4, debido a la abundante nieve que cayó en el sector cordillerano de la costa de la comuna de Purranque.

Olga Moraga es Técnico en Enfermería de Nivel Superior (Tens) en la posta rural de Manquemapu. Desde allí tuvo que hacer las coordinaciones con personal del Hospital de Osorno y Carabineros, estos últimos apoyaron en el traslado del paciente, quien fue entregado a profesionales de ambulancia de Purranque.

24/7

Moraga de 33 años, casada y madre de dos hijos (Vicente de 13 años y Mateo de 8 años), está inmersa en la comunidad de

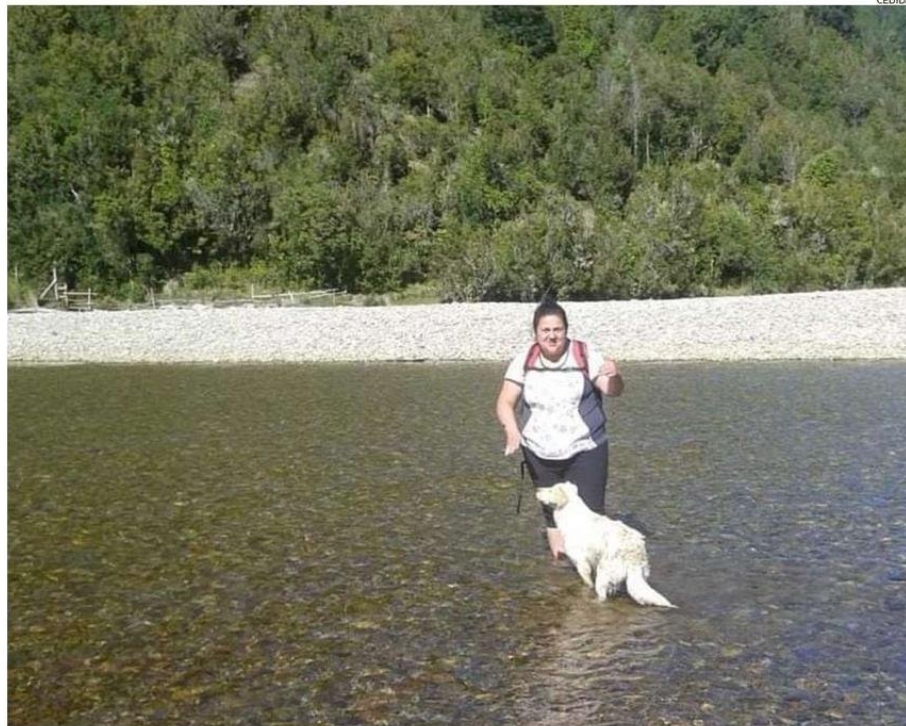
Manquemapu desde hace más de una década y ha prestado servicio durante 8 de los 10 años que tiene como profesional de la salud.

“El motivo (para ser tens) fue mi papá. Cuando yo tenía 9 o 10 años, lo desahucieron por un problema cardíaco, entonces el miedo que tenía era cómo enfrentar la situación si le daba un paro cardíaco. Fueron pasando los años y el miedo a que él sufriera un infarto me llevó a estudiar esta carrera para poder estar preparada ante una emergencia. Hoy mi papá sigue con nosotros”, relató.

La tens, ahora radicada en Manquemapu, considera que es una linda experiencia y está agradecida del cariño de los vecinos.

“Estuve un tiempo y me fui. Estamos de regreso, ya que a mi esposo le salió un subsidio habitacional y volvimos gracias a mi jefatura del Departamento de Salud de Purranque”, enfatizó.

Sobre las consultas más frecuentes en la posta, la profesional explica que por el trabajo que hacen los vecinos con el te-



OLGA MORAGA ES LA ENCARGADA DE LA POSTA DE MANQUEMAPU. EN ALGUNAS OCASIONES DEBE CRUZAR RÍOS PARA LLEGAR A LOS PACIENTES.

ma forestal, muchos sufren de lumbagos, por la fuerza que aplican en las tejuelas y madera.

“Otros casos son la tendinitis crónica en los adultos hombres por el uso de herramientas. Mientras que las mujeres, debido a que por muchos años no hubo luz, lavan a mano, así que sufren de artrosis. Sumado a ello, en el invierno los resfriados y neumonías, porque se quedan con la ropa mojada en el cuerpo”, mencionó.

Moraga ha desempeñado un rol de coordinación entre los equipos de emergencia para gestionar, en casos graves, las evacuaciones médicas aéreas.

“Acá uno está 24/7 y los vecinos lo saben, porque pueden existir ocasiones donde es necesario sacar de manera rápida



EN SAN PEDRO, RAMÍREZ DEBE MANIOBRAR EL BOTE DEL SECTOR.

a los pacientes y hemos coordinado con el Samu la concurrencia de helicópteros. Eso se hace cuando es de suma urgencia, sino por tierra como lo hicimos la semana pasada, donde contamos con la ayuda de Carabineros de Crucero”, indicó.

## SAN PEDRO

Otra de las caletas es San Pedro, en la costa de Río Negro, donde Odette Ramírez trabaja como encargada del recinto.

Si bien actualmente está

con postnatal, lleva tres años de labores en esa zona. “Es complicado trabajar en el sector rural por la geografía que existe y las condiciones climáticas del invierno. Hay ocasiones en las que se debe acudir a sectores lejanos a la caleta o a la posta”, comentó.

Agrega que “acá se cubre San Pedro y (caleta) Manzano. Los problemas se generan en invierno, porque debo muchas veces salir en bote. La mayoría de las familias vive a este lado, donde está la posta, pero igual hay que salir a otros y no se puede porque sube el río y son complicados los temporales de viento. Si hay que hacer un traslado, se debe disponer de los vecinos y su colaboración, ellos se preocupan”.

En la caleta son cerca de 28 familias, no obstante, hay

CEDIDA

CEDIDA

## 27 años

tiene un joven que debió ser evacuado de urgencia la semana pasada, desde la localidad de Manquemapu de Purranque. El paciente recibió apoyo de Carabineros.

(viene de la página anterior)

muchas personas que por temas de trabajo se han ido del sector, lo que ha generado una disminución de habitantes.

La profesional de 32 años reconoce que en materia de conectividad existe un problema que debe enfrentar a diario, en especial cuando hay emergencias.

“Por ejemplo, la ambulancia no baja a este sector, se queda en la zona de Camarones, lo que en distancia es una hora y media. Más rápido me sale gestionar una evacuación aérea. Una vez lo tuve que hacer por un lesionado que se cortó la zona del abdomen con una galletera. Al paciente lo bajamos de una zona compleja al área donde iba a aterrizar la aeronave. Los fines de semana siempre ocurren hechos y, pese a ser día libre, se acude en ayuda de los vecinos”, detalló.

Hoy los habitantes, por medio de videollamada, reciben una atención médica de un profesional. Sin embargo, a veces los problemas en la señal de internet ocasionan cambios

en la agenda.

### PIDEN UNA POSTA

Caleta Cóndor, una aislada localidad costera de la comuna de Río Negro que se ubica entre la caleta Huellehue y la comunidad de Manquemapu (Purranque), es conocida por su playa de ensueño, con aguas color turquesa y arenas blancas.

Los vecinos de ese sector tienen una ronda médica cada cierto tiempo. Si bien esta oportunidad es aprovechada por los habitantes, consideran que es necesario contar con un profesional permanente para la atención de algunas emergencias que se reportan.

El dirigente de los pescadores y operador de la lancha concesionada para el transporte de personas en la caleta, David Vargas, dijo que “nosotros no tenemos postas, de hecho necesitamos una. Cuando vienen hacer rondas, que son muy escasas, yo los traslado en la lancha. Es necesario contar con un profesional paramédico

## 8 años

ha prestado servicio la técnico en enfermería de nivel superior, Olga Moraga, en Manquemapu. Actualmente, reside con su familia en esta apartada zona de la costa de Purranque.

## 24/7 están

alertas los profesionales de salud de sectores aislados. Esto debido a que son los únicos a cargo de los recintos de salud y deben estar pendientes por si surgen emergencias.



ALBA SILVA ES ORIUNDA DEL SECTOR Y ESTÁ FELIZ TRABAJANDO EN LA POSTA CHAMILCO DE PUTRIHUE NORTE.

o y una instalación donde se pueda atender”.

En Cóndor hay 20 familias, lo que totaliza más de 45 personas que habitan la zona, y la mayoría de ellas son adultos mayores.

“La propuesta se la hemos planteado al municipio y no la toman en cuenta. El terreno existe, hubo un tiempo que se habló de poder contar con el recinto, pero no quedó en na-

da. Nosotros somos más que en San Pedro y en el verano vienen muchos más turistas que otras caletas. Es necesario contar con personal profesional en salud, porque ha habido accidentes”, expuso Vargas.

### SAN JUAN DE LA COSTA

En el sector de Putrihue Norte, en la comuna de San Juan de la Costa, funciona la posta Chamilco. Dicho recinto está a car-

go de la vecina Alba Silva Mari-pan (40 años), nacida y criada en el área costera.

“Hace diez años egresé y comencé a trabajar en el Hospital de San Juan. Desde hace seis estoy trabajando en la posta, para mí es una labor bendecida porque yo soy coteránea de la zona de Anchiqueumó, entonces conozco a la población usuaria y para mí es una alegría, además de que soy

tenes residente”, afirmó.

La mujer recibe a cerca de 300 usuarios, de los cuales no todos están activos en atención.

“Acá uno está 24/7 y feliz de hacer esta labor. A la hora que sea, hay que salir, ya sea a pie o en vehículos 4x4, y hasta en caletas he llegado a lugares por lo complejo del camino. Las urgencias no avisan y hay que estar presente. Acá se da mucho la mordedura de animales, personas golpeadas por vacunos. A la posta llegan accidentados por cortes, por herramientas”, aseguró.

Alba agradece al municipio y a su jefatura por poder estar ayudando en ese sector.

“Feliz porque llegué por una postulación y, como estaba trabajando en el hospital, me destinaron para acá. Me gusta poder ayudar a las personas y es positiva la respuesta de los residentes. Siempre que pueda estaré para ellos, apoyando y coordinando la ayuda desde una ambulancia hasta medicamentos”, concluyó. ☞